

台灣人壽保險股份有限公司
各部門職掌及負責人

105年3月

部室(部門)	部室主管以上 負責人職稱	姓名	職掌	備註
	董事長	凌胤寶	N/A	
	副董事長	許舒博	N/A	
	總經理	林欽淼	N/A	
	發言人	卓長興	本公司發言人	
	代理發言人	蘇淑美	本公司代理發言人	
董事長室	主任秘書	卓長興	負責董事會及公司治理等相關業務	
稽核部	總稽核	謝三皓	各項業務之查核與監理，並制訂相關稽核政策與辦法	
法務部	部長	管春蓮	綜理提供法律專業意見與處理訴訟案件等業務。	
公關部	代理部長	陳蜀敏	綜理公關、文宣，廣告等規劃與執行。	
風險管理部	風控長	洪勝敏	制定風險管理政策，並執行整體風險評估與實施管控	
法令遵循部	總機構法令遵 循主管	陳慶賢	綜理公司法令遵循制度之規劃、管理及執行	
資訊部	部長	蔡滋森	綜理各項資訊系統開發與維護	
綜合企劃部	處長	葉栢宏(兼)	負責公司整體策略規劃、經營計畫、專案業務及管理相關委員會運作，綜理海外各業務據點業務暨營運績效管理，並協助統整及追蹤本公司各項業務之推動與進度。	
商品精算處	處長	葉栢宏	負責公司保險商品研發及精算等業務。	
精算部	部長	鄭成德	綜理公司準備金計提、保單分紅、統計經驗分析、資本適足性評估、資產負債管理及再保險等業務。	
商品一部	部長	賴玉菁	傳統型保險商品設計與發展	
商品二部	部長	黃文章	投資型保險商品設計與發展	
業務發展處	總經理	林欽淼(兼)	負責傳統業務員通路及非傳統業務員通路之推展、經營及管理。	
行銷管理部	部長	林錫榮	綜理整合各通路客戶發展、產品行銷策略等相關業務。	
銀行保險部	部長	莊瑞德	綜理銀行保險通路開發與業務拓展。	
企業保險部	部長	陳孟君	綜理推展法人福儲信託業務、團體保險業務、退休金業務、旅平險及網路投保業務。	
直效行銷部	代理部長	陳秋棉	綜理直效行銷及電話行銷通路開發與業務拓展。	
經紀代理部	部長	陳文勇	綜理保險經紀代理通路開發與業務拓展。	
業務一部	部長	高鶯娟	綜理傳統業務通路(原中信壽)之業務推廣與經營管理。	
業務二部	部長	葉銘智	綜理傳統業務通路(原台壽)業務推廣與經營管理。	
業務管理部	部長	林人杰	綜理傳統業務員通路之業務發展規劃、組織及人員管理暨訓練、競賽活動規劃、各通路佣獎考核等相關業務以及全公司證照登錄。	
投資處	代理處長	劉國倫	負責規劃、執行、管理固定收益及股票、基金、不動產投資及放款等相關業務。	
投資一部	部長	李郁憲	綜理規劃、管理與執行證券投資業務。	
投資二部	部長	謝壯堃	綜理規劃、管理與執行固定收益投資業務。	
投資三部	代理部長	楊慧君	綜理規劃、管理與執行私募基金以及未上市股票投資業務。	
放款部	部長	陳盈達	綜理擔保放款業務之推展、徵授信，貸放管理及催收等相關業務。	
不動產部	部長	謝壯堃(兼)	綜理不動產投資相關業務。	
投資行政部	部長	黃貴龍	綜理投資業務法遵內控、外匯管理、流動資金管理、交易商管理、投資交易執行暨行政管理等相關事宜。	

部室(部門)	部室主管以上 負責人職稱	姓名	職掌	備註
作業服務處	代理處長	呂國雄	負責新契約保單核保發單，契約變更保全、顧客權益及服務滿意度確保等相關業務。	
契約部	部長	許瑞珍	綜理新契約核保作業、新契約行政及系統作業流程規劃等相關業務。	
理賠部	代理處長	呂國雄(兼)	綜理保險理賠申請案件之審核及理賠案件資料管理等相關業務。	
保單服務部	部長	甘翠蘭	綜理契約內容變更及生存給付等保全以及保費收繳相關業務。	
客戶服務部	部長	姜禮鉅	綜理各項保戶服務、0800 客戶服務中心、處理申訴等事宜。	
行政管理處	代理處長	蘇淑美	負責績效分析、財務會計、內勤人力資源管理及訓練、職場管理及行政庶務等業務。	
人力資源部	部長	吳純宜	負責人力資源政策與制度規劃，並提供人力資源相關服務	
績效管理部	代理處長	蘇淑美(兼)	綜理預算管理、經營績效分析等相關業務。	
財務會計部	部長	蔡靜如	綜理財務管理、會計稅務、出納及投資作業等相關業務。	
總務部	代理部長	陳秋龍	綜理不動產管理、辦公室租賃、營運庶務，用品及資產採購與議價、郵件收發管理、訂定勞工安全衛生管理計畫、實施勞工安全等相關業務。	