

## 好安心癌症篩檢服務 Q&A

105.1 版

1、Q：癌症篩檢使用券**適用對象**為何人？是否適用於所有險種呢？可以轉讓給他人使用嗎？

A：1. 適用對象：投保

- (1) 「好安心終身防癌健康保險」(4I0)或「新好安心終身防癌健康保險」(4I1)主契約。  
(不適用「新好安心專案」)
- (2) 「重大疾病終身壽險」(3P2)保額 50 萬(含)以上附加「好安心終身防癌健康險附約」(4J0)日額 1,000 元(含)以上。
- (3) 「活力人生終身保險 A 型」(4P0)保額 50 萬(含)以上附加「好安心終身防癌健康險附約」(4J0)日額 1,000 元(含)以上。
- (4) 0~13 歲：「活力人生終身保險 B 型」(4Q0)保額 50 萬(含)以上附加「好安心終身防癌健康險附約」(4J0)日額 1,000 元(含)以上。  
14 歲以上：「活力人生終身保險 B 型」(4Q0)保額 30 萬(含)以上附加「好安心終身防癌健康險附約」(4J0)日額 1,000 元(含)以上。

並經本公司承保後之**主被保險人**，於繳費期間且保單繼續有效，每年可獲乙次癌症篩檢使用券。(例如：繳費年期 10 年，每年皆繳納保險費，可享癌症篩檢 10 次，以此類推)。

2. 本活動並非適用於所有險種。如欲享有癌症篩檢，請參考第 1 小項適用對象之說明。
3. 未滿 20 歲之被保險人可選擇將使用券轉讓其父母、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母其中一人使用。惟被保險人滿 20 歲時限本人使用。

2、Q：投保後**什麼時候**可以**拿到使用券**？何時可以開始使用呢？

- A：1. **首期**使用券會**隨同新契約出單**附加於保單內頁；續年度使用券於每一保單年度繳納第一期續期保險費後之**每月 5 號(保費入金日為前月 21 號至當月 5 號)或 20 號(保費入金日為當月 6 號至 20 號)**，以**平信方式**寄予要保人。
2. 保戶收到保單後請先看看使用券上之**使用期限**，**首期**使用券之使用期限起始日係自保單生效日起 90 天後適用；**續年度**使用券之使用期限起始日為該次繳費之保險單週年日。此**有效期間**載明於**癌症篩檢使用券**上。

3、Q：癌症篩檢使用券有年齡上的限制嗎？

A：使用券無年齡限制，任何年齡均可檢驗。

4、Q：使用此券時一定要預約檢驗時間嗎？如已預約，至現場時是否還需掛號、付掛號費？檢驗過程會很久嗎？

- A：1. 為使保戶感受尊榮之服務品質，減少等待時間，建議檢驗前**請務必事先預約**。
2. 預約後，只需要準時赴約檢驗，毋需再掛號及支付掛號費。
  3. 檢驗過程只需抽血檢驗即可。

5、Q：檢驗項目有那些呢？可分次檢驗嗎？可否再加做其他檢驗項目呢？為何僅以性別區分檢驗項目？

A：1. 男性—CEA(基本項目)、AFP、PSA(二擇一)  
女性—CEA(基本項目)、AFP、CA-125(二擇一)

CEA—癌胚抗原、AFP— $\alpha$ -胎兒蛋白、PSA—前列腺特異性抗原、  
CA-125—一種腫瘤指數。(主要檢測之疾病，請參考下題)

2. 本券限一次使用完畢**不可分次檢驗**，亦不得兌換現金、抵繳保費或等值保險商品。
3. 本公司所提供癌症篩檢項目**僅限以上所列之檢驗項目**，如保戶有其他檢驗需求，建議您依專業醫師意見，自行斟酌，本公司不承擔使用券所列之檢驗項目以外之責。
4. 因現行癌症相關統計數據皆以男性、女性主要罹癌種類方式呈現，故目前僅以性別來區分檢驗項目，未來將視衛生機關公佈之統計數據及癌症篩檢技術等因素評估後再行調整。

6、Q：檢驗項目**主要檢測**的疾病為何？是否須空腹檢驗？

A：1、CEA—大腸直腸癌、AFP—肝癌、PSA—攝護腺癌、CA-125—卵巢癌。

但基於腫瘤標誌檢測之醫學檢驗有限性，檢驗結果請依實際身體狀況尋求醫師診察。

2、**不須空腹檢驗**，只要抱著愉悅的心前往檢驗即可。

7、Q：如何體驗癌症篩檢，須注意那些事項呢？

A：1、先確定「保戶癌症篩檢使用券」之**使用開始日期**。

2、查詢適合的**檢驗醫療院所**。可參閱使用券背面或上本公司網站瀏覽(網址：

<http://www.taiwanlife.com>)，進入**保戶服務→保戶權益→好安心癌症篩檢服務**

癌症篩檢各區特約院所查詢或來電詢問(0800-099-850 或(02)8170-5156)。

3、打電話至醫療院所預約檢驗時間。(可節省等待時間喔!)

4、**攜帶「保戶癌症篩檢使用券」及身分證明文件**至所選定之醫療院所篩檢。

8、Q：什麼時候會拿到檢驗報告呢？如未收到檢驗報告可以補發嗎？

A：1. 保戶可選擇自取或郵寄方式了解本次檢驗結果。自取件可於7日後至原受檢院所領取。非自取件，保戶在完成檢驗後約二週內，統一由本次活動配合院所將檢驗報告以密封方式郵寄至受檢保戶。相關腫瘤標誌篩檢諮詢，可洽**聯合醫事檢驗所服務諮詢窗口(02)2704-9977**。

**有關檢驗相關問題請保戶直接連絡聯合醫事檢驗所。**

2. 若未收到檢驗報告可以電詢向聯合醫事檢驗所申請補發。

9、Q：檢驗報告異常時，該怎麼辦？台壽會擁有客戶檢驗資料嗎？

A：1. 依目前科技，癌症標誌檢驗在正常值內，僅表示目前該檢驗無異狀，並不能完全排除早期癌症的可能性，當癌症標誌檢查超出正常值時，有許多可能原因，並不表示一定罹患腫瘤，尚需由醫師綜合臨床診察與其他檢驗，進一步確認原因，所以檢驗結果請依實際身體狀況尋求醫師診察。

2. 檢驗報告均由本次活動配合院所提供予保戶，本公司不會知道檢驗內容亦不擁有檢驗報告。除非保戶申請理賠，公司才會知道。至於投保新契約仍應依告知事項誠實說明，以便核保人員審核評估，此部份均按一般核保作業流程處理。

10、Q：「保戶癌症篩檢使用券」遺失時該如何處理？

A：本券遺失恕不補發，請妥善保管。

11、Q：「保戶癌症篩檢使用券」可影印使用嗎？

A：否，使用本券**須持正本**，倘過期、影印、塗改、偽造及撕毀均無效。

12、Q：「保戶癌症篩檢使用券」可以在本公司簽約之特約醫院檢驗嗎？

A：本次活動係**委託聯合醫事檢驗所**承辦，使用券背面所列之檢驗醫療院所均與聯合醫事檢驗所合作，而非**本公司簽約之特約醫院**。欲查詢檢驗醫療院所請參閱使用券背面或進入公司網站瀏覽(請參閱第7項)。

13、Q：停效之保單若已完成復效作業，是否會再提供使用券？

A：1、復效作業完成後，使用券將以平信方式寄至要保人收費地址(惟復效當年度業已領訖者將不再寄送)，使用期限為復效生效日至復效後之次一保險單週年日。

2、例(1):月繳件保單，起保日-96/04/01，繳費終日-99/04/01，停效日-99/06/01，復效生效日-99/11/10→會寄送使用券，使用期限為99/11/10至100/03/31。

例(2):月繳件保單，起保日-96/04/01，繳費終日-99/08/01，停效日-99/10/01，復效生效日-99/11/10→不會寄送使用券，因99/04保費已繳納，故已寄送過使用券。

14、Q：乳癌檢測（CA-153）為何未列入本次檢驗之項目？

A：目前乳癌的診斷大多採視診、觸診，必要時安排進一步檢查，包括乳房X光攝影、超音波檢查、細針抽吸細胞學檢查以及切片檢查，至於本公司所提供癌症篩檢是透過抽血方式進行，其方法較為方便、迅速及舒適，但考量乳癌檢測(CA-153)對於早期發現乳癌的靈敏度及特異性較低，且大多用於追蹤乳癌的復發及治療，故未將CA-153列入檢驗項目之一。

15、Q：主被保人為嬰幼兒或兒童時，可否將使用券轉讓給要保人或其他人使用嗎？

A：未滿 20 歲之被保險人可選擇將使用券轉讓其父母、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母其中一人使用。惟被保險人滿 20 歲時限本人使用，以達被保險人獨享之尊榮服務。

16、Q：續年度若以支票繳交保費，是否須待支票兌現後才可以拿到使用券?何時可以開始使用？

A：1、若以支票繳交續年度保費，須待支票兌現後才寄發使用券，使用期限為支票兌現之翌日至次一保險單週年日。

2、例:年繳件保單，起保日-96/04/01，支票入金後之繳費終日-100/04/01，支票兌現日-99/06/01，使用期限為99/06/02至100/03/31。