

**台灣人壽保險股份有限公司**  
**各部門職掌及負責人**

2020年5月

部室(部門)	部室主管以上 負責人職稱	姓名	職掌	備註
	董事長	黃思國	N/A	
	副董事長	許舒博	N/A	
	總經理	莊中慶	N/A	
	發言人	葉栢宏	本公司發言人。	
	代理發言人	莊中慶	本公司代理發言人。	
	資深副總經理	葉栢宏	負責協助總經理督導商品精算處及經營策略部等相關業務。	擔任本公司簽證精算人員
營運規劃整合處	副總經理	楊欣柵	負責營運規劃、客群行銷及數位金融等相關業務。	
行政管理處	副總經理	張瓊文	負責內勤人力資源管理及訓練、職場管理、行政庶務及公關品牌等業務。	
商品精算處	副總經理	賴玉菁	負責公司保險商品研發及精算等業務。	
通路一處	副總經理	高鶯娟	負責自有銷售通路之開發與業務拓展，與業務支援等相關功能。	
通路二處	副總經理	陳莉芳	負責非自有銷售通路之開發與業務拓展等相關功能。	
投資一處	資深副總經理	謝壯堃	負責規劃、執行、管理固定收益及股票、基金及放款等相關業務。	
投資二處	副總經理	劉國倫	負責不動產開發管理等相關業務。	
客戶服務處	副總經理	曾玉潔	負責新契約保單和核保發單、理賠、契約保全變更，顧客權益及服務滿意度確保等相關業務。	
財務處	副總經理	徐旻傾	負責績效分析、財務會計及出納等相關業務。	兼任本公司財務主管
資訊處	資深副總經理	黃智德	負責資訊系統開發維護、軟硬體管理等相關業務。	
董事長室	副總經理	管春蓮	綜理董事會、公司治理等相關業務。	兼任本公司公司治理主管
稽核部	副總經理	張修豪	綜理各項業務之查核與監理，並制訂相關稽核政策與辦法。	擔任本公司總稽核
經營策略部	協理	林書綺	負責公司整體策略規劃、經營計畫、專案業務及管理相關委員會運作，綜理海外各業務據點業務暨營運績效管理，追蹤提報董事會各項業務專案進度。	
風險管理部	副總經理	洪勝敏	負責制定風險管理政策，並執行整體風險評估與實施。	擔任本公司風控長
資訊一部	協理	張碧環	綜理核心系統規劃、開發與維護等業務。	
資訊二部	協理	張天慧	負責資訊治理、資訊系統架構規劃與營運。	
資訊三部	協理	陳文慶	負責數位系統、數位新科技與外圍資訊系統規劃、開發與維護。	
資訊四部	協理	黃耀德	綜理高端新技術應用與開發等相關業務。	
法務部	協理	楊志文	綜理提供法律專業意見與處理訴訟案件等業務。	
法令遵循部	副總經理	林尚楨(兼)	綜理公司法令遵循制度暨防制洗錢及打擊資恐之規劃、管理及執行。	擔任本公司總機構法令遵循主管
精算部	副總經理	陸希彥	綜理公司準備金計提、保單分紅、統計經驗分析、資本適足性評估、資產負債管理及再保險等業務。	
商品一部	協理	陳逸萍	綜理傳統型保險商品設計與發展。	
商品二部	副總經理	黃文章	綜理投資型保險商品設計與發展。	
營運規劃部	副總經理	楊欣柵(兼)	綜理通路及作業服務之規劃整合、全通路營運企劃等相關業務。	
數位金融部	協理	許家綾	綜理數位科技專案規劃、網路投保及旅平險通路業務開發等相關業務。	
客群行銷部	協理	游雋明	綜理整合各通路客群經營管理、產品行銷策略等相關業務。	
銀行保險一部	協理	張峻榮	綜理銀行保險(非中信銀)通路開發與業務拓展等業務。	
銀行保險二部	協理	王志偉	綜理銀行保險(中信銀)通路開發與業務拓展等業務。	

部室(部門)	部室主管以上 負責人職稱	姓名	職掌	備註
經紀代理部	副總經理	陳文勇	綜理保險經紀代理通路開發與業務拓展等業務。	
業務一部	協理	陳易源	綜理傳統業務通路(原中信壽)之業務推廣與經營管理。	
業務二部	協理	鄧貴美	綜理傳統業務通路(原台壽)之業務推廣與經營管理。	
企業保險部	協理	林海鵬	綜理法人金融保險、團體保險及年金保險等相關業務。	
直效行銷部	協理	李淑富(兼)	綜理直效行銷及電話行銷通路開發與業務拓展。	
業務支援部	協理	李淑富	綜理傳統業務員組織及人員管理暨訓練、競賽活動規劃、各通路佣獎發放等相關業務以及全公司證照登錄。	
投資一部	資深副總經理	謝壯堃(兼)	綜理規劃、管理與執行證券投資業務。	
投資二部	協理	許繼元	綜理規劃、管理與執行固定收益投資，另綜理外匯管理。	
投資三部	副總經理	楊慧君	綜理規劃、管理與執行私募基金以及未上市股票投資業務。	
投資四部	協理	莊啟生	綜理投資業務法遵內控、流動資金管理、交易商管理、投資交易執行暨行政管理等相關業務。	
放款部	協理	江杰霖	綜理擔保放款業務之推展、徵授信，貸放管理及催收等相關業務。	
不動產一部	協理	柯家富	綜理不動產投資相關業務。	
不動產二部	協理	許現得	綜理不動產專案執行相關業務。	
不動產三部	協理	林妙華	綜理不動產物業管理及行政業務。	
契約部	協理	林千群	綜理新契約核保作業、新契約行政及系統作業流程規劃等相關業務。	
理賠部	協理	藍東義	綜理保險理賠申請案件之審核及理賠案件資料管理等相關業務。	
保單服務部	協理	賴美如	綜理契約內容變更及生存給付等保全以及保費收繳相關業務。	
客戶服務部	協理	賴其煥	綜理各項保戶服務、0800 客戶服務中心、處理申訴等事宜。	
會計部	協理	吳政慧	綜理帳務處理、費用審核及稅務等相關業務。	擔任本公司會計主管
績效管理部	協理	謝慧瑜	綜理預算管理、經營績效分析等相關業務。	
人力資源部	副總經理	吳純宜	綜理人力資源政策與制度規劃，並提供人力資源相關服務。	
總務部	協理	林俊憲	綜理勞工安全衛生管理、資產採購與議價、庶務行政、外租職場管理等相關業務。	
公關部	協理	王韋凱	綜理公關、文宣，廣告等規劃與執行。	