

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數。

最新更新日期：107/04/17

更新頻率：每年一次

最近3 年度之理賠及非理賠申請評議案件比率及平均處理天數

台灣人壽	106年度		105 年度		104 年度	
	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件
申請評議案件	13	32	23	21	6	18
簽單契約總件(人)數 (註1)	8,118,124		7,844,079		5,267,680	
申請評議率 (註2)	0.01601355	0.03941797	0.02932148	0.02677179	0.01139021	0.03417064
平均處理天數 (註3)	1		1.03		1.35	

資料來源：財團法人金融消費評議中心

註：

1. 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
2. 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
3. 平均處理天數=當期評議案件保險公司處理天數合計/當期調處成立或作成評議決定件數。計算至小數點第二位以下四捨五入。
4. 處理天數=(收文日-發文日)，以工作天計算。
5. 收文日：評議中心接獲保險公司回文之收文日期。
6. 發文日：評議中心收受評議案件後，每次發函請保險公司配合陳述意見、查復所詢事宜或提供案關資料等事項之發文日期。
7. 統計案件件數不含續辦件。