

公平待客專區：

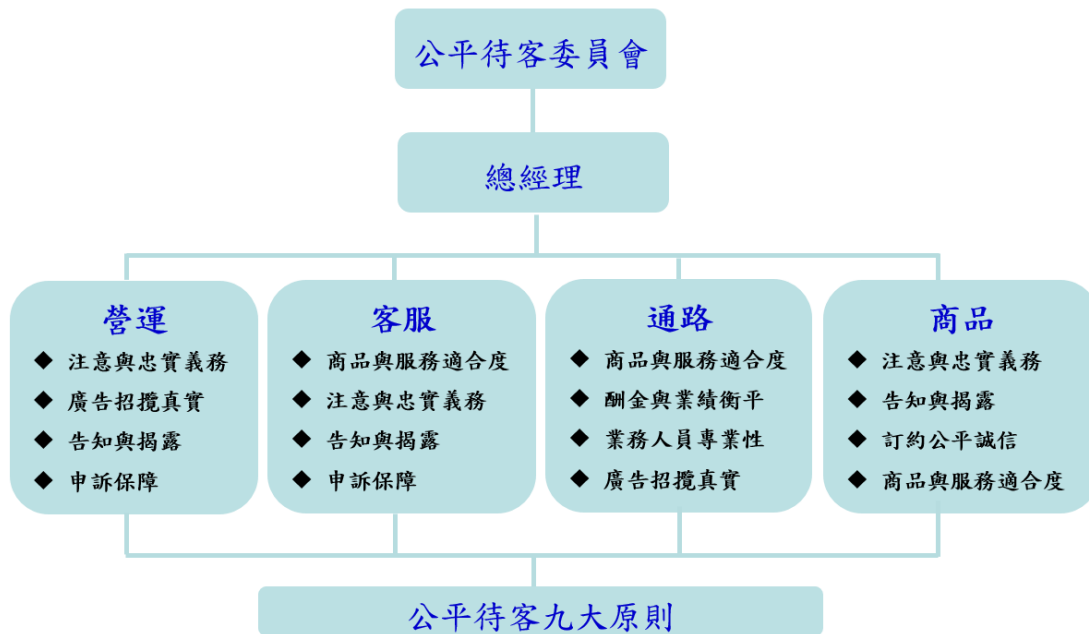
金融消費者保護係國家金融法制進部之指標特別是在 2008 年全球金融海嘯之後，各國更加重視金融消費者之保護，我國當然也不例外。

除了在民國 100 年 6 月 29 日立法通過「金融消費者保護法」外，更於 104 年將「金融消費者保護法」中最重要的「公平待客原則」獨立出來，增訂「金融服務業公平待客原則」，保護消費者的權益，同時也能讓金融服務業能加以遵循，進而重視與落實金融消費者保護。

公平待客藍圖



推動公平待客原則_四大構面



聯絡管道：

為維護客戶權益，本公司提供下列多元的聯絡方式，供客戶自由選擇

[服務據點](#)

[各項諮詢及索取表單](#)

[申訴處理制度](#)