

# 開啟電子保單

## 1.收到MAIL:

親愛的保戶您好：

感謝您投保本公司商品，您可透過本公司官方網站下載您的電子保單。為了充份保障您的權益，提醒您應妥善儲存您的電子保單檔案，於收訖檔案同時，確認保單檔案所有內容，並仔細閱讀保險契約條款，全面了解您所購買產品的保障範圍。

電子保單下載步驟如下：

1. 打開網頁。網址為：<https://www.taiwanlife.com/>

2. 請於『保戶登入』輸入身分證字號或用戶代號及密碼。

如您非本公司會員請點選網頁中『立即申請』進行會員註冊。

3. 電子保單下載路徑為：保戶天地→電子保單專區→電子保單下載。

您的電子保單開啟密碼為要保人『身分證字號』/『居留證號』/『護照號碼』，共10碼。

若您為法人客戶，您的電子保單開啟密碼為『統一編號』，共8碼。

※提醒您，您可直接到『台灣網路認證股份有限公司』驗證您所存檔的電子保單真偽（驗證網址：<https://isav.twca.com.tw>），以確保您的權益。如尚有其他未盡事項，敬請撥打本公司免費服務專線0800-099-850當竭誠為您服務。

## 2.透過連結登入台灣人壽保戶天地

如非台灣人壽會員，請先點選網頁中的『立即申請』進行會員註冊

The screenshot shows the Taiwan Life website homepage. The main navigation bar includes: 關於我們, 商品資訊, 投資理財, 保戶服務, 最新消息, 菁英招募, 子公司成員. The main banner features the slogan "攜手同心 守護家的未來" (Hand in hand, protecting the future of the family). Below the banner, there is a "保戶登入" (Policyholder Login) section with a red border, containing input fields for "身分證字號或用戶代號" (ID Number or User ID) and "密碼" (Password), a "送出" (Submit) button, and links for "驗證碼" (Verify Code), "Help", "立即申請" (Apply Now), and "忘記密碼" (Forgot Password). Other sections include "網路投保" (Online Insurance), "熱門活動" (Hot Activities), "最新消息" (Latest News), "旅平專區" (Travel Special Zone), "表單下載" (Form Download), "保戶刊物" (Policyholder Publications), and "國際保險(OIU)". A "好利年年" (Good Interest Yearly) advertisement is also present, featuring a family and the text "利率變動型 還本終身保險" (Interest-sensitive, Return of Principal, Life Insurance).

### 3.選擇電子保單分頁



中國信託金融 台灣人壽

保單內容查詢 加值服務 電子商務自律規範 **電子保單**

要保人：高○澤

請點選欲查詢的保單號碼

**【原台灣人壽】**

保單號碼	被保險人	主約生效日	主約險種	主約狀態
查無任何有效保單資料！				

**【原中信人壽】**

保單號碼	被保險人	主約生效日	主約險種	主約狀態
查無任何有效保單資料！				

**【原宏利人壽】**

保單號碼	被保險人	主約生效日	主約險種	主約狀態
查無任何有效保單資料！				

>> 進入台灣人壽保戶天地 <<    >> 進入立即繳費專區    >> 進入網路投保

### 4.選擇欲下載之電子保單另存新檔



中國信託金融 台灣人壽

保單內容查詢 加值服務 電子商務自律規範 **電子保單**

要保人：高○澤 險種類別：旅遊平安險

保單號碼	被保險人	主約生效日	主約險種	電子保單
YI01617	高○澤	106/03/28	台灣人壽隨e而安旅行平安保險	下載

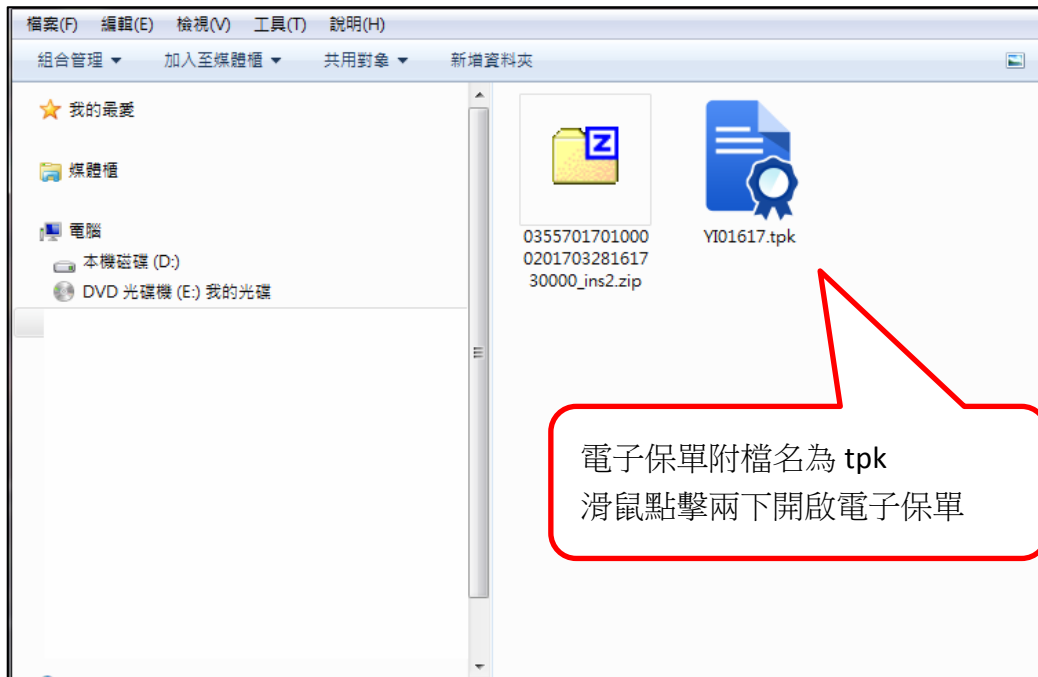
註：電子保單下載期限為保單終止或期滿日後五年

\* 如有任何疑問，請電洽客戶服務專線0800-099850或(02)8170-5156，我們將竭誠為您服務！

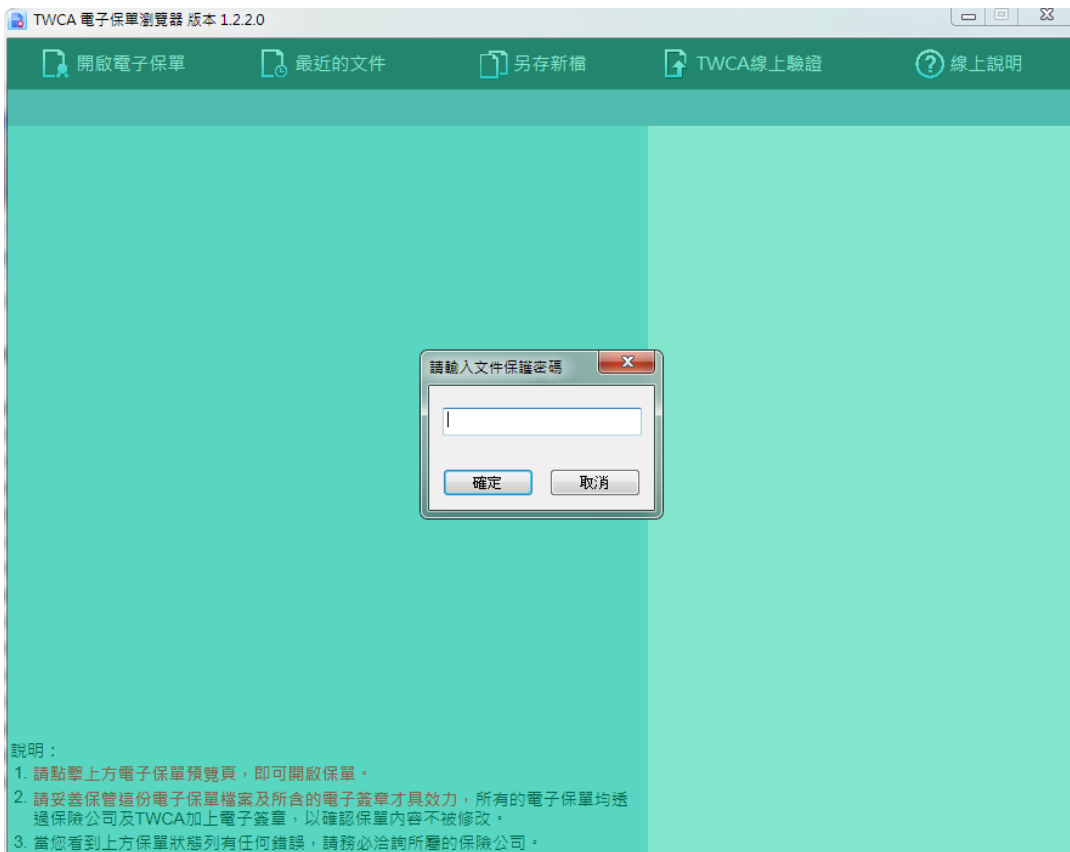
版權所有台灣人壽 Copyright Taiwan Life Insurance Co. Ltd.

您要開啟或儲存來自 ampmuat.taiwanlife.com 的 0355701701000020170328161730000\_ins2.zip?    開新(O)    儲存(S)    取消(C)    x

## 5. 點擊下載之電子保單.tpk檔開啟電子保單



## 6. 啟動TWCA電子保單瀏覽器，並輸入電子保單保護密碼後點擊『確認』，密碼預設為要保人『身分證字號』/『居留證號』/『護照號碼』，共10碼，英文字母應為大寫，若為法人客戶，電子保單開啟密碼為『統一編號』，共8碼



## 7.點選紅框處可進行保單審閱



8. 您可以由三個地方確認本份電子保單的合法性

- (1)上方的狀態列文字：應為黑色，且有內容未經修改的文字。
- (2)保單旁的兩個狀態圖章：應正常顯示，且兩個圖章均打勾。
- (3)右上方的驗證結果：三個電子簽章都出現正確。



9. 您也可點擊右上方的 **1** 『TWCA線上驗證』 按鍵，進行保單線上驗證，  
**2** 顯示 『TWCA線上驗證結果』

