

## 台灣人壽龍圓滿禮殯(實物給付型)批註條款

主要給付項目：禮殯實物給付

中華民國 108 年 8 月 30 日  
台壽字第 1082320060 號函備查

(本批註條款禮殯實物給付之區域以台灣本島為限，不包含金門、馬祖、澎湖及其他離島地區。)

(受益人因被保險人身故，申領第五條之禮殯實物給付時，應撥打24小時免費服務專線0800-099-098，通知本公司合作廠商。)

◎免費申訴電話：0800-213-269。

### 【批註條款之訂定及構成】

#### 第一條

本「台灣人壽龍圓滿禮殯(實物給付型)批註條款」(以下簡稱本批註條款)，得於保險事故發生前，依要保人之申請，批註於本公司附表一所列之保險契約(以下簡稱本契約)。

本契約身故保險金或喪葬費用保險金的指定保險金，其給付方式依本批註條款之約定給付之。

本批註條款構成本契約之一部分，本契約之約定與本批註條款抵觸時，應優先適用本批註條款。

### 【名詞定義】

#### 第二條

本批註條款所稱名詞定義如下：

- 一、「指定保險金」：係指要保人指定，當被保險人符合本契約身故保險金或喪葬費用保險金申領條件時，於受益人可受領之身故保險金或喪葬費用保險金中，指定更改為禮殯實物給付之金額，該金額為新臺幣二十一萬元整。
- 二、「禮殯實物給付」：係指保險事故發生時，本公司按附表二所列中式火化喪葬服務或西式火化喪葬服務，擇一辦理。

### 【保險範圍】

#### 第三條

被保險人於本批註條款有效期間內身故者，本公司依照本批註條款之約定給付禮殯實物給付，但本契約之身故保險金或喪葬費用保險金應扣除本批註條款之指定保險金後給付其餘額。

### 【保險事故的通知與禮殯實物給付的申請時間】

#### 第四條

受益人因被保險人身故，申領第五條之禮殯實物給付時，應撥打 24 小時免費服務專線 0800-099-098，通知本公司合作廠商。本公司應於合作廠商接獲通知後 24 小時內，開始提供禮殯實物給付，不適用本契約十五日內給付之約定。

### 【禮殯實物給付】

#### 第五條

被保險人於本批註條款有效期間內身故者，本公司應提供附表二之禮殯實物給付內容，供被保險人使用。但有下列情形之一者，本公司不再負禮殯實物給付責任，並改依本契約約定給付身故保險金或喪葬費用保險金。

- 一、受益人提出證明，已委請他人為被保險人提供禮殯實物給付內容。
- 二、身故保險金或喪葬費用保險金扣除欠繳保險費(包括經本公司墊繳的保險費)及保險單借款本息後低於指定保險金。

三、被保險人因失蹤而經法院宣告死亡時。

若因不可歸責於本公司之事由致無法提供前項之禮殯實物給付內容時，本公司得按指定保險金金額改以現金給付，取代禮殯實物給付責任。

若因可歸責於本公司之事由致無法提供第一項之禮殯實物給付內容時，本公司得改提供不低於原等級之其他禮殯實物給付內容，或按指定保險金的一點一倍改以現金給付，取代禮殯實物給付責任。

本公司不受理將禮殯實物給付內容之全部或一部改為現金給付之申請，且依本條約定提供之禮殯實物給付內容，終身以乙次為限。

本公司給付禮殯實物給付時，本契約之身故保險金或喪葬費用保險金應扣除本批註條款之指定保險金後給付其餘額。訂立本契約時，以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其禮殯實物給付之指定保險金金額，應併入本契約喪葬費用保險金計算。

前項情形，如給付禮殯實物給付，將導致喪葬費用保險金給付總額超過上限者，本公司將改依本契約約定，給付喪葬

費用保險金，而不給付禮殯實物給付。

本批註條款有效期間，受益人得於被保險人臨終時向本公司申請附表二中式火化喪葬服務或西式火化喪葬服務之「臨終諮詢」服務，本公司應通知合作廠商對被保險人先行提供「臨終諮詢」服務。

### 【禮殯實物給付的申領】

#### 第六條

受益人申領「禮殯實物給付」時應檢具下列文件：

- 一、保險單或其謄本。
- 二、被保險人死亡證明書及除戶戶籍謄本。
- 三、保險金申請書。
- 四、受益人的身分證明。

受益人申領「禮殯實物給付」時，另應按實物給付說明書之約定，提供相關文件辦理實物給付作業。

### 【除外責任】

#### 第七條

有下列情形之一者，本公司不負給付禮殯實物給付的責任。

- 一、要保人故意致被保險人於死。
- 二、被保險人故意自殺。但自本契約訂立或復效之日起二年後故意自殺致死者，本公司仍負給付禮殯實物給付之責任。

三、被保險人因犯罪處死或拒捕或越獄致死。

因第一項各款情形而免給付禮殯實物給付者，本契約累積達有保單價值準備金時，依照約定給付保單價值準備金予應得之人，但受益人如已請求本公司給付禮殯實物給付，就已發生之禮殯實物給付費用應先扣除之，如有不足，受益人應償還本公司。

### 【受益人的指定及變更】

#### 第八條

禮殯實物給付的使用人為被保險人本人，受益人為身故保險金或喪葬費用保險金受益人，本公司不受理其指定或變更。

附表一：適用商品一覽表

| 編號 | 商品名稱           |
|----|----------------|
| 1  | 台灣人壽新長榮還本終身壽險  |
| 2  | 台灣人壽新安慶終身壽險    |
| 3  | 台灣人壽歲歲長泰還本終身壽險 |
| 4  | 台灣人壽豐碩人生終身壽險   |
| 5  | 台灣人壽真愛一世情終身壽險  |
|    | 台灣人壽新真愛一世情終身壽險 |
| 6  | 大都會終身壽險        |
|    | 大都會新終身壽險       |
| 7  | 大都會鴻運終身壽險      |
|    | 大都會新鴻運終身壽險     |
| 8  | 大都會保本終身壽險      |
|    | 大都會新保本終身壽險     |
| 9  | 大都會鴻運保本終身壽險    |
| 10 | 大都會萬象終身壽險      |
|    | 大都會新萬象終身壽險     |
|    | 大都會國際新萬象終身壽險   |

**附表二：禮殯實物給付內容(詳實物給付說明書)**

本批註條款依第五條給付之禮殯實物給付內容如下(如有異動，將以書面通知要保人)：採保險事故發生時，指定中式火化喪葬服務或西式火化喪葬服務擇一辦理。

【中式火化喪葬服務】(合作廠商為龍巖股份有限公司，指定保險金金額為新臺幣 210,000 元。)

| 流程   | 服務項目  | 提供用品  |
|------|---|---|
| 臨終諮詢 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 設立二十四小時臨終諮詢專線，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。</li> <li>· 提供臨終逢喪應進行之禮儀流程及準備用品。</li> <li>· 提醒家屬臨終者往生後應辦理文件等各種注意事項。</li> <li>· 提供完整的往生服務流程說明與本公司會員權益說明。</li> <li>· 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務。</li> </ul>   |   |
| 遺體接運 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 全省二十四小時 0800-099-098 往生接體服務專線，全年無休。</li> <li>· 專任專業禮儀人員一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家或家屬指定之殯儀館中安置。</li> <li>· 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中；若將遺體接運回喪家，則代訂活動式冰櫃，將逝者遺體妥善冷藏保存，或立即舉行入殮儀式。</li> <li>· 協助家屬辦理本公司之契約認證、請求履約等相關手續，免去家屬親自至公司處理的行程。</li> </ul>  | 接體車一輛(限同一縣市)(備註三)<br>遺體袋一個<br>陀羅尼經被一式   |
| 設立靈堂 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 誦經人員為逝者暨靈誦經，安置逝者靈位。</li> <li>· 為家屬規劃、設立孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。</li> <li>· 專業禮儀人員提供居喪期間應注意事項之說明。</li> </ul>  | 四呎三寶架一式<br>15 吋肖像放大照合藝術框<br>豎靈用品一組(魂帛、魂幡、桌前嫻一對、香、香爐、蠟燭一對、電燭燈一對、環香一組、金銀冥紙一份)   |
| 入殮   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 引導家屬舉行入殮儀式。</li> <li>· 由專業人員為逝者淨身、更衣。</li> <li>· 由放板工人、入殮工人、封口工人一組(合計至少 1 人)協助入殮儀式完整進行。</li> <li>· 禮儀人員於儀式間督導相關人員順利進行流程。</li> <li>· 禮儀人員從旁協助家屬進行奠拜儀式。</li> </ul>   | 壽衣一套(男女中式五件七層、旗袍、鳳仙裝或西裝任選一套)<br>西式火化棺一具、入殮紙錢一組、蓮花水被一式、壽內用品一組  |
| 治喪協調 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮儀人員建議家屬選擇入殮、奠禮、火化及晉塔等時辰。</li> <li>· 為家屬詳細說明契約之服務內容明細，及家屬要求履約時應有之權益。</li> <li>· 根據家屬需求協議溝通奠禮舉行之流程。</li> <li>· 根據家屬需求提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。</li> <li>· 依據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬應提供孝眷名單)。</li> <li>· 家屬提供逝者平生事略資料，以供奠禮現場司儀撰讀祭文及逝者生平事略。</li> <li>· 為逝者將遺相放大，並錶框處理。(家屬提供逝者底片或照片)</li> <li>· 針對逝者宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。</li> <li>· 代訂奠禮禮廳、火化爐等硬體設備。</li> <li>· 協助家屬辦理火化許可證。</li> <li>· 協助家屬選定孝服款式並指導帶孝。</li> </ul> | 治喪手冊一份<br>雙折式訃聞 100 張<br>孝誌供應   |
| 奠禮準備 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 奠禮現場整體設計與家屬溝通協調並定案。</li> <li>· 整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、吊唁品擺設等相關物品之建議與溝通。</li> <li>· 奠禮相關明細用品準備完全，並請家屬確認。</li> <li>· 代結算各項政府規費(於日後依收據實報實銷)。</li> <li>· 由禮儀人員指導佈置人員一組(至少 1 人)佈置奠禮整體會場。</li> <li>· 與家屬最後確認奠禮現場佈置無誤。</li> <li>· 與家屬重新確認奠禮當天時間及時程表。</li> <li>· 於治喪期間專任禮儀人員提供二十四小時全時段的諮詢服務，為家屬解答任何治喪事宜相關問題。</li> </ul>  | 奠禮花山一式(依各地習俗設置，以 18 呎托 3 為限)<br>外牌一式<br>燈光一組<br>地毯一組<br>布幔全圍(館內)或布幔四格(館外棚架需為龍巖承辦者)<br>椅套全包(館內)或椅子含椅套 50 張(館外)<br>麥克風音響一組<br>家屬輓聯六對<br>受賻處擺設一組 |
| 家公奠禮 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮儀人員協助家屬辦理遺體認領手續，接運遺體至入殮室入殮(館內)。</li> <li>· 協同誦經人員引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。</li> </ul>   | 祭品：<br>三牲(葷或素)、五味菜碗、素果、茶或酒一份  |

|      |  |   |
|------|--|---|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 請司儀或誦經人員引導家屬行告靈禮。</li> <li>· 誦經人員引導家屬進行奠禮誦經，為逝者超渡。</li> <li>· 五人西樂隊一組現場演奏，營造整體氣氛。</li> <li>· 專業司儀一名主持家公奠禮，順利進行整場奠禮。</li> <li>· 派請兩名專業襄儀協助司儀掌握現場狀況，進行奠禮相關拜奠儀式。</li> <li>· 在家奠儀式中引導家屬及親戚依序奠拜。</li> <li>· 在公奠儀式中引導公奠團體依序奠弔。</li> <li>· 由專業襄儀指導親友自由拈香。</li> <li>· 引導家屬瞻仰遺容。</li> <li>· 引導家屬大殮封棺後行安釘禮。</li> <li>· 禮儀人員現場全程督導流程進行，並協助家屬處理相關事宜，讓家屬全心拜奠逝者。</li> </ul> | <p>孝服借用二十套(限孝男、孝女、孝媳、內孫輩之麻苧類孝服、黑袍或白袍租用)</p> <p>供花一對、獻花圈一式</p> <p>禮儀用品一組(含禮簿、謝簿、簽名簿、筆、謝卡)</p> <p>會葬花一包</p> <p>金銀冥紙一份</p> |
| 發引   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 由四位移靈人員使用特製之推棺車將靈柩送上靈車。</li> <li>· 安排進口西式靈車一輛接送逝者遺體靈位至火化場。</li> <li>· 弔唁品及喪家之物品由家屬自行取回。</li> <li>· 禮儀人員引導發引隊伍至火化場。</li> </ul>   | <p>西式靈車一輛(限同一縣市)(備註三)</p> <p>推棺車一輛</p> <p>棺被一式</p>  |
| 火化封罐 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮儀人員陪同至火化場，並擺設祭品。</li> <li>· 誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。</li> <li>· 禮儀人員陪同家屬目送靈柩進入火化爐。</li> <li>· 靈柩進火化爐之後由誦經人員引導家屬進行除服儀式。</li> <li>· 由禮儀人員協助家屬全程參與撿骨封罐儀式。</li> <li>· 家屬提供骨灰罐，工作人員撿骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。</li> </ul>  | <p>黑花崗骨灰罐乙只</p> <p>描金刻字一式</p> <p>遺像一式</p> <p>包巾一式</p>   |
| 返主除靈 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 安排一名誦經人員至喪家進行返主儀式。</li> <li>· 誦經人員進行除靈、洗淨儀式，並提供淨符。</li> </ul>   | 淨符  |
| 安奉晉塔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 提供晉塔紙錢一份，由家屬自行送靈灰至指定之晉塔地點永久安息。</li> </ul>   | <p>禮車一輛(限同一縣市)(備註三)</p> <p>晉塔紙錢一份</p> <p>鮮花一對</p>   |
| 後續關懷 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 核對確認各項費用，由禮儀人員向家屬說明費用明細並結清。</li> <li>· 請家屬親自填寫客戶滿意度調查表，表達受服務之滿意度及相關建言之提出。</li> <li>· 設立客戶申訴專線，處理受服務期間所發生之任何問題。</li> <li>· 客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。</li> <li>· 於百日、對年將近時寄發卡片提醒家屬，並免費提供諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備物品及應注意事項。</li> <li>· 提供三年、合爐及四時祭饗等相關資訊免費諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。</li> </ul>   | <p>關懷函一式</p> <p>百日提醒函一份</p> <p>對年提醒函一份</p>  |

備註一：凡未註明規格、等級者，係依可容納 80 人(含)以下等級之禮廳規格，由合作廠商本乎誠信提供之。

備註二：服務範圍以台灣本島為限，不包含金門、馬祖、澎湖及其他離島地區，服務對象以被保險人本人為限，不得轉讓。

備註三：合作廠商另提供之「接體車、靈車、禮車跨縣市之收費標準表」及「未用品折抵項目表」亦可於本公司網站 (<http://www.taiwanlife.com>) 查閱且以本公司網站最新公告內容為準。

【西式火化喪葬服務】(合作廠商為龍巖股份有限公司，指定保險金額為新臺幣 210,000 元。)

| 流程   | 服務項目  | 提供用品  |
|------|---|---|
| 臨終諮詢 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 設立二十四小時臨終諮詢專線，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。</li> <li>· 提供臨終逢喪應進行之禮儀流程及準備用品。</li> <li>· 提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種注意事項。</li> <li>· 提供完整的追思喪禮服務流程說明與本公司會員權益說明。</li> <li>· 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務。</li> </ul>   |   |
| 遺體接運 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 全省二十四小時 0800-099-098 本島接體服務專線，全年無休。</li> <li>· 專任專業禮儀人員一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。</li> <li>· 安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬指定之殯儀館中安置</li> <li>· 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中。</li> <li>· 若將遺體接運回喪家，則代訂活動式冰櫃，將逝者遺體妥善冷藏保存，或立即舉行入殮儀式。</li> <li>· 協助家屬辦理本公司之契約認證、請求履約等相關手續，免去家屬親自至公司處理的行程。</li> </ul>   | 接體車一輛(限同一縣市)(備註四)<br>遺體袋一個  |
| 入殮禱告 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 由專業人員為逝者淨身、更衣。</li> <li>· 協同神職人員引領家屬舉行入殮儀式，禮拜禱告。</li> <li>· 由放板工人、入殮工人、封口工人一組(合計至少 1 人)協助入殮儀式完整進行。</li> <li>· 禮儀人員在現場督導相關人員順利進行流程。</li> </ul>  | 壽衣一套<br>西式火化棺一具<br>十字被<br>頭腳枕<br>入殮用衛生紙<br>瞻仰遺容花朵 60 朵  |
| 治喪協調 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮儀人員建議家屬選擇奠禮、火化及晉塔等時間。</li> <li>· 為家屬詳細說明契約之服務內容明細，及家屬要求履約時應有之權益。</li> <li>· 根據家屬需求協議溝通奠禮舉行之流程。</li> <li>· 根據家屬需求提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。</li> <li>· 禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調，使治喪過程順利進行。</li> <li>· 依據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬應提供孝眷名單)。</li> <li>· 為逝者將遺相放大，並裱框處理。(家屬提供逝者底片或照片)</li> <li>· 處理骨灰罐描金刻字及遺像。(家屬提供逝者底片或照片)</li> <li>· 針對逝者宗教及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解決及解答家屬提出之問題。</li> <li>· 代訂奠禮禮廳、火化爐等硬體設備。</li> <li>· 並協助家屬辦理火化許可證。</li> <li>· 協助家屬選定孝服款式並指導穿戴方式。</li> </ul> | 程序單 100 份<br>雙折式訃聞 100 張<br>奉獻金新台幣 6000 元整<br>(備註一)   |
| 奠禮準備 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 奠禮現場整體設計與家屬溝通協調並定案。</li> <li>· 整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、吊唁品擺設等相關物品之建議與溝通。</li> <li>· 奠禮相關明細用品準備完全，並請家屬確認。</li> <li>· 代結算各項政府規費(於日後依收據實報實銷)。</li> <li>· 由禮儀人員指導佈置人員一組(至少 1 人)佈置奠禮整體會場。</li> <li>· 與家屬最後確認奠禮現場佈置無誤。</li> <li>· 與家屬重新確認奠禮當天時間及時程表。</li> <li>· 於治喪期間專任禮儀人員提供二十四小時全時段的諮詢服務，為家屬解答任何治喪事宜相關問題。</li> </ul>  | 奠禮花山一式(依各地習俗設置以 18 呎托 3 為限)<br>外牌一式<br>高架花籃一對<br>20 吋放大照含藝術框(彩色或黑白)<br>燈光一組<br>地毯一組<br>布幔全圍(館內)或布幔四格(館外棚架需為龍巖承辦者)<br>椅套全包(館內)或椅子含椅套 50 張(館外)<br>十字花一式<br>走道花二對<br>講台一座<br>電子琴一台<br>麥克風音響一組<br>受贈處擺設一組 |
| 追思禮拜 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 禮儀人員協助家屬辦理遺體認領手續，接運遺體至入殮室入殮(館內)</li> <li>· 由神職人員主持追思告別儀式，引導家屬及教友為逝者祝禱。</li> <li>· 追思儀式完成後，禮儀人員協同神職人員引導家屬瞻仰儀容。</li> <li>· 禮儀人員現場全程督導流程進行，並協助家屬處理相關事宜，讓家屬全心為逝者追思祈禱。</li> </ul>   | 孝服租用二十套(黑孝服或白袍)<br>禮儀用品一組(含禮簿、謝簿、簽名簿、筆、謝卡)<br>會葬花一包   |

|      |  |                                     |
|------|--|-------------------------------------|
| 發引   | <ul style="list-style-type: none"> <li>由四位移靈人員使用特製之推棺車將靈柩送上靈車。</li> <li>安排進口西式靈車一輛接送逝者遺體至火化場。</li> <li>禮儀人員督導佈置人員整理復原奠禮現場。(弔唁品及喪家之物品由家屬自行取回)</li> <li>禮儀人員引導發引隊伍至火化場。</li> </ul>   | 西式靈車一輛(限同一縣市)(備註四)<br>推棺車一輛<br>棺被一式 |
| 火化封罐 | <ul style="list-style-type: none"> <li>由神職人員引導家屬、教友為逝者在火化前禱告。</li> <li>禮儀人員陪同家屬目送靈柩進入火化爐。</li> <li>由禮儀人員協助家屬全程參與撿骨封罐儀式。</li> <li>家屬提供骨灰罐，工作人員撿骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。</li> </ul>   | 紅花崗骨罐乙只<br>描金刻字一式<br>玉相一式<br>包巾一式   |
| 安奉晉塔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>安排高級禮車一輛接送靈骨至家屬指定之晉塔地點永久安息。</li> </ul>  | 禮車一輛(限同一縣市)(備註四)<br>鮮花一對            |
| 後續關懷 | <ul style="list-style-type: none"> <li>核對確認各項費用，由禮儀人員向家屬說明費用明細並結清。</li> <li>於服務後禮儀人員將提供關懷函，說明後續公司所提供的服務。</li> <li>設立客戶申訴專線，處理受服務期間所發生之任何問題。</li> <li>客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。</li> <li>全省免費專線諮詢後續相關節日追思會之相關儀式、流程內容及應注意事項。</li> </ul> | 關懷函一式<br>百日提醒函一份<br>對年提醒函一份         |

備註一：西式火葬之追思禮拜如以公奠禮方式舉辦，有司儀、禮生之需求者，提供一名司儀、二名禮生，但不提供奉獻金。

備註二：凡未註明規格等級者，係依可容納 80 人(含)以下等級之禮廳規格，由合作廠商本乎誠信提供之。

備註三：服務範圍以台灣本島為限，不包含金門、馬祖、澎湖及其他離島地區，服務對象以被保險人本人為限，不得轉讓。

備註四：合作廠商另提供之「接體車、靈車、禮車跨縣市之收費標準表」及「未用品折抵項目表」亦可於本公司網站 (<http://www.taiwanlife.com>) 查閱且以本公司網站最新公告內容為準。