

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）之申請評議率及平均處理天數。

最新更新日期：108/04/26

更新頻率：每年一次

最近 3 年度之理賠及非理賠申請評議案件比率及平均處理天數

台灣人壽	107 年度		106 年度		105 年度	
	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件
申請評議案件	13	26	13	32	23	21
簽單契約總件(人)數 (註 1)	9,276,614		8,118,124		7,844,079	
申請評議率 (註 2)	0.01401373	0.02802747	0.01601355	0.03941797	0.02932148	0.02677179
平均處理天數 (註 3)	1		1		1.03	

資料來源：財團法人金融消費評議中心

註：

1. 簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
2. 申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。
3. 平均處理天數=當期評議案件保險公司處理天數合計/當期調處成立或作成評議決定件數。計算至小數點第二位以下四捨五入。
4. 處理天數 = (收文日 - 發文日)，以工作天計算。
5. 收文日：評議中心接獲保險公司回文之收文日期。
6. 發文日：評議中心收受評議案件後，每次發函請保險公司配合陳述意見、查復所詢事宜或提供案關資料等事項之發文日期。
7. 統計案件件數不含續辦件。