

使用ibon列印繳款進行台灣人壽保單服務功能問與答

(繳費專區服務)

ibon列印保單服務功能使用時間：

24小時開放服務。

(一)續期/續保保險費繳交服務

Q1. 如何使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用，繳納續期/續保保險費？

- A：(1). 選擇
- (2). 選擇
- (3). 選擇
- (4). 選擇
- (5). 請詳閱繳款需知
- (6). 請選擇繳費項目
- (7). 輸入
- (8). 輸入
- (9). 選擇
- (10). 選擇
- (11). 請取繳費單至櫃檯繳費

繳款單列印後，請於3小時內至各便利超商門市櫃檯繳款，逾時則本繳款單自動失效，在未收到本公司開立之憑據前，請保留繳費收據，以備日後查詢之用。

Q2. 是否台灣人壽保戶於全省7-11內之ibon便利生活站均可進行台灣人壽列印繳費單服務功能？

A：是的。

Q3. 台灣人壽利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費之繳費金額是否有上限？

A：有的。單筆繳費上限新台幣50,000元。

Q4. 台灣人壽保戶利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用，繳交保費是否需支付手續費？

A：保戶不需支付手續費，由本公司負擔。

Q5. 台灣人壽保戶利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納續期/續保保險費，包含的繳費管道為何？如何繳納？

A：欲繳納保單之續期/續保保險費繳交方式若為以下3項者，僅須使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用。

- (1). 派員收費
- (2). 自行繳款
- (3). 續期扣款失敗且已開立自行繳款繳費通知單之保單

Q6. 台灣人壽保戶利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納續期/續保保險費之險種商品有無限制?

A: 目前開放台幣傳統型壽險/意外險保單, 投資型商品不適用。

Q7. 如何使用台灣人壽7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納續期/續保保險費?

A: 保戶可選擇多筆保單列印(每次最多5筆)。

Q8. 客戶有5筆以上之保單, 如何列印多筆保單繳款?

A: 請重新操作進入ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能選擇列印尚未列印之保單。

Q9. 如續期/續保扣款失敗保單, 且未收到自行繳款單, 是否可利用台灣人壽7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納續期/續保保險費?

A: 可以, 續保扣款失敗查無繳費明細時, 請來電客服專線0800-099-850/02-8170-5156洽詢。

Q10. 客戶繳款完成後立即再以7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能查詢, 但該保單卻仍顯示未繳款之原因為何?

A: 繳費完成後系統無法即時連線, 須於2-3工作日才能完成銷帳程序。

Q11. 台灣人壽利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能, 是否提供繳交自動墊繳保費之功能?

A: 由於「人身保險委託其他機構代收保險費或保單借款本息自律規範」中尚無可以繳交自動墊繳保費之規定, 因此目前暫無法開放此功能。

Q12. 保戶於完成使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用後, 其交易明細單須保留多久?

A: 保戶於繳費後7-10日內將會收到台灣人壽寄發之繳費送金單, 確認繳費無誤時即可不予保留, 若保戶未收到送金單時, 請即向本公司客服專線0800-099-850/02-8170-5156協助確認, 以確保權益。

(二)契約變更/復效保費繳交服務

Q1. 如何使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用，繳納契約變更或保單復效保險費？

- A：(1). 選擇
- (2). 選擇
- (3). 選擇
- (4). 選擇
- (5). 請詳閱繳款需知
- (6). 請選擇繳費項目
- (7). 輸入
- (8). 輸入
- (9). 選擇
- (10). 選擇
- (11). 請取繳費單至櫃檯繳費

繳款單列印後，請於3小時內至各便利超商門市櫃檯繳款，逾時則本繳款單自動失效，在未收到本公司開立之憑據前，請保留繳費收據，以備日後查詢之用。

Q2. 如果辦理契約變更或保單復效之保單超過一張時，可否使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用？

A：可以。

Q3. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費繳交變更/復效保險費，有無金額限制？

A：有的。單筆繳費上限新台幣50,000元。

Q4. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費繳交變更/復效保險費是否需支付手費？

A：保戶不需支付手續費，由本公司負擔。

Q5. 如何使用台灣人壽7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納變更/復效保險費？

A：保戶可選擇多筆保單列印(每次最多5筆)。

Q6. 客戶有5筆以上之保單，如何列印多筆保單繳款？

A：請重新操作進入ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能選擇列印尚未列印之保單。

Q7. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收變更/復效應繳金額後，是否會收到繳費憑據？

A：會。本公司會於您繳款後10日內將繳費憑據及完成契約變更或保單復效之批註書一併寄送予您，在未收到本公司開立之憑據前，請保留收據或向本公司客服專線0800-099-850/02-8170-5156協助確認，以確保權益。

(三)保單借款週年日借款利息的還款服務

Q1. 如何使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用，繳納保單借款利息？

- A：(1). 選擇
- (2). 選擇
- (3). 選擇
- (4). 選擇
- (5). 請詳閱繳款需知
- (6). 請選擇繳費項目
- (7). 輸入
- (8). 輸入
- (9). 選擇
- (10). 選擇確認
- (11). 請取繳費單至櫃檯繳費

繳款單列印後，請於3小時內至各便利超商門市櫃檯繳款，逾時則本繳款單自動失效，在未收到本公司開立之憑據前，請保留繳費收據，以備日後查詢之用。

Q2. 如果保單借款保單超過一張時，可否使用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費並由門市代收該費用？

A：可以。

Q3. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費繳交保單借款利息，有無金額限制？

A：有的。單筆繳費上限新台幣50,000元。

Q4. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費繳交保單借款利息是否需支付手續費？

A：保戶不需支付手續費，由本公司負擔。

Q5. 如何使用台灣人壽7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能繳納保單借款利息？

A：保戶可選擇多筆保單列印(每次最多5筆)。

Q6. 客戶有5筆以上之保單，如何列印多筆保單繳款？

A：請重新操作進入ibon便利生活站列印應繳付之保險費服務功能選擇列印尚未列印之保單。

Q7. 利用7-11內之ibon便利生活站列印應繳付之借款利息並由門市代收保單借款利息應繳金額後，是否會收到繳費憑據？

A：會。保戶於還款後7-10日內將會收到台灣人壽寄發之保單借款利息還款收據。

Q8. 客戶利息還款完成後，若當日查詢還款狀況，為何仍顯示未還款？

A：保單借款利息繳款完成後系統無法即時連線，須於2-3工作日才能完成銷帳程序。

Q9. 利用7-11內之ibon便利生活站僅列印保單週年日應繳付之保險費繳交保單借款利息，是否可還借款本金？

A：如欲還保單借款本金時，可來電本公司客服專線 0800-099-850/02-8170-5156 詢問。