

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件（含理賠及非理賠申請評議件）
之申請評議率及平均處理天數。

最新更新日期：115 年 4 月 29 日

更新頻率：每年

維護單位：客戶服務三部

最近三年度之理賠及非理賠申請評議案件比率及平均處理天數

台灣人壽	114 年度		113 年度		112 年度	
	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件	理賠件	非理賠件
申請評議率	0.47910	0.03363	0.12879	0.06402	0.05594	0.07105
平均處理天數	1.01		1		1	

公式說明：

1. 申請評議率-理賠=[理賠申請評議案件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
2. 申請評議率-非理賠=[非理賠申請評議案件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
3. 平均處理天數=當期評議案件保險公司處理天數(收文日-發文日，以工作天計)合計/
當期申請評議件數。計算至小數點第二位以下四捨五入。

資料來源：財團法人金融消費評議中心