台灣人壽保險股份有限公司

各部門職掌及負責人

115 年 10 月

部室(部門)	部室主管以上負責人職稱	姓名	職掌	備註
	董事長	許舒博	對外代表本公司並於董事會休會期間行使董事會職權。	
	副董事長	許東敏	董事長請假或因故不能行使職權時，代理董事長。	
	總經理	莊中慶	秉承董事會決議綜理全公司業務。	
	發言人	葉栢宏	本公司發言人。	
	代理發言人	莊中慶	本公司代理發言人。	
	代理發言人	蘇淑美	本公司代理發言人。	
	資深副總經理	葉栢宏	負責公司整體經營策略規劃、督導與管理相關專案業務。	擔任本公司策略長、簽證精算人員
	副總經理	巫秋蓮	綜理公司整體風險管理。	擔任本公司風控長
	副總經理	林士淳	負責公司法令遵循、洗錢防制相關制度規劃、監督與管理。	擔任本公司法遵長、總機構法令遵循主管
	資深副總經理	陳姵君	負責公司法律事務、合約締結及訴訟爭議相關業務規劃、監督與管理。	擔任本公司法務長
	資深副總經理	許鴻儒	負責總經理所指派之前台業務與中後台功能之跨單位協調，及日常營運管理業務及重大專案追蹤管控。	擔任本公司幕僚長
	副總經理	周昌筠	綜理各項業務之查核與監理，並制訂相關稽核政策與辦法。	擔任本公司總稽核
通路營運總處	資深副總經理	廖俊禎	負責自有、非自有、數位通路業務開發之規畫與執行。	
金融投資總處	資深副總經理	謝壯堃	負責自有資金運用金融投資及不動產投資等相關功能。	
商品精算處	副總經理	賴玉菁	負責公司保險商品研發及精算等業務。	
通路一處	副總經理	林彥成	負責自有通路銷售之開發與業務拓展及業務支援等相關功能。	
通路二處	副總經理	邱旻顯	負責非自有銷售通路之開發與業務拓展等相關功能。	
營運規劃處	副總經理	許家綾	負責營運規劃、客群行銷及數位發展等相關業務。	
金融投資一處	副總經理	許繼元	負責規劃、執行、管理固定收益、外匯避險及資金調度等相關業務。	
金融投資二處	資深副總經理	楊慧君	負責規劃、執行、管理私募基金、專案投資及放款等相關業務。	
不動產投資處	副總經理	柯家富	負責不動產開發管理等相關業務。	
客戶服務處	資深副總經理	許鴻儒(兼)	負責新契約保單和核保發單、理賠、契約保全變更，顧客權益及服務滿意度確保等相關業務。	
客戶服務處	副總經理	李聖隆	負責督導客戶服務一、二、三部等相關業務。	
資訊處	副總經理	王寧芳	負責資訊系統開發維護、軟硬體管理等相關業務。	
財務處	副總經理	蘇淑美	負責績效分析、財務會計等相關業務。	擔任本公司財務主管
行政管理處	資深副總經理	高健忠	負責內勤人力資源管理及訓練、職場管理、行政庶務等業務。	
稽核部	副總經理	鍾魁振	綜理內部控制制度運作及各項業務查核、追蹤等業務。	
董事長室	副總經理	陳美伶	綜理董事會、公司治理等相關業務。	擔任本公司公司治理主管
策略規劃部	副總經理	林書綺	綜理公司整體策略規劃、經營計畫及管理相關委員會運作，並負責海外各業務據點暨經營績效管理追蹤等相關業務。	
專案企劃部	協理	廖桂葶	綜理公司重大專案追蹤輔導與推動等相關業務。	
風險管理一部	協理	徐元良	綜理各項風險管理機制之制定、執行及監控等相關業務。	
風險管理二部	經理	何仁凱	綜理資產負債(不匹配)風險管理機制及系統維運等相關業務。	

部室(部門)	部室主管以上負責人職稱	姓名	職掌	備註
資訊安全部	副總經理	詹中傑	綜理資訊安全治理、資安系統維運及資安事件應變等相關業務。	擔任本公司資訊安全最高主管
法務部	協理	黃建鈞	綜理提供法律專業意見與處理訴訟案件等業務。	
法令遵循部	經理	林沛瑩	綜理公司法令遵循制度暨防制洗錢及打擊資恐之規劃、管理及執行。	
精算一部	協理	廖昭惠	綜理資本適足管理、簽證精算作業、保單分紅、經驗分析及再保險等相關業務。	
精算二部	協理	李孟璋	綜理決算作業、財務預算、精算模型維護及保險資訊揭露等相關業務。	
商品一部	協理	吳紹銘	綜理傳統型保險商品設計與發展。	
商品二部	協理	陳逸萍	綜理投資型保險商品設計與發展。	
業務一部	協理	林國雄	綜理傳統業務通路(原中信壽)之業務推廣與經營管理。	
業務二部	經理	李明政	綜理傳統業務通路(原台壽)之業務推廣與經營管理。	
企業保險部	協理	林海鵬	綜理法人金融保險、團體保險及年金保險等相關業務。	
經紀代理部	副總經理	蘇煒平	綜理保險經紀代理通路開發與業務拓展等業務 。	
銀行保險一部	協理	李雅蘭	綜理銀行保險(非中信銀)通路開發與業務拓展等業務。	
銀行保險二部	副總經理	王志偉	綜理銀行保險(中信銀)通路開發與業務拓展等業務。	
銷售支援部	協理	林芷帆	綜理銀保通路行政流程規劃、銷售行政等相關業務。	
業務支援部	協理	張峻榮	綜理自有銷售通路之營運支援、人事行政等相關業務。	
增員培訓部	經理	黃建賓	綜理自有銷售通路之業務員組織發展、訓練等相關業務。	
營運規劃部	經理	林筱涵	綜理通路營運企劃、通路績效考核、客群經營管理及客群行銷等相關業務。	
數位經營部	協理	周家茜	綜理數位科技專案規劃、數位平台及工具、網路投保等相關業務。	
客戶服務一部	協理	曾姿云	綜理契約內容變更等相關業務。	
客戶服務二部	經理	董淑佩	綜理收付款作業、生存給付、出納等相關業務。	
客戶服務三部	副總經理	賴其煥	綜理各項保戶服務、0800 客戶服務中心、申訴處理及保單行政作業等相關業務。	
核保部	協理	張秀雯	綜理新契約核保等相關業務。	
理賠部	協理	林美鈴	綜理理賠案件審核、作業規範及系統流程規劃等相關業務。	
規劃部	協理	周義峰	綜理新契約及保單服務之作業規範、系統流程規劃、數位轉型專案及法遵內控等相關業務。	
資訊一部	協理	洪靜宜	綜理核心系統規劃、開發與維護等業務。	
資訊二部	副總經理	李定遠	負責資訊系統架構規劃與營運等相關業務。	
資訊三部	協理	吳宏達	負責數位系統、數位新科技與外圍資訊系統規劃、開發與維護。	
資訊五部	副總經理	張菲茹	綜理新核心系統維運及建置專案執行等相關業務。	
NCS 專案管理部	副總經理	游雋明	綜理新核心系統之專案管理機制等相關規劃與執行。	
NCS 業務整合部	副總經理	林千群	綜理新核心系統資轉業務規劃與需求整合、業務流程梳理檢視與測試等相關規劃與執行。	
固定收益部	協理	謝美如	綜理規劃、管理與執行固定收益投資等相關業務。	
投資規劃部	協理	洪宜君	綜理資產配置、投資規劃及投資系統規劃等業務。	
投資管理部	協理	莊啟生	綜理投資業務法遵內控、永續金融投融資、交易商管理、投資交割執行及行政管理等相關業務。	
資金暨外匯管理部	協理	劉柏君	綜理規劃、管理與執行外匯避險及資金調度等相關業務。	
股權投資一部	協理	駱冠廷	綜理規劃、管理與執行國內外個股研究與證券投資等相關業務。	
股權投資二部	副總經理	葉獻文	綜理規劃、管理與執行國內個股研究與證券投資等相關業務。	

部室(部門)	部室主管以上負責人職稱	姓名	職掌	備註
多元投資部	協理	吳家昌	綜理規劃、管理與執行私募基金、全權委託、計量及專案投資等相關業務。	
放款部	協理	江杰霖	綜理擔保放款業務之推展、徵授信，貸放管理及催收等相關業務。	
公共投資開發部	協理	王靖汯	綜理公共投資開發及執行等相關業務。	
不動產一部	協理	劉志鵬	綜理標的型不動產投資相關業務。	
不動產二部	協理	張宴豪	綜理開發型不動產投資等相關業務。	
不動產三部	副總經理	柯家富(兼)	綜理工程相關專案、不動產物業管理及行政業務。	
保險財務部	副總經理	謝慧瑜	綜理保險業務預算管理、經營績效分析等相關事宜。	
投資財務部	協理	邵喬淵	綜理投資業務預算管理、經營績效分析等相關事宜。	
會計部	協理	賴嘉芳	綜理帳務處理、費用審核及稅務等相關業務。	擔任本公司會計主管
人力資源部	協理	林美玉	綜理人力資源政策與制度規劃，並提供人力資源相關服務。	
人才發展部	副總經理	吳純宜	綜理人才發展及教育訓練規劃與執行等相關業務。	
總務部	協理	許丕川	綜理勞工安全衛生管理、資產採購與議價、庶務行政、外租職場管理等相關業務。	
公關部	副總經理	孫紀蘭	綜理公關、文宣，廣告等規劃與執行。	