



eDDA網銀雙因授權 操作說明



中國信託金控

台灣人壽

簡單4步驟，完成帳戶扣繳保費電子化授權

點擊簡訊傳送之網址開啟電子化授權服務(<https://edda.taiwanlife.com>)

1

輸入身分證號



要保人ID

2

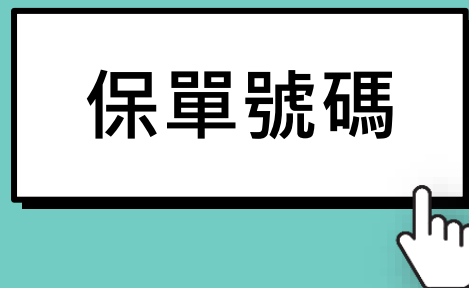
輸入驗證碼



輸入驗證碼
確認身分

3

選擇授權保單



選擇要授權的保單
並開啟網銀

4

登入網銀



登入網銀
選擇授權帳號

步驟1：點擊網址連結並輸入身分證字號

網頁版畫面

中國信託金融
台灣人壽 | 電子化授權平台

 電子化授權

請輸入授權人身分證字號/居留證字號

請輸入身分證字號/居留證字號

查詢

請注意！操作電子化授權作業前，請先確認您的行動裝置瀏覽器設定是否允許「彈出式視窗」，檢查方式可參閱操作手冊說明。

eDDA 電子化授權操作手冊說明下載

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

TOP

手機版畫面

中國信託金融
台灣人壽 | 電子化授權平台

 電子化授權

請輸入授權人身分證字號/居留證字號

請輸入身分證字號/居留證字號

查詢

請注意！操作電子化授權作業前，請先確認您的行動裝置瀏覽器設定是否允許「彈出式視窗」，檢查方式可參閱操作手冊說明。

eDDA 電子化授權操作手冊說明下載

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

TOP

步驟2：通過OTP身分驗證(一次性密碼)

網頁版畫面

中國信託金融
台灣人壽 | 電子化授權平台

OTP身分驗證

選擇申請方式

請選擇欲接收OTP驗證碼的行動電話及電子信箱：

行動電話 ☒ 09121***23

電子信箱 ☐ q****t11@gmail.com

發送驗證碼

請輸入驗證碼

剩餘時間：04:41

若未收到驗證碼，輸入錯誤達5次或超過5分鐘未輸入，請重新點選發送驗證碼。

確認送出

手機版畫面

中國信託金融
台灣人壽 | 電子化授權平台

OTP身分驗證

選擇申請方式

請選擇欲接收OTP驗證碼的行動電話及電子信箱：

行動電話

☒ 09205***02

☐ 09123***66

電子信箱

☐ q****t11@gmail.com

發送驗證碼

請輸入驗證碼

剩餘時間：04:46

若未收到驗證碼，輸入錯誤達5次或超過5分鐘未輸入，請重新點選發送驗證碼。

確認送出

3

步驟3-1：選擇要授權的保單

網頁版畫面



中國信託金控
台灣人壽 | 電子化授權平台

選擇您欲申請的保單

請擇一選擇，若需申請多張保單，請分次申請。

請點選	保單號碼	主約險種	幣別	被保險人	應繳日期	保單狀態	繳費方式
☐	9000 058	台灣人壽吉享紅分紅終身還本保險	新台幣	馬○○○	2026-03-02	投保	金融機構轉帳

上一步

下一步

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

手機版畫面



中國信託金控
台灣人壽 | 電子化授權平台

選擇您欲申請的保單

請擇一選擇，若需申請多張保單，請分次申請。

請點選	保單號碼	主約險種
☐	9000 189	台灣人壽守愛溢生防癌定
☐	9000 375	台灣人壽溢起健智特定傷病

上一步

下一步

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

步驟3-2：選擇授權銀行暨開啟網銀連結

網頁版畫面

 中國信託金控
台灣人壽 | 電子化授權平台

 本次申請保單

 9000 058

新台幣

台灣人壽吉享紅分紅終身還本保險

身分證 / 居留證字號 F131***759

姓名 馬O

行庫代號

請選擇 ▼

網銀連結

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

TOP

手機版畫面

 中國信託金控
台灣人壽 | 電子化授權平台

 本次申請保單

 9000 375

新台幣

台灣人壽溢起健智特定傷病定期健康保險

身分證 / 居留證字號 P162***912

姓名 蔡O龍

行庫代號

請選擇 ▼

網銀連結

台灣人壽總部地址：11568 台北市南港區 經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850 或 (02)8170-5156

TOP

步驟4-1：登入網銀會員 (以中國信託銀行為例，實際畫面依各銀行顯示)。

 中國信託銀行
CTBC BANK

本服務僅提供網銀身份認證，未提供相關帳戶查詢等服務。

一般登入

登入

返回

立即登入
享受專屬服務

☐ 即期匯率
☐ 收支管理
☐ 市場氣象台



步驟4-2：選擇授權銀行帳號(以中國信託銀行為例，實際畫面依各銀行顯示)。

這裡選擇的扣款帳號，須與授權台灣人壽扣款帳號相同

 中國信託銀行
CTBC BANK

網銀帳號認證

1 填寫資料

資料時間：2026/03/05 10:03:50 單位金額：元

授權統編	F13186****
授權銀行帳號	 新臺幣-000 0736
約定帳戶授權公司	台灣人壽
交易代號/名稱	人壽保費
用戶號碼	900 195
交易類型	新增授權
每筆扣繳限額	
授權扣款終止日	99991231

下一步

返回

步驟4-3：確認資料與OTP驗證 (以中國信託銀行為例，實際畫面依各銀行顯示)。

中國信託銀行
CTBC BANK

網銀帳號認證

2 確認及輸入密碼

資料時間：2026/03/05 10:04:13 單位金額：元

交易驗證方式：簡訊OTP

約定帳號申請資訊

授權統編	F13186****
授權銀行帳號	新臺幣-0000 736
約定帳戶授權公司	台灣人壽
交易代號/名稱	人壽保費
用戶號碼	900046**95
交易類型	新增授權
每筆扣繳限額	
授權扣款終止日	99991231

下一步

修改

返回

完成授權申請~!!

授權完成後，申請結果將發送簡訊~

 中國信託銀行
CTBC BANK

網銀帳號認證

3 完成

資料時間：2026/03/05 10:04:41 單位金額：元

 交易成功

約定帳號申請資訊

授權結果	您已經完成申請，申請結果將發送簡訊通知。		
授權統編	F13186****		
授權銀行帳號	新臺幣-0000	736	
約定帳戶授權公司	台灣人壽		
交易代號/名稱	人壽保費		
用戶號碼	900046**95		
交易類型	新增授權		
每筆扣繳限額			
授權扣款終止日	99991231		

返回

Q & A

Q1：多久內須完成授權呢？

A1：收到本服務簡訊起算3天內須完成授權作業。

Q2：授權成功後還能再次授權以更換扣款帳號嗎？

A2：不能，每張保單僅可成功授權1次，授權成功後無法再次授權。

Q3：若一直授權失敗或忘記授權怎麼辦？

A3：3天內不限授權次數，超過3天則無法線上授權，須補紙本「保險費自動付款授權書」。

Q4：授權通知是發送至哪個手機號碼、email？

A4：授權通知為發送至本次投保所填寫之手機號碼、email。

Q5：沒收到授權通知怎麼辦？

A5：請連結至電子化授權平台(網址：edda.taiwanlife.com) 即可進行線上授權。

Q6：收不到授權平台的OTP怎麼辦？

A6：請確認手機設定是否有開啟阻擋垃圾訊息(本公司OTP發送號碼請參下表)，可關閉阻擋設定後再次嘗試收取OTP簡訊，email可至垃圾信件夾查看。

簡訊發送商	號碼類型	簡訊代表門號
中華電信 遠傳電信 台灣大哥大	短碼	68688
中華電信	長碼	(+886) 911-517-757
遠傳電信		(+886) 954-000-857
台灣大哥大		(+886) 961-238-557

Q7：收不到網銀的OTP驗證簡訊怎麼辦？

A7：網銀的OTP驗證簡訊為發送至您於該行庫留存的手機號碼，可向行庫確認手機號碼，另請確認手機設定是否有開啟阻擋垃圾訊息，可關閉阻擋設定後再次嘗試收取OTP簡訊。

Q8：無法開啟網銀頁面怎麼辦？

A8：本功能會另開視窗，請確認是否有關閉彈出式視窗，若可正常顯示彈出式視窗卻仍無法開啟網銀頁面，請告知業務同仁聯繫本公司窗口。