

Hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài - Nội dung chi tiết dịch vụ

“Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài” do Nhân thọ Đài Loan cung cấp, được thiết kế để đáp ứng trong nhiều tình huống khẩn cấp mà bạn có thể gặp phải khi ở trong môi trường xa lạ tại nước ngoài. Bất luận mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần gọi vào đường dây dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài, chúng tôi sẽ lập tức cung cấp các dịch vụ liên quan, giúp bạn du lịch thông suốt và an toàn!

1	Dịch vụ tư vấn sức khỏe du lịch qua điện thoại
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp cho người mua bảo hiểm các dịch vụ tư vấn chăm sóc sức khỏe khi đi du lịch qua điện thoại. Tuy nhiên, dịch vụ này chỉ mang tính chất tư vấn, chứ không cấu thành chẩn đoán tình trạng bệnh lý.
2	Khuyến nghị từ các Cơ sở Dịch vụ Y tế
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp các thông tin như họ tên, địa chỉ, số điện thoại của bác sĩ, bệnh viện, phòng khám, nha sĩ, phòng nha khoa v.v... (gọi chung là các Cơ sở Dịch vụ Y tế) theo yêu cầu của người mua bảo hiểm, đồng thời cố gắng cung cấp giờ làm việc của các Cơ sở đó. Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi không chịu trách nhiệm cung cấp chẩn đoán hoặc điều trị y tế, các Cơ sở Dịch vụ Y tế được đề xuất phải được sàng lọc theo nghĩa vụ chú ý của người quản lý có trách nhiệm, ngoài ra không đảm bảo về bất cứ chất lượng dịch vụ nào, người mua bảo hiểm phải tự quyết định Cơ sở Dịch vụ Y tế mà mình cần.
3	Xếp lịch hẹn khám với bác sĩ địa phương
	Nếu người mua bảo hiểm có yêu cầu, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể hỗ trợ xếp lịch hẹn khám với bác sĩ địa phương.
4	Cho phép sắp xếp nhập viện
	Nếu tình trạng bệnh ký của người mua bảo hiểm nghiêm trọng và cần phải nằm viện điều trị, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể hỗ trợ người mua bảo hiểm đăng ký nhập viện. Tuy nhiên, mọi chi phí nằm viện và khám chữa liên quan sẽ do người mua bảo hiểm tự thanh toán.
5	Quan sát tình trạng sức khỏe trong thời gian nằm viện trước khi chuyển viện hoặc chuyển về nước
	Trước khi thực hiện chuyển viện hoặc chuyển về nước, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể theo dõi và giám sát tình trạng sức khỏe của người mua bảo hiểm trong thời gian nằm viện để đảm bảo họ phù hợp được chuyển viện hoặc chuyển về nước. Tuy nhiên, các vấn đề liên quan đến quyền riêng tư cá nhân của người mua bảo hiểm phải được người mua bảo hiểm ủy quyền hợp lệ, thì mới được thực hiện.
6	Dịch vụ phiên dịch y tế
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể sắp xếp dịch vụ phiên dịch y tế qua điện thoại cho người mua bảo hiểm.
7	Thanh toán trước chi phí y tế và quan sát tình trạng bệnh lý trong thời gian nằm viện
	Trường hợp người mua bảo hiểm nhất thiết phải nằm viện điều trị do thương tích tai nạn hoặc

	bệnh đột phát, nhưng tại thời điểm đó không thể lập tức thanh toán chi phí y tế, thì có thể đề xuất đăng ký ứng trước với Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi. Nếu đáp ứng các điều kiện sau, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ ứng trước chi phí y tế trong thời gian nằm viện của người đó, nhưng tổng số tiền ứng trước không quá 5.000 Đô-la Mỹ. Trường hợp người mua bảo hiểm đăng ký tạm ứng chi phí y tế nằm viện, trong phạm vi thời gian công tác hợp lý, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ tạm ứng chi phí y tế theo thỏa thuận nêu trên.
	✘ Người mua bảo hiểm kê khai hóa đơn, đồng ý hoàn trả số tiền này không tính lãi cho Công ty chúng tôi trong vòng 45 ngày kể từ ngày Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi tạm ứng phí.
	✘ Nếu Công ty chúng tôi nhận thấy cần thiết, có thể yêu cầu người mua bảo hiểm cung cấp các giấy tờ chứng minh có liên quan đến việc tạm ứng trong vòng 45 ngày kể từ ngày tạm ứng.
8	Sắp xếp chuyển viện khẩn cấp
	Khi người mua bảo hiểm cần phải được chuyển viện khẩn cấp do thương tích tai nạn hoặc bệnh đột phát, sau khi đã được Công ty chúng tôi ủy quyền, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp xe cứu thương hoặc phương tiện giao thông khác để chuyển người mua bảo hiểm từ địa điểm bị chấn thương hoặc phát bệnh đến bệnh viện gần nhất và phù hợp nhất để điều trị thương tích hoặc bệnh tật, Công ty chúng tôi sẽ chịu các chi phí vận chuyển nêu trên. Tuy nhiên, mọi chi phí có liên quan nằm viện, phẫu thuật, thuốc men, ăn uống và các chi phí khác sẽ do người mua bảo hiểm thanh toán.
	Nếu việc chuyển viện được đề cập ở mục trước là chuyển từ bệnh viện này sang bệnh viện khác phù hợp hơn, thì phải được bác sĩ điều trị và bác sĩ của Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi cùng xác định là cần thiết về mặt y tế.

9	Sắp xếp chuyển về nước khẩn cấp
	Sau khi người mua bảo hiểm được điều trị tại nước ngoài, nếu bác sĩ điều trị và bác sĩ của Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi cùng xác định người đó đủ sức khỏe để trở về nước, thì Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp để người mua bảo hiểm lên chuyến bay định kỳ (bao gồm phương tiện giao thông khứ hồi tại sân bay) để trở về “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, Công ty chúng tôi sẽ thanh toán các chi phí cần thiết. Nếu người mua bảo hiểm đã có vé khứ hồi và vé đó có thể dùng cho chuyến bay về “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” này, thì Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp để họ sử dụng vé bay về ban đầu.
10	Sắp xếp đưa thi thể/tro cốt hoặc về nước chôn cất tại địa phương
	Nếu người mua bảo hiểm không may tử vong tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” do chấn thương tai nạn hoặc bệnh đột phát, sau khi đã được Công ty chúng tôi ủy quyền, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp phương tiện giao thông phù hợp để đưa thi thể của người mua bảo hiểm về “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, hoặc chôn cất hoặc hỏa táng tại nơi tử vong theo yêu cầu của gia đình người mua bảo hiểm.
	Chi phí liên quan đến việc vận chuyển đưa thi thể/tro cốt về nước hoặc chôn cất tại địa phương do Công ty chúng tôi thanh toán không bao gồm các chi phí liên quan đến nghi thức tôn giáo, hoa tươi và đất đai. Các quy cách của quan tài/bình đựng tro cốt phải đáp ứng tiêu chuẩn vận chuyển hàng không quốc tế.
11	Sắp xếp vé máy bay và chỗ ở cho người thân và bạn bè đến thăm (giới hạn một người)
	Nếu người mua bảo hiểm phải nằm viện hơn 7 ngày liên tiếp do bệnh đột phát hoặc tai nạn trong thời đi du lịch tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, sau khi được Công ty chúng tôi ủy quyền, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể sắp xếp vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông cho một người thân hoặc bạn bè tại “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” của người đó đến thăm hỏi người mua bảo hiểm, Công ty chúng tôi sẽ thanh toán các chi phí liên quan trong mức tiền có giới hạn. Ngoài ra, Công ty chúng tôi sẽ gánh vác chi phí chỗ ở khách sạn cho người thân hoặc bạn bè tại “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” của người đó, chi phí chỗ ở được thanh toán theo biên lai thực tế, mức trợ cấp tối đa là 250 Đô-la Mỹ/ngày, tổng số tiền không vượt quá 1.000 Đô-la Mỹ. Chi phí nêu trên không bao gồm chi phí thức ăn, đồ uống, thông tin liên lạc và các chi phí khác.
12	Sắp xếp cho trẻ vị thành niên về nước
	Nếu người mua bảo hiểm bị bệnh đột phát, gặp tai nạn hoặc phải chuyển viện khẩn cấp, khiến cho trẻ vị thành niên dưới 16 tuổi đi kèm của mình không có người chăm sóc, sau khi được Công ty chúng tôi ủy quyền, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp cho trẻ vị thành niên đáp chuyến bay định kỳ (giới hạn chịu một vé hạng phổ thông một chiều) để trở về “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”. Nếu con cái của người mua bảo hiểm đã có vé khứ hồi và vé đó có thể dùng cho chuyến bay về nước, thì Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp để họ sử dụng vé bay về ban đầu. Nếu cần thiết, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ bố trí nhân viên không phải nhân viên y tế có trình độ để hộ tống trẻ về nước, Công ty chúng tôi sẽ thanh toán các chi phí liên quan.

13	Sắp xếp chỗ ở trong thời gian phục hồi
	Nếu người mua bảo hiểm đã được bác sĩ điều trị và bác sĩ của Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi cùng xác định sau khi xuất viện vẫn phải ở lại địa phương để hồi phục, sau khi được Công ty chúng tôi ủy quyền đồng ý, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp cho người đó vào ở tại một khách sạn thích hợp để hồi phục sức khỏe, Công ty chúng tôi sẽ thanh toán chi phí lưu trú tại khách sạn cho người mua bảo hiểm. Chi phí lưu trú này được giới hạn ở mức 150 Đô-la Mỹ/ngày, tối đa 7 ngày, nhưng không bao gồm các chi phí đồ uống, bữa ăn, các phí dịch vụ phòng khác và chi phí liên lạc bên ngoài.
14	Sắp xếp và thanh toán chi phí cho người thân, bạn bè đến xử lý hậu sự và chỗ ở tại địa phương (giới hạn một người)
	Nếu người mua bảo hiểm không may tử vong tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” do chấn thương tai nạn hoặc bệnh đột phát, để thuận tiện cho việc sắp xếp hậu sự, người nhà có thể đăng ký vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông và chỗ ở tại địa phương cho một người thân hoặc bạn bè tại “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú” tới xử lý hậu sự, chi phí sẽ do Công ty chúng tôi thanh toán. Chi phí chỗ ở được thanh toán theo biên lai thực tế, mức trợ cấp tối đa là 250 Đô-la Mỹ/ngày, tổng số tiền không vượt quá 1.000 Đô-la Mỹ. Chi phí nêu trên không bao gồm chi phí thức ăn, đồ uống, thông tin liên lạc và các chi phí khác.
15	Cung cấp thông tin tiềm chủng và thị thực
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp thông tin liên quan về thị thực và yêu cầu tiềm chủng để du lịch các quốc gia khác mọi lúc theo nhu cầu của người mua bảo hiểm, đồng thời cho biết tên gọi của tài liệu nguồn gốc trích dẫn. Tuy Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi đã cố gắng làm tròn nghĩa vụ chú ý của người quản lý có trách nhiệm về tính chính xác của nội dung được trích dẫn, vẫn không thể phán đoán tính chính xác của thông tin được trích dẫn, mới được miễn trừ bảo đảm tính chính xác của nội dung trích dẫn.
16	Tìm kiếm hành lý thất lạc
	Nếu người mua bảo hiểm bị thất lạc hành lý khi đi du lịch tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể hỗ trợ họ làm các thủ tục liên quan tại Cơ quan hữu quan, mọi chi phí xử lý sẽ do người mua bảo hiểm tự chịu.
17	Hỗ trợ hộ chiếu bị mất
	Nếu người mua bảo hiểm bị mất hộ chiếu khi đi du lịch tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể hỗ trợ họ làm các thủ tục liên quan tại Cơ quan hữu quan, mọi chi phí xử lý sẽ do người mua bảo hiểm tự chịu.
18	Cấp đổi/cấp bù và giao các giấy tờ du lịch quan trọng
	Nếu người mua bảo hiểm bị mất giấy tờ du lịch quan trọng khi đi du lịch tại nước ngoài bên ngoài “quốc gia của mình hoặc quốc gia thường trú”, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể hỗ trợ họ làm các thủ tục liên quan tại Cơ quan hữu quan, mọi chi phí xử lý sẽ do người mua bảo hiểm tự chịu.

19	Dịch vụ phiên dịch được khuyến nghị
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp tên gọi, địa chỉ, số điện thoại của phiên dịch viên nước ngoài, sau khi người được bảo hiểm yêu cầu và phải cố gắng cung cấp thời gian dịch vụ, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ không đảm bảo chất lượng dịch vụ đối với phiên dịch viên được khuyến nghị, ngoại trừ việc phải sàng lọc với nghĩa vụ chú ý của người quản lý có trách nhiệm, người được bảo hiểm phải tự quyết định Cơ sở Dịch vụ Phiên dịch mà họ cần. Nếu phát sinh bất cứ chi phí nào, người mua bảo hiểm sẽ phải tự chịu.
20	Dịch vụ pháp lý được khuyến nghị
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp cho người mua bảo hiểm họ tên, địa chỉ, số điện thoại của luật sư và người hành nghề luật, và phải cố gắng cung cấp thời gian làm việc của họ. Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi không chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ pháp lý, dịch vụ pháp lý được đề xuất phải được sàng lọc theo nghĩa vụ chú ý của người quản lý có trách nhiệm, ngoài ra không đảm bảo về bất cứ chất lượng dịch vụ nào, người mua bảo hiểm phải tự quyết định người cung cấp dịch vụ pháp lý mà mình cần.
21	Chuyển tiền bảo lãnh
	Khi người mua bảo hiểm bị yêu cầu phải thanh toán tiền bảo lãnh trong khi đi du lịch, Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi sẽ sắp xếp chuyển tiền và chỉ khi thu được toàn bộ số tiền cần chuyển và phí xử lý từ người nhà hoặc người thân khác của người mua bảo hiểm, thì mới cung cấp dịch vụ. Nếu việc chuyển tiền đó phát sinh chi phí của bên thứ ba, thì chi phí đó sẽ do người mua bảo hiểm tự chịu.
22	Thông tin Lãnh sự quán
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp các thông tin liên quan như địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của Đại sứ quán/Lãnh sự quán gần nhất của một quốc gia tại quốc gia khác.
23	Thông tin thời tiết
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp thông tin về thời tiết và nhiệt độ tại nước ngoài.
24	Thông tin tỷ giá hối đoái
	Cơ sở ký Hợp đồng với Công ty chúng tôi có thể cung cấp thông tin về tỷ giá hối đoái của các quốc gia chủ yếu tại nước ngoài.

Nội dung của văn bản này chỉ được dịch để tham khảo, nội dung của dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài do Nhân thọ Đài Loan cung cấp cho người mua bảo hiểm dựa theo trang web chính thức (www.taiwanlife.com) làm chuẩn.