

Hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài

“Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài” do Nhân thọ Đài Loan cung cấp, được thiết kế để đáp ứng trong nhiều tình huống khẩn cấp mà bạn có thể gặp phải khi ở trong môi trường xa lạ tại nước ngoài. Bất luận mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần gọi vào đường dây dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài, chúng tôi sẽ lập tức cung cấp các dịch vụ liên quan, giúp bạn du lịch thông suốt và an toàn!

Bảo hiểm cá nhân nói chung/Bảo hiểm đoàn thể/Bảo hiểm an toàn du lịch

[Đối tượng áp dụng]

Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ chính của Công ty chúng tôi (không giới hạn loại bảo hiểm), bảo hiểm đoàn thể hoặc bảo hiểm an toàn du lịch, được hưởng “Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài” của Công ty chúng tôi.

[Phạm vi hỗ trợ]

Đối tượng áp dụng khi đi du lịch tại các quốc gia và khu vực khác ngoài Đài Loan, Bành Hồ, Kim Môn và Mã Tổ (các khu vực ngoài quốc gia của mình mà người nước ngoài đi du lịch) trong thời hạn có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

[Thời hạn hỗ trợ]

Đối tượng áp dụng trong phạm vi hỗ trợ liên tục du lịch với thời gian tối đa là 180 ngày.

[Chi phí hỗ trợ]

Chi phí phát sinh từ mục 8~14 trong mục dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài sẽ do Nhân thọ Đài Loan thanh toán, song nếu tổng số tiền của 7 mục dịch vụ này vượt quá mức quy định trong Bảng dưới đây, thì phần vượt quá sẽ do khách hàng gánh vác:

Đối tượng (ưu tiên loại có lợi)		Điều kiện phí bảo hiểm (Đài tệ) hoặc cấp VIP	Mức giá dịch vụ (Đô-la Mỹ)
Bảo hiểm nhân thọ (không giới hạn loại bảo hiểm)	Người mua bảo hiểm VIP	Cấp 6~8 sao	300.000 đô-la Mỹ
		Cấp 4~5 sao	200.000 đô-la Mỹ
		Cấp 2~3 sao	100.000 đô-la Mỹ
		Cấp 1 sao	30.000 đô-la Mỹ
	Người mua bảo hiểm nói chung	Phí bảo hiểm nộp thực tế ≥ 30.000	30.000 đô-la Mỹ
		Phí bảo hiểm nộp thực tế ≤ 30.000	3.000 đô-la Mỹ
Bảo hiểm đoàn thể	Người mua bảo hiểm nói chung	Phí bảo hiểm nộp thực tế ≥ 100.000	30.000 đô-la Mỹ
		Phí bảo hiểm nộp thực tế < 100.000	3.000 đô-la Mỹ
Bảo hiểm an toàn du lịch	Người mua bảo hiểm nói chung	--	30.000 đô-la Mỹ
Ghi chú: - Nếu đồng thời đáp ứng hai hoặc nhiều tiêu chuẩn, chỉ được chọn một tiêu chuẩn có lợi nhất để áp dụng mức giá dịch vụ. - Hạn mức dịch vụ áp dụng cho cấp bậc người mua bảo hiểm VIP sẽ được tính theo công bố mọi lúc tại quy định về chính sách VIP của Công ty chúng tôi. Hạn mức dịch vụ áp dụng cho người mua bảo hiểm nói chung đều được tính theo tổng phí bảo hiểm đã đóng của người được bảo hiểm trong 12 tháng trước khi cung cấp dịch vụ. - Nếu trạng thái của Hợp đồng bảo hiểm thuộc trường hợp chấm dứt Hợp đồng, ngừng hạn, hết hạn, giảm phí thanh toán hết, gia hạn, thì đều không được tính.			

Phương thức liên lạc hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài

Trung tâm Hỗ trợ chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyên viên 24 giờ, nếu bạn gặp trường hợp khẩn cấp hoặc các tình huống khác tại nước ngoài, vui lòng gọi trực tiếp vào đường dây dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài

- Gọi từ nước ngoài

[Điện thoại di động gọi thẳng] +886-2-2371-6088

[Điện thoại bàn tại địa phương] Mã đầu quốc tế 886-2-2371-6088

2. Gọi tại Đài Loan 02-2371-6088

Cước phí cuộc gọi trên do phía người gọi thanh toán

Những điều cần chú ý

1. Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại hải ngoại là một trong những dịch vụ dành cho người mua bảo hiểm của Công ty chúng tôi, Công ty chúng tôi có quyền thay đổi hoặc hủy bỏ các hạng mục dịch vụ dành cho người mua bảo hiểm bất cứ lúc nào, và không cần thông báo thêm cho người mua bảo hiểm.

2. Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài do Union International Assistance Co., Ltd. (dưới đây gọi tắt là “Doanh nghiệp đối tác”) cung cấp và thực hiện, không liên quan gì đến Công ty chúng tôi. Mọi thắc mắc vui lòng tham khảo quy tắc sử dụng dành cho Doanh nghiệp đối tác do Công ty chúng tôi đăng tải trên trang web chính thức.

3. Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài do Doanh nghiệp đối tác cung cấp, không phải là một phần của quyền và nghĩa vụ trong Hợp đồng bảo hiểm, giữa Công ty chúng tôi và các Doanh nghiệp đối tác không có quan hệ đại lý hoặc quan hệ tương tự nào.

4. Nội dung của văn bản dưới đây (bản tiếng Anh hoặc tiếng Việt) chỉ được dịch để tham khảo, nội dung của dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tại nước ngoài do Nhân thọ Đài Loan cung cấp cho người mua bảo hiểm dựa theo giải thích trên trang web chính thức (www.taiwanlife.com) làm chuẩn.