



台灣人壽保險股份有限公司

永續保險政策

版權聲明

本文件所載之各項內容皆屬台灣人壽保險（股）公司所有，皆受到中華民國著作權法的保護，未經同意不得以任何形式修改、複製及轉載。



文件制/修訂履歷

制/修訂 版次	制/修訂 日期	制/修訂 說明	作 者	備 註
V1.0	109/12/14	制訂全文共六條	經營策略部	109年12月14日台壽字第1094220068號簽呈通過
V2.0	114/4/30	依國內外永續趨勢，參酌母公司永續管理政策修訂部分條文。	直隸幕僚長單位 管理二科	114年4月30日 第二十八屆第12次董事會核定



台灣人壽保險股份有限公司

永續保險政策

第一條 前言

台灣人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）自願遵從聯合國環境規劃署永續保險原則（United Nations Environment Programme Principles for Sustainable Insurance, 以下稱 PSI），秉持為世界永續發展盡一份心力之精神，建立此永續制度，朝保險業永續作為之模範與標竿邁進。為提供本公司各項保險業務納入環境、社會和公司治理（Environmental, Social and Corporate Governance, 以下稱 ESG）等標準進行業務活動之依據，乃依循 PSI 四大原則、聯合國永續發展目標（United Nations Sustainable Development Goals, 簡稱SDGs）之精神，特制訂本公司「永續保險政策」（以下稱本政策）。

本公司長期關注ESG相關議題，於自身營運及保險業務活動之決策皆考量ESG，與客戶及企業夥伴共同合作，提升對ESG議題之了解。

在環境友善方面，本公司號召利害關係人共同保護環境（如：氣候、森林、水資源及生物多樣性等），參與國內外倡議時，確保其環境永續的目標，與巴黎協定（Paris Agreement）一致。同時，亦積極落實綠色金融，以應對氣候變遷帶來的風險與挑戰。

在社會關懷方面，本公司與各方利害關係人共同推廣ESG各項議題之活動，攜手達成社會共榮。

在公司治理方面，本公司除依照法令要求，建立完善法令遵循、風險控管及資安防護管理，也積極與被投資標的議合，必要時協助改善其公司治理。本公司管理階層同時依據本政策監督各部門之ESG發展，以期達到良善之公司治理。

第二條 理念

本公司依循母公司中信金控「We are family」的品牌精神，並以「守護與創造」做為企業使命，為客戶提供最專業的商品與服務，期許與客戶攜手共創美好的未來。

在永續佈局上，本公司依循中信金控以「TRUST」為承諾，透過「公司治理—透明的治理方針（Transparency）、環境永續—負責任的環境態度（Responsibility）、員工關懷—窩心的員工照顧



(Understanding)、產品服務—完善的產品服務 (Satisfaction)、社會參與—齊心的社會成長 (Together)」五大面向，擘劃永續藍圖，建構永續保險基礎。

第三條 政策範圍

本政策涵蓋本公司各部門之營運，各部門應依本政策檢視及調整相關辦法，並落實於日常營運。

第四條 管理架構

本公司永續保險原則權責單位為直隸幕僚長單位管理二科，負責主導與協調各部門有關永續保險原則相關議題與事項。

第五條 PSI發展面向

各部門於PSI中所負責之主要事項如下：

一、企業策略

本公司持續鑑別重大ESG議題及依議題類別訓練相關部門員工理解其重要性。本公司亦定期執行評估、管理及監控企業營運相關ESG議題之活動及呈報董事會。

二、風險管理

本公司積極於風險管理流程中納入ESG議題，並將ESG議題適時整合進核保、理賠及資本適足決策流程。

三、產品與服務發展

本公司以普惠金融與公平待客原則為主，統合各項商品之潛在ESG風險與機會進行改進與開發，並檢視各項服務中須改進之項目或可開發之新服務。

四、理賠管理

本公司對於客戶之需求及申訴皆能依規定妥適處理，並確保客戶充分了解相關程序及流程，以符合公平待客原則。

五、銷售與推廣

本公司訂定完整保險商品設計及商品廣宣相關之規範，確保於行銷推廣時皆能完整揭露商品資訊給顧客，以落實相關機制。



六、永續金融推動

本公司將持續推動責任投資，以期帶來穩定投資收益及對社會與環境產生正面影響。

本公司另訂有「永續發展實務守則」，做為本公司永續實務執行之規章辦法，以管理經濟、環境及社會風險與影響。

第六條 夥伴關係與溝通

一、客戶、供應商及產業鏈合作

本公司與客戶、供應商、再保險公司及通路等保險產業鏈中相關利害關係人積極溝通ESG議題，不定時舉辦相關活動推廣，提升合作夥伴ESG意識。

二、各方利害關係人溝通

本公司與各方利害關係人宜建立議合及溝通管道，不定期進行對話與合作，共同探討ESG議題之衝擊與影響。

第七條 定期揭露

本公司定期揭露永續保險原則相關作為，並適時更新官網企業永續相關資訊，作為與利害關係人溝通之重要平台。

第八條 實施及修訂

本政策由董事會核定，經公告後施行，修訂時亦同。