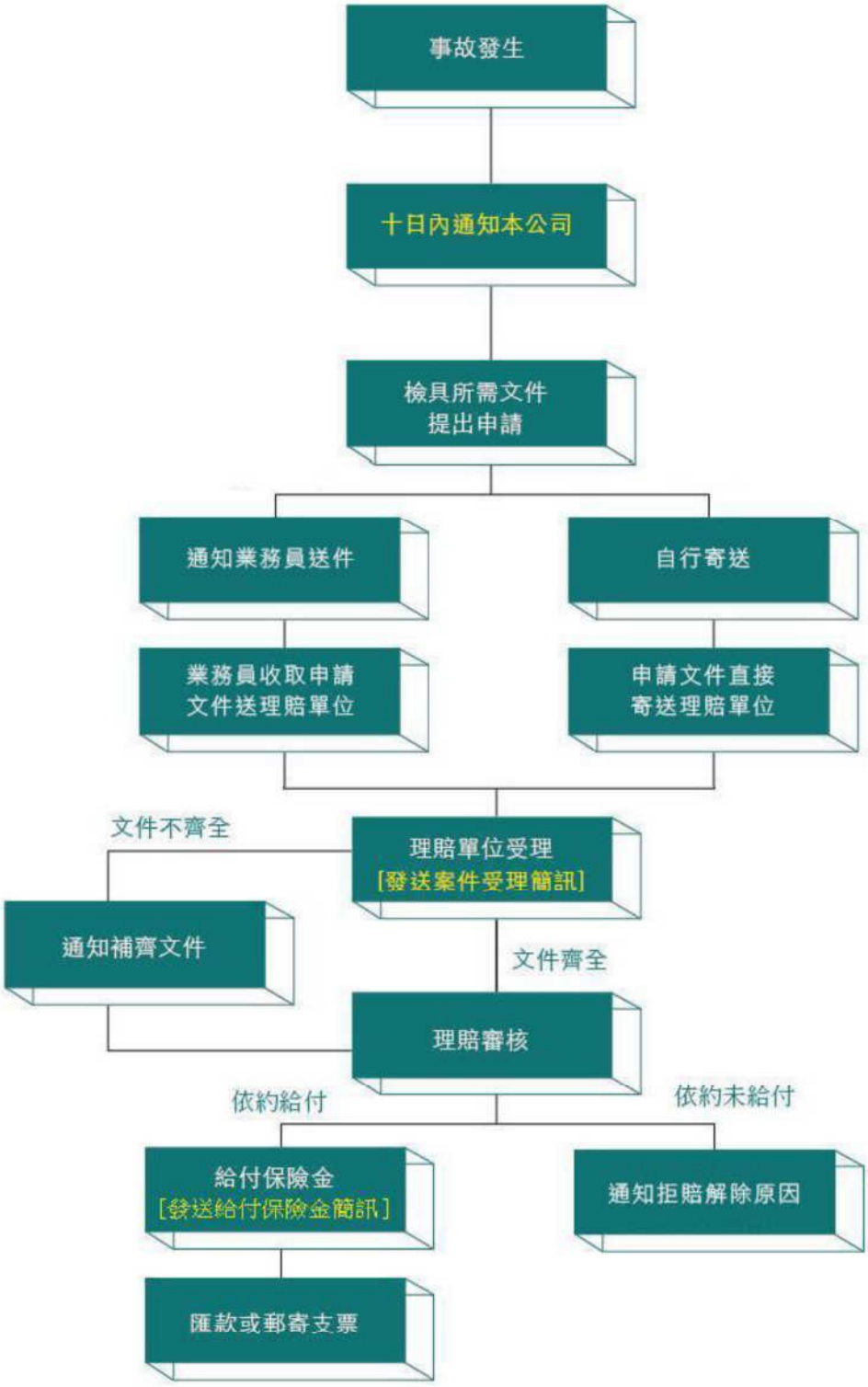
理賠申請文件及程序

A.理賠申請文件

申請各項理賠給付應檢附文件

申請項目 / 應備文件	身故	失能	重大疾病／特定傷病	長期照護	返還年金保單價值準備金／保單帳戶價值	實物給付	安寧給付	一般醫療			癌症		豁免保費	重大燒燙傷	婦女保險
								傷害門診醫療	限額型住院醫療	日額型住院醫療	首次申請	後續醫療			
保險金申請書	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
受益人身分證明或戶口名簿影本	V	V	V	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
詳細醫師診斷書			V	V			V	V	V	V	V	V	V	V	V
FATCA 暨 CRS 身分聲明書(個人適用)	V	V	V	V	V	V	V								
保險單	V			V	V	V	V								
死亡證明書/相驗屍體證明書	V				V	V									
除戶戶籍謄本	V				V	V									
詳細失能診斷書或勞工失能診斷書		V		V									V		
病理組織切片或相關檢驗報告			V								V				
收據正本及費用明細表								V	V						
病歷及其他醫學量表				V											
要保人或其他應得之人身分證明					V										
出生證明/已登載出生之戶口名簿															V

B. 理賠流程


事故發生
十日內通知本公司
檢具所需文件
提出申請
通知業務員送件
自行寄送
業務員收取申請
文件送理賠單位
申請文件直接
寄送理賠單位
文件不齊全
理賠單位受理
[發送案件受理簡訊]
通知補齊文件
文件齊全
理賠審核
依約給付
依約未給付
給付保險金
[發送給付保險金簡訊]
通知拒賠解除原因
匯款或郵寄支票