

TeamWalk App 龍珠兌換教學



2026.07



中國信託金控
台灣人壽

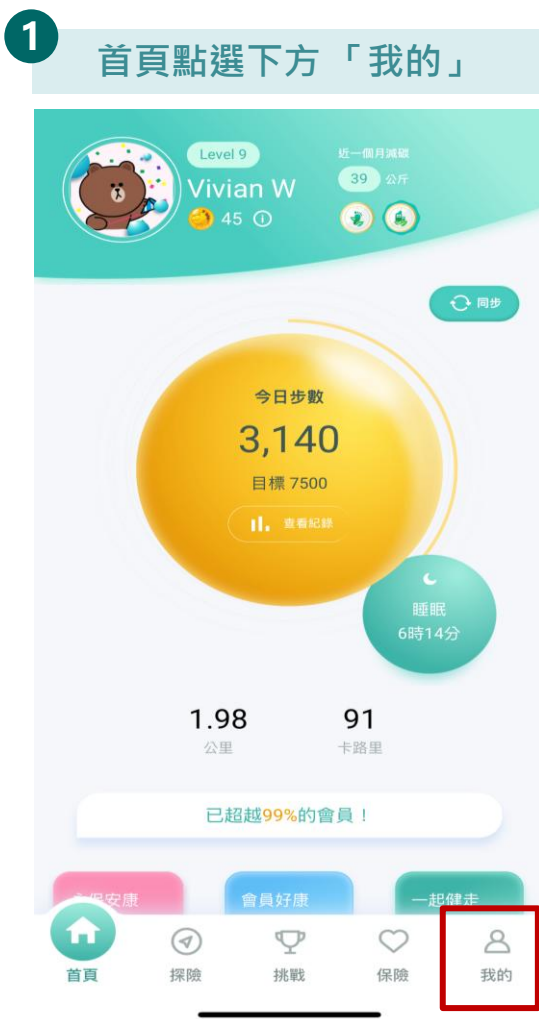
立即下載TeamWalk App

- 立即掃描下方二維碼或在雙平台App商店搜尋「TeamWalk」下載最新版App



已經下載過TeamWalk App，請確認是否更新至最新版本

- 請確認 **iOS App**版本更新至3.0.45、**Android App**版本已更新至3.0.44



示意圖以
iOS App為例

龍珠兌換_我的龍珠到期了嗎？

1

點選 我的龍珠



2. 確認目前的龍珠數

2

有X顆龍珠即將到期



3. 確認即將到期的龍珠數

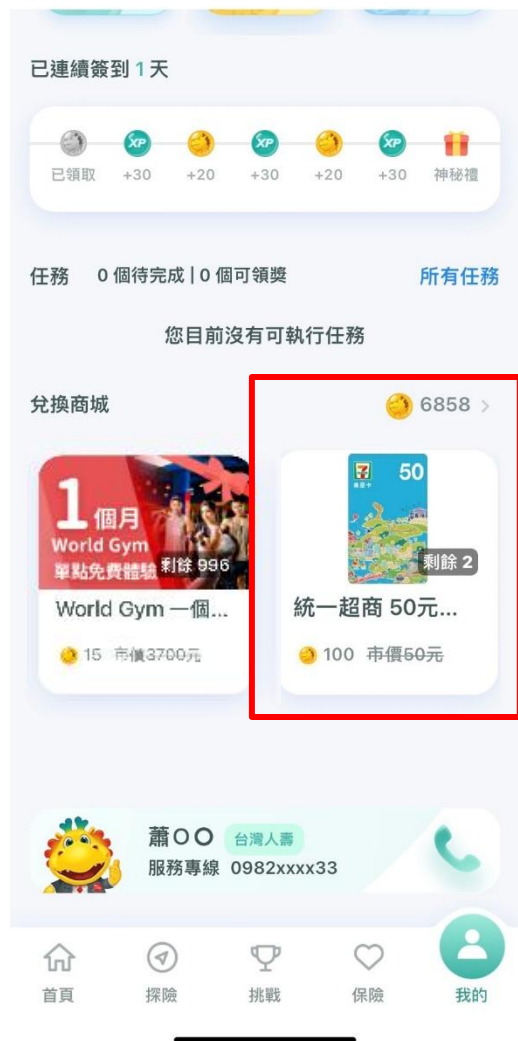
龍珠使用期限說明

- TeamWalk會員獲得之龍珠使用期限說明：若會員於當年度1/1至6/30所獲得之龍珠，則使用期限至下一年度6/30截止；若會員於當年度7/1至12/31所獲得之龍珠，則使用期限至下一年度12/31截止。
(例：2026/1/1-2026/6/30期間內取得之龍珠，到期日為2027/6/30止；2026/7/1-2026/12/31期間內取得之龍珠，到期日為2027/12/31止。)
- 若龍珠未於期限內使用完畢，則龍珠將於到期日次日失效，事後恕不補發。

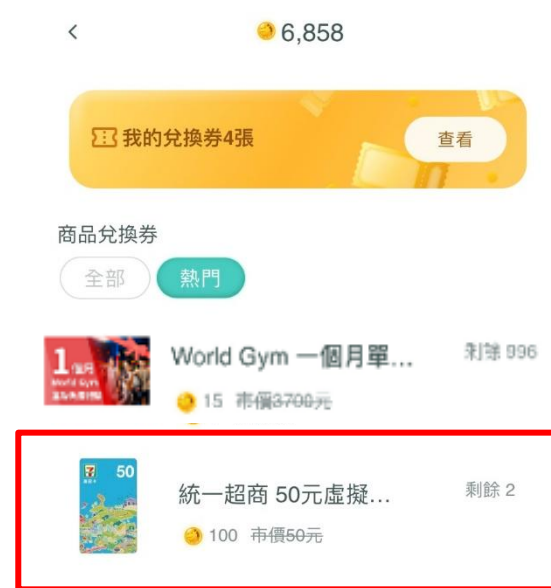
1. 點選我的

龍珠兌換_兌換虛擬商品卡 (1)

1 點選「我的」下方龍珠商城



2 進入龍珠商城頁面



3 點選兌換數量及兌換按鈕



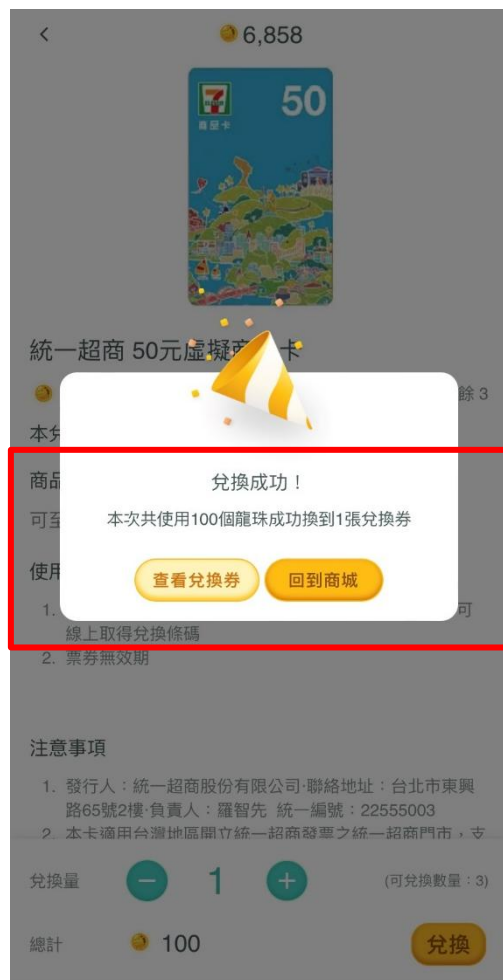
4 點選確認



龍珠兌換_兌換虛擬商品卡 (2)

5

點選 查看兌換券



6

進入我的兌換券頁面



7

記住兌換密碼及
點選使用兌換券



8

至兌換網頁輸入兌換密碼



龍珠兌換_兌換虛擬商品卡 (3)

9

使用後標記「已使用」

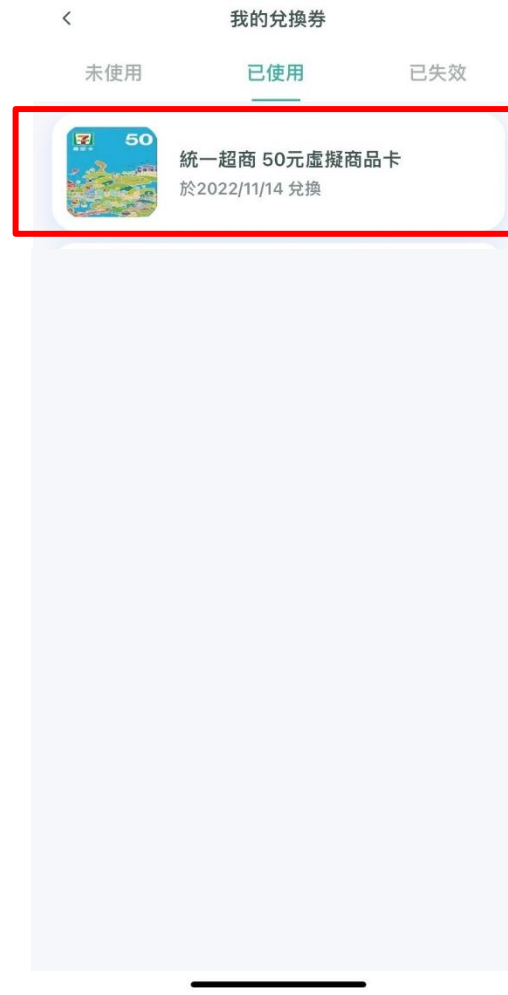


注意：
本系統沒有與提供優惠的第三方業者進行系統自動串接，故此功能僅提供會員自行記錄是否使用兌換券。

實際使用情形以提供優惠 / 兌換券的第三方業者系統紀錄為準。

10

兌換券移動至「已使用」



龍珠兌換_兌換異業優惠好康(1)

1 點選「我的」下方龍珠商城



2 進入龍珠商城頁面



3 點選兌換數量及兌換按鈕



4 點擊網路會員卡

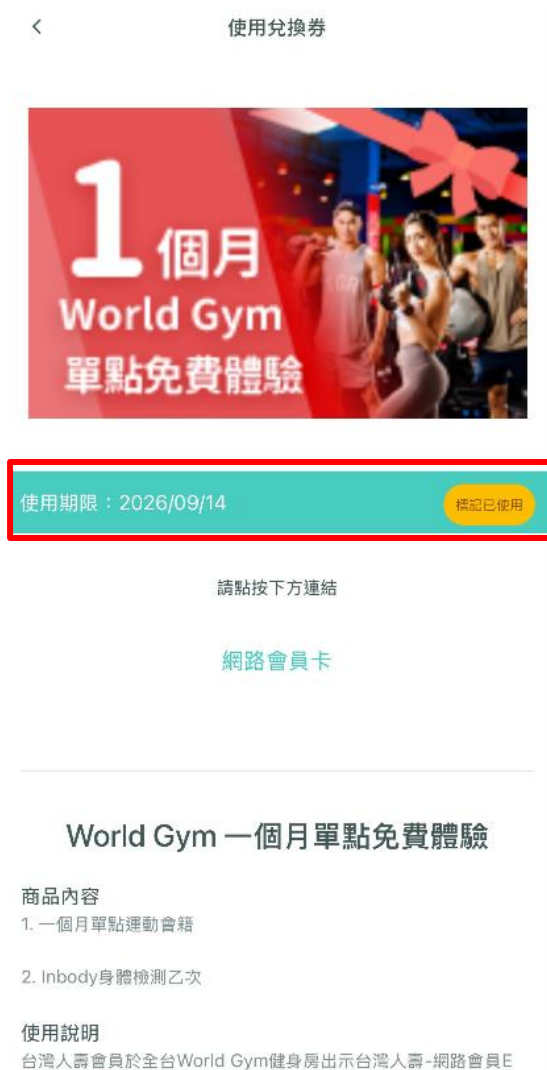


龍珠兌換_兌換異業優惠好康(2)

5 至櫃台出示體驗卡畫面就OK



6 使用後標記「已使用」



注意：

- 本系統沒有與提供優惠的第三方業者進行系統自動串接，故此功能僅提供會員自行記錄是否使用兌換券。
- 實際使用情形以提供優惠 / 兌換券的第三方業者系統紀錄為準。

常見問題 FAQ-龍珠兌換

	問題	建議方式
龍珠兌換	龍珠是什麼？	龍珠是台灣人壽TeamWalk App會員的專屬活動獎勵，本活動龍珠非財產、非貨幣、非有價證券，具不可變現性，參加者只能透過運動並上傳健康數據後獲取。
	如何取得龍珠？	參加者加入TeamWalk會員後，可透過TeamWalk累積步數、解鎖任務、參加團體挑戰或雙人挑戰、或參加完成指定任務的抽獎活動，始可開始累積龍珠，若因未完成綁定、授權或上傳作業，無法獲得龍珠，事後不予補發。
	如何使用龍珠？	可用於TeamWalk組隊參加團體挑戰，透過龍珠兌換功能換取異業優惠及線上好禮。
	龍珠的使用期限？	- TeamWalk會員獲得之龍珠使用期限說明：<u>若會員於當年度1/1至6/30所獲得之龍珠，則使用期限至下一年度6/30截止；若會員於當年度7/1至12/31所獲得之龍珠，則使用期限至下一年度12/31截止。</u> (例：2026/1/1-2026/6/30期間內取得之龍珠，到期日為2027/6/30止；2026/7/1-2026/12/31期間內取得之龍珠，到期日為2027/12/31止。) - 若龍珠未於期限內使用完畢，則龍珠將於到期日次日失效，事後恕不補發。

常見問題 FAQ-龍珠兌換

	問題	建議方式
龍珠兌換	龍珠兌換商品數量及內容?	- 龍珠兌點公告之商品數量有限，換完為止，如遇缺貨情形，本公司恕不受理預約或遞補兌換，不另行公告。 - 可兌換產品/服務/優惠依活動公告內容為準，主要以非實體、虛擬禮票券為主。本活動龍珠可兌換之產品/服務/優惠係由合作廠商提供，非屬保險契約權利義務之一部分，本公司與合作廠商間無代理或類似關係。
	使用龍珠的規定?	本公司有權檢視TeamWalk會員龍珠累積及兌換情況是否有人為操作之行為，對於以偽造、詐欺、龍珠相關異常操作行為或其他不正當之方式意圖兌領之TeamWalk會員， <u>本公司得視情節輕重，追減TeamWalk會員之龍珠或取消其TeamWalk會員資格，其剩餘的龍珠亦將同時失效。</u>