

TeamWalk App 使用者約定條款

歡迎您成為「TeamWalk App 使用者」（以下稱「使用者」或「您」），為了保障您的權益，您於註冊成為「台灣人壽保險股份有限公司」（以下稱「本公司」）網路會員並開始使用「TeamWalk App」（以下稱「本 App」）之前，請務必詳細閱讀本約定條款中所有的內容；當您利用本公司網路會員身分開始使用本 App，即視為您已經確實閱讀、瞭解並同意遵守以下約定條款；如您不同意部分或全部的約定條款，或者您所在國家（地區）的法律限制或禁止約定條款時，請勿使用本 App：

1. 認知與接受

- (1) 本 App（包括但不限於系統平台、相關網頁及傳播媒介等內容）是由本公司建置、規劃整體營運方向及統籌監督管理，並由包括但不限於本公司、本公司關係企業、委外廠商或合作廠商等共同或分別提供使用者相關服務（以下統稱為「本服務」）。
- (2) 本公司針對任一違反法律規定、本約定條款、濫用本服務權益之使用者，具有暫停或終止該使用者帳戶之權利，並有權隨時取消其已累積全部或一部之龍珠，且追究相關之法律責任。
- (3) 若您於本約定條款修改或變更後，仍繼續使用本服務，將視同您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。

2. 本服務內容及規範

- (1) 健康數據統計：使用者可由數據統計功能頁，瞭解包含但不限於步數、睡眠時數、行走距離公里數與卡路里等個人健康動態數據。
- (2) 龍珠：為鼓勵使用者持續運動、保持健康並與本公司維持互動關係，使用者可以透過完成本 App 指定任務、專屬活動等，輕鬆累積龍珠。
- (3) 龍珠兌換：使用龍珠可兌換參加本 App 各式活動資格，加快累積龍珠速度；亦可兌換各式獎勵回饋項目（包括但不限於各式商品、專屬優惠票券等）好康。龍珠限使用於本 App 規劃之兌換項目，不得作為商業買賣，無法折換現金，且一經兌換或使用後即不得再回復為龍珠。
- (4) 本公司有權於任何時間修改或變更本約定條款內容之全部或一部，並隨時透過本 App 公告生效，本公司無個別通知使用者之義務，建議您隨時注意本 App 公告訊息。部分服務可能另訂有相關使用規範或約定，使用者應同時遵守各該服務或項目之使用規範及相關約定。

3. 個人資料之使用及授權

- (1) 您進行網路會員註冊時，請務必提供本人正確、最新及完整的資料；使用本 App 後，並應維持網路會員個人資料之正確、最新及完整。若您提供任何錯誤、不實或不完整的資料，或所提供之個人資料違反或破壞本服務公平性或有任何導致本公司錯誤之虞者，本公司有權對您拒絕申請、暫停

或終止使用本服務之全部或一部。

- (2) 您瞭解並同意關於您所留存之個人識別資訊及社會概況及其他依法受保護之個人資料（包括但不限於註冊本公司之網路會員所同意之個人資料告知事項及使用本 App 時經由您授權連結的步數等資料），本公司、本公司關係企業、委外廠商或合作廠商得蒐集及處理之，並得於提供本服務及相關服務、用戶管理及檔案維護、行銷、廣告宣傳、調查分析統計等目的範圍內傳遞及利用該等個人資料，包括提供予服務合作廠商或受委託蒐集/處理/利用資料之廠商、使用者資料統計、關於使用行為之調查研究、提供優惠或促銷訊息、或為其他合法利用。
- (3) 您應妥善保管帳號及密碼，並於每次使用後確實登出，以防他人盜用。請勿將帳號與密碼洩露或提供予第三人知悉，您需為此組帳號與密碼登入系統後所進行之一切活動負責，若因您自行洩漏之行為致使您的帳號或密碼因此遭人非法使用，本公司不負賠償責任。以同一個帳號和密碼使用本服務所進行的所有行為，都將被認為是該您本人的行為。
- (4) 若您不同意本公司蒐集、處理及利用您的個人資料，或是提供之個人資料不完全，則本公司可能無法向您提供本服務，若因此造成您的不便，尚祈見諒。

4. 兒童及青少年之保護

為確保兒童及青少年使用網路的安全，並避免隱私權受到侵犯，法定代理人（或監護人）應盡到下列義務：

- (1) 應持續叮嚀兒童及青少年不可洩漏自己或家人的任何資料（包括姓名、地址、電話、電子郵件信箱、照片等）給任何人。也不可以單獨接受網友的邀請或贈送禮物而與之見面。
- (2) 謹慎選擇合適網站供兒童及青少年瀏覽。如網頁內容標示為限制級時，法定代理人（或監護人）應確認不使未滿十八歲之兒童及青少年為瀏覽；如非列為限制級者，仍宜視其內容，由法定代理人、監護人或其他實際照顧兒童及青少年之人輔導瀏覽。
- (3) 未滿十二歲之兒童上網時，應全程在旁陪伴，十二歲以上未滿十八歲之青少年上網前亦應斟酌是否給予同意。

5. 風險承擔

使用者同意使用本服務係基於其個人意願，並同意自負任何風險，包括因為自本服務下載資料或圖片，或自本服務中獲得之資料導致使用者的電腦或行動設備系統損壞，或是發生任何資料流失等結果。

6. 連結到第三人網站

本服務可能會提供連結至其他網站或網路資源。當您使用本服務而接觸第三

方資訊內容、文字與圖片之說明，均由其他第三方所設計與提出，不代表本公司與該業者有任何關係。本公司對任何檢索結果或外部連結，不擔保其合適性、可依賴性、即時性、有效性、正確性及完整性。其他業者所經營的網站內容均由各該業者自行負責，不屬本服務控制及負責範圍之內。您瀏覽或使用此類第三方網站或內容，應自行承擔相關風險，並建議您使用前應先行閱讀該等網站之使用條款和隱私權政策。您並同意本公司無須為您連結至非屬於本服務之網站所生之任何損害，負損害賠償之責任。

7. 追蹤技術運用與政策

為協助本公司瞭解並分析使用者使用本服務之行為活動，使用者瀏覽本服務時，能有最佳化之用戶體驗，本服務將使用 Cookie 及其他追蹤技術（以下合稱「追蹤技術」）。

使用者可以自由選擇是否同意本公司及第三方使用追蹤技術，惟因本服務透過使用追蹤技術提供相關服務，使用者若選擇不同意本公司及第三方使用追蹤技術時，可能會影響使用者使用相關服務之體驗，或本公司及第三方將無法提供相關服務。

8. 使用者的守法義務及承諾

使用者承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務，並承諾遵守中華民國相關法規。若係於中華民國境外使用本服務，並同意遵守所屬國家或地域之法令。使用者同意並保證不得利用本服務相關內容從事商業行為、侵害本公司或他人權益，以及為任何違法之行為，包括但不限於：

- (1) 刊載、傳輸、發送或儲存任何詐欺、傷害、賭博、誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反法令、公共秩序或善良風俗或其他任何不法之文字、圖片或任何形式的檔案於本 App 上。
- (2) 違反依法律或契約所應負之保密義務。
- (3) 冒用他人名義使用本服務。
- (4) 透過本 App 傳輸或散布電腦病毒或惡意軟體。
- (5) 未經同意擅自摘錄或使用本服務內任何內容之全部或一部。
- (6) 刊載、傳輸、發送或儲存任何侵害他人智慧財產權或其他權益的資料。
- (7) 其他本公司有正當理由認為不適當之行為。

9. 智慧財產權

本服務所使用之軟體、應用程式及所有內容，包括但不限於文字、影片、著作、圖片、檔案、資訊、資料、架構、畫面安排、頁面設計等，均由本公司或其他合法權利人依法擁有其智慧財產權。使用者不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表或進行還原工程、解編或反向組譯。若使用者欲引用或轉載本 App 前述軟體、程式或內容，必須依法取得

本公司或其他合法權利人的事前書面同意。如有違反，使用者應對本公司或其他合法權利人負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

10. 稅捐及法律關係

- (1) 使用者透過本服務取得獎勵回饋項目（包含抽獎活動獲得或龍珠兌換之商品或服務）時，依中華民國所得稅法及各類所得扣繳率標準規定，屬於使用者之所得，同一使用者若商品或服務之年度累積金額（價值）達新臺幣（以下同）1,000 元（含）以上者，本公司將於翌年依法開立扣繳憑單予得獎人，若商品或服務之金額（價值）超過 20,000 元（含）者，得獎人須先繳交 10%機會得獎稅金，且本公司須開立所得稅扣繳憑單。若未能依法繳納應繳稅額，即視為放棄得獎資格。
- (2) 本服務所提供之獎勵回饋項目（包含抽獎活動獲得或龍珠兌換之商品或服務），係由廠商直接提供與使用者，本公司並非該獎勵回饋項目之出賣人或廣告商，本公司與廠商間亦無合夥、經銷或提供保證關係，若使用者對獲得或兌換商品有任何爭議時，由廠商自行負責，概予本公司無涉。

11. 系統中斷或故障

本服務有時可能會出現中斷或故障等現象，或許將造成您使用上的不便、資料喪失、錯誤、遭人篡改或其他經濟上損失等情形。您於使用本服務時宜自行採取防護措施。本服務對於您因使用（或無法使用）本服務而造成的損害，除有可歸責本公司之故意或重大過失外，將不負任何賠償責任。

12. 本服務變更、暫停或終止

本公司保留於任何時點，得不經通知使用者，隨時變更、暫停或終止繼續提供本服務全部或一部的權利，若本服務暫停或終止時，使用者手中仍持有之龍珠將同時終止效力，使用者不得要求兌換為現金或任何其他商品或服務。無論任何情形，就本服務變更、暫停或終止對使用者或第三人所可能產生之困擾、不便或損害，本公司不負任何責任。於發生（不限於）下列情形之一時，本服務之全部或一部可能暫停或終止：

- (1) 電子通信設備進行必要之保養及施工、突發性之電子通信設備故障。
- (2) 本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修。
- (3) 使用者違反政府法令或本約定條款者。
- (4) 天災或其他不可抗力。
- (5) 非本公司所能控制之事由致本服務資訊顯示不正確、遭偽造、竄改、刪除或擷取或致系統中斷或不能正常運作時。
- (6) 使用者長時間未使用之帳號。
- (7) 其他不可歸責於本公司之事由。

13. 個別條款之效力

本約定條款之一部無效或撤銷時，不影響其他條款之效力。

14. 準據法與管轄法院

本約定條款如有未盡事宜，悉依中華民國法律定之；因本約定條款所生事項涉訟時，使用者同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。