



電子保單2.0

線上簽收&下載



中國信託金控

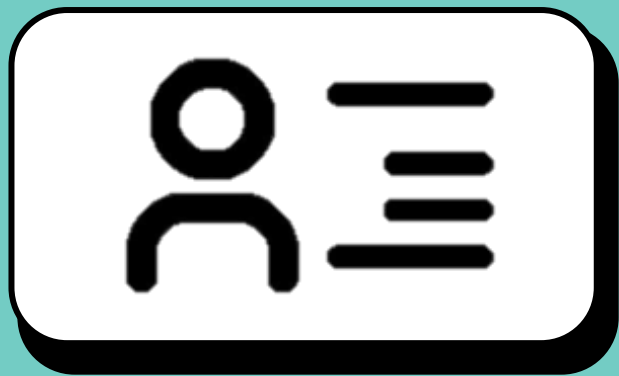
台灣人壽

簡單3步驟，一鍵完成電子保單簽收下載

點擊簡訊、Email傳送之簽收網址(<https://twlife.tw/r/NbMct4n>)

1

輸入身分證號



要保人ID

2

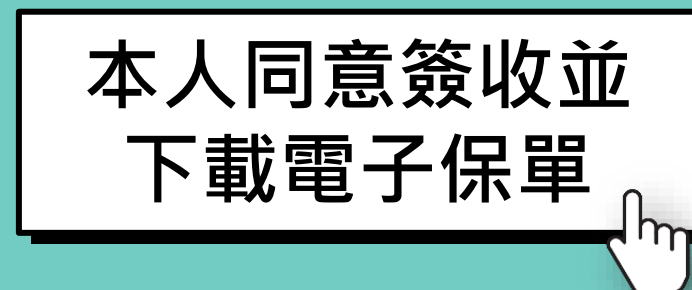
輸入驗證碼



輸入驗證碼
確認身分

3

線上簽收下載



選擇要簽收的保單
一鍵簽收並下載

步驟1：點擊網址連結並輸入身分證字號



1

基本資料

2

OTP身分驗證

3

電子保單簽收下載

| 基本資料

[電子保單簽收流程說明](#)



請輸入要保人身分證統一編號

要保人身分證統一編號

確認

備註：

1. 此專區僅提供電子保單簽收及首次下載服務，如簽收完成後欲重複下載電子保單，您可隨時至台灣人壽「[保戶的家](#)」下載。

地址：台北市南港區11568經貿二路188號8樓 客服專線：0800-099-850

[最佳效能建議](#) | [網路安全說明](#) | [所有權聲明](#) | [隱私權保護政策](#) | [資料保衛承諾](#) | [電子商務自律規範](#) | [行動版](#)



步驟2：通過OTP身分驗證(一次性密碼)



中華信託金融
台灣人壽

1 基本資料

2 OTP身分驗證

3 電子保單簽收下載

| OTP身分驗證

[電子保單簽收流程說明](#)

選擇申請方式

請選擇欲接收OTP驗證碼的行動電話及電子信箱

行動電話 | ☒ 09 9

電子信箱 | ☒ vivia @life.com

發送驗證碼

請輸入驗證碼

剩餘時間：04分53秒

若未收到驗證碼、輸入錯誤達3次、逾時5分鐘未輸入，請重新點選發送驗證碼

送出

步驟3-1：選擇要簽收的電子保單

 中國信託金融
台灣人壽

1 基本資料

2 OTP身分驗證

3 電子保單簽收下載

| 電子保單簽收下載

電子保單簽收流程說明

【提醒說明】

- 電子保單開啟密碼：要保人身分證統一編號(第一碼英文字母大寫)。
- 提醒您，若未於簽收期限內完成簽收，本公司將改寄實體紙本保單至您新契約投保文件所載之要保人住所地址。

台灣人壽唯 e 守護傷害保險

保單號碼：108
被保險人：甄
保單生效日：111/09/05
最新發單日：111/09/05

確認簽收暨下載
簽收期限：111/10/05

備註：

- 若您的保單資料不符或異常時，請擷取網頁出現的錯誤訊息，並提供給業務同仁協助處理，或洽詢本公司客服人員協助(客服專線：0800-099850)。
- 此專區僅提供電子保單簽收及首次下載服務，如簽收完成後欲重複下載電子保單，您可隨時至台灣人壽「[保戶的家](#)」下載。

步驟3-2：確認同意簽收暨下載電子保單

1 基本資料

2 OTP身分驗證

3 電子保單簽收下載

| 電子保單簽收下載

[電子保單簽收流程說明](#)

【提醒說明】

感謝您對本公司的支持與愛護，共同為實踐環保愛地球、綠色永續發展盡一份心力。

為維護您的權益，請注意下列重要事項：

1. 請務必下載電子保單並審閱契約條款、商品內容及確認保險內容無誤。(點擊下方「本人同意簽收暨下載電子保單」按鈕時，將自動下載電子保單)。
2. 點擊下方「本人同意簽收暨下載電子保單」按鈕之日期為電子保單簽收日期，自該日期翌日起算十日內，您得以向本公司撤銷本契約，本公司將無息返還所繳保險費。
3. 若您行使契約撤銷權，撤銷的效力自您書面意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約自始無效。

台灣人壽唯 e 守護傷害保險

保單號碼：1080:

被保險人：奶

保單生效日：111/09/05

最新發單日：111/09/05

簽收期限：111/10/05

☐ 本人已詳閱並充分瞭解保單內容與上開重要事項。

返回上一頁

本人同意簽收暨下載電子保單

完成電子保單簽收~!!

簽收完成後，電子保單也自動下載至您的裝置囉~

1 基本資料

2 OTP身分驗證

3 電子保單簽收下載

| 電子保單簽收下載

[電子保單簽收流程說明](#)

恭喜您已完成簽收下載

您的電子保單已成功下載至裝置，建議您可儲存該檔案，以便日後查閱。

台灣人壽唯 e 守護傷害保險

保單號碼：101 67

被保險人：奶 ：

保單生效日：111/09/05

最新發單日：111/09/05

返回保單清單

前往網路會員專區

電子保單Q&A



中國信託金控

台灣人壽

Q1:選擇電子保單的好處？

A1:

快速又便利	承保後即可透過簡訊及e-mail，收到電子保單寄送通知，及利用網路下載電子保單檔案。
環保愛地球	響應無紙化、節能減碳，並避免紙本保單之保存或遺失的問題。
區塊鏈服務	未來保戶還可利用壽險公會的區塊鏈服務，線上查詢保戶於各家保險公司的電子保單，並可驗證電子保單之真偽。

Q2:電子保單業務範圍及申請資格？

A2:要保人為已成年且具行為能力者之自然人，即可申請電子保單。

Q3:電子保單的安全性如何？

A3:本公司每份電子保單都經過第三方認證機構「台灣網路認證公司」及「中華民國人壽保險商業同業公會」進行數位簽章，採最高標準進行傳輸資料加密及把關，確保電子保單內容不被竄改。

Q4:電子保單與紙本保單的效力是否一樣？

A4:經本公司同意承保後之保單，不論電子保單與紙本保單，均具有相同的法律效力。

Q5:何時可以下載電子保單？

A5:承保後我們會透過簡訊及依您投保時所留存E-mail寄送電子保單發單通知，當您收到通知後即可登入台灣人壽保戶的家進行電子保單下載。

Q6:如何簽收暨下載電子保單？

A6:您可於收到電子保單發單通知信函後，點選電子保單簽收網頁連結，進行電子保單簽收暨下載作業。

Q7:電子保單簽收完成後，可以重覆下載嗎？

A7:在保單有效期限內，保戶可隨時至台灣人壽「保戶的家」下載電子保單。但若保障期滿、保單效力已終止或解約者，則無法於此專區瀏覽及下載。

Q8:如何保存電子保單？

A8:下載並簽收完電子保單後，保戶可將電子保單儲存在智慧型手機、平版電腦或個人電腦中，以便日後查閱。

Q9:電子保單密碼忘記了怎麼辦？

A9:電子保單開啟密碼預設為要保人『身份證字號』/『居留證號』/『護照號碼』共10碼，英文字母應為大寫。

Q10:若電子保單遺漏簽收時，該怎麼辦？

A10:本公司於電子保單出單後之第七、第十四、第二十一及第二十八個日曆天，會透過簡訊及e-mail提醒保戶盡速完成電子保單之簽收。

Q11:選擇電子保單，但遲未收到本公司e-mail通知下載簽收電子保單之原因為何？

A11:若保戶是使用Yahoo、Gmail、Hinet、PChome 等信箱者，請保戶先檢查信箱中之[垃圾信件匣]，以確定本公司e-mail通知未被歸類到垃圾信件。另外，亦請將本公司寄送郵件地址（automail@taiwanlife.com）設定為非垃圾信件，以確保日後不會錯過本公司e-mail通知信件，並維護保戶的權益。

Q12:我收到電子保單後才發現「資料內容錯誤」或「開啟電子保單出問題」時，應該如何處理？

A12:為確保客戶權益，請擷取網頁出現的錯誤訊息，並提供給業務同仁協助處理，或洽詢本公司客戶服務專線0800-099850，由專人為您解答。

Q13:電子保單是否可以申請保單補發?何時可以下載？

A13:1.可申請補發電子保單之保單號碼為8碼數字或10碼(含英文A、G開頭或數字10、20、01、70、90開頭)之保單。

2.我們會透過簡訊及依您投保時所留存E-mail寄送電子保單發單通知，當您收到通知後即可登入台灣人壽保戶的家進行查詢及下載。

Q14:若變更要保人，如何查看新的電子保單？

A14:請於申請變更要保人的同時，一併申請補發電子保單，待作業完成即可於台灣人壽保戶的家下載新的電子保單。