



中國信託金控

台灣人壽

台灣人壽經濟關懷借款優惠專案

網路會員專區線上保單借款申請資格、注意事項及流程說明：

➤ **辦理本經濟關懷優惠專案線上保單借款應具備以下資格：**

- 限要保人與被保險人為同一人之保單。
- 要保人已成為台灣人壽網路會員專區之會員。
- 要保人於台灣人壽網路會員專區已填具相關資訊(包含但不限於借款金額匯入之銀行帳號等)，並線上開通保單借款資格。

➤ **申請注意事項說明：**

- 使用網路會員專區線上借款者請提供下列證明文件：

類別	需檢附之證明文件
身心障礙者	身心障礙手冊。
低收入戶或中低收入戶	低收入戶或中低收入戶證明。
特殊境遇家庭之成員	特殊境遇家庭扶助證明。
經濟困難者-有雇主類型	足資佐證有非自願離職、無薪假、雇主減班、實質收入(含薪水、獎金)減少等情形之相關證明。
經濟困難者-無雇主類型	足資佐證有營業收入下降或暫停營業等情形之相關證明。

請先備妥證明文件並製成電子檔(jpg、jpeg、png或pdf等類型，每一檔

案限10MB)，依據系統指示步驟完成證明文件上傳即可。

- 使用網路會員專區線上保單借款服務，辦理保單經濟關懷借款優惠專案者，免上傳「保險單借款約定書暨重要事項告知書(經濟關懷優惠專案專用)」。
- 申請人應確依系統指示上傳合規證明文件，未上傳或上傳未合規文件者，本公司將另行通知申請人辦理文件補正。
- 台灣人壽網路會員專區網址：<https://tcav.taiwanlife.com/online/loanpolicy>

➤ **網路會員專區線上保單借款申請流程說明：請參詳P2~P10**

網路會員專區線上保單借款申請流程說明：

步驟一：保戶登入

會員登入

身分證字號或用戶代碼
請輸入

密碼
請輸入

驗證碼
請輸入 fwj7 挑驗證碼

登入 忘記密碼

還不是網路會員嗎？

- 立即註冊
- 註冊說明

使用其他方式登入

- 透過保險存摺帳號登入

(若您尚未成為會員，請點選“立即註冊”完成申請步驟，成為網路會員)

步驟二：進入台灣人壽網路會員專區，點選「申請」。



步驟三：點選「線上借款」→「經濟關懷專案」。

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for phone, home, insurance, payment, application, and member. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'Phone Change', 'Address Change', 'Policy Transfer', and 'Claim Notice'. The main content area has a breadcrumb navigation: 首頁 > 申請 > 線上借款. On the left, there is a vertical list of services: 基本資料變更, 線上理賠, 線上借款 (highlighted with a red arrow), 一般保單變更, 投資型保單變更, and 索取文件. On the right, under the heading '線上借款', there are two options: 一般借款 and 經濟關懷專案 (also highlighted with a red arrow).

步驟四：進入保單借款頁面，點選「我要借款」。

首頁 > 申請 > 線上借款 > 經濟關懷專案

您於 PM 12:00~AM 00:00 或例假日申請保單借款，作業日為本公司之次一工作日，若有疑問請電洽客戶服務專線：**0800-099850**或**(02)-81705156**，我們將竭誠為您服務。

保單生效日112年6月22日(含)後保單號碼為9開頭之保單，若欲辦理115年經濟關懷優惠借款專案，請改用紙本辦理，造成不便，敬請見諒！

保單借款資訊

選擇保單幣別 新台幣

可借餘額 ● 100,000	已借金額 ● 0	已借款比例 0%
-------------------	-------------	-------------

約定匯款帳戶資料

請填寫您本人的帳戶資訊，以免退匯。如姓名有誤，請電洽本公司客服修正會員姓名。

帳戶幣別 新台幣	戶名 測〇〇1
銀行代號 822 中國信託商業銀行	分行代號 中國信託商業銀行石牌分行
匯款帳號 123123123123	

同意一併變更會員線上收款帳號設定

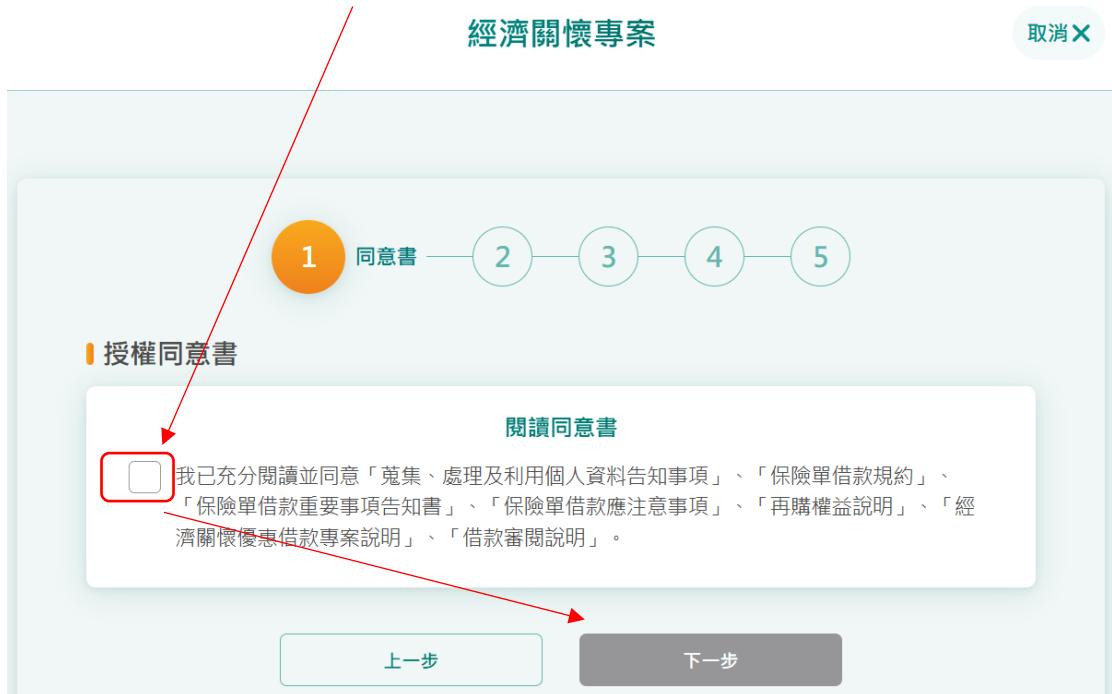
貼心提醒

1. 線上專案保單借款服務僅適用新台幣非投資型保單且要、被保險人需為同一人之保單，方可辦理。
2. 專案可借餘額 = 目前可供線上借款保單之累積專案可借餘額。
3. 專案已借金額 = 目前可供線上借款保單之前專案借款本金 + 前專案借款利息（不包含前墊繳本息之金額）。
4. 您的保單借款金額將匯入上述帳號，請務必填寫「要保人」本人於台灣開立的台幣帳戶，為避免您日後線上交易之匯款退回，請務必比對您的開戶戶名與要保人姓名一致，及匯款銀行代號、分行代碼與帳號之正確性。
5. 線上申請每一保單於同一借款生效日僅可申請一次，如欲再次申請保單借款請洽各地分公司服務櫃檯或委由服務人員代為辦理，造成不便敬請見諒。
6. 為維護您的權益及因應「保險業金融友善服務準則」，對於65歲(含)以上客戶申辦保單借款、保單部份提領及保單解約時，本公司將於電訪成功後始進行款項給付，故請於提出前述申辦作業後，務必留意本公司服務人員之友善關懷電話，謝謝！(年齡若足6個月又1天以上者，將加計1歲，如：64歲6個月又1天者，視為65歲)

收回 ^


我要借款

步驟五：勾選擲權同意書後，點選「下一步」。



步驟六：請勾選擲閱讀同意書並點選「下一步」 ➡ 閱讀「請詳閱注意事項」後點選「全部閱讀並同意」。



步驟七：請務必勾選「選擇適用身分」，勾選完成後  點選「新增 +」上傳證明文件  點選「下一步」。

經濟關懷專案

取消 

 2 文件上傳 3 4 5

■ 選擇適用身份

身心障礙者

低收入戶或中低收入戶

屬於特殊境遇家庭扶助條例所定特殊境遇家庭之成員

經濟困難者 - 有雇主者|因失業、無薪假、非自願離職、雇主實施減班休息、協商減薪、雇主營收衰退而減少獎金等實質收入減少導致經濟困難者

經濟困難者 - 無雇主者|自己無雇主(包括但不限於攤商、自營商、自由工作者等)，但因營業收入下降或暫停營業導致經濟困難者

■ 證明文件

請上傳證明文件

新增 +

上一步 **下一步**

步驟八：輸入「本次借款金額」後，按下「產生最佳借款方案」，亦

可直接選擇保單號碼，輸入借款金額並點選「下一步」。

取消 X

經濟關懷專案

現行借款專案進行中。

I 輸入本次借款總金額

僅要保人 = 被保險人時，才能申請保單借款。

可借餘額 100,000 已借金額 0

本次專案借款總金額
100,000

產生最適借款方案

將依您可辦理借款之保單由借款利率低至高分配借款金額，所分配各保單之借款額度可自行調整

I 依借款總額分配至各保單

0008768209 利率 2.750%
金鑽320利率變動型養老保險
115年經濟紓困專案

可借餘額 1,367,000 已借金額 0

本次專案借款總金額
100,000

1006210957 利率 3.500%

年年得利終身保險

可借餘額 1,416,826 已借金額 10,000

本次專案借款總金額
0

貼心提醒

1. 您所申請保單借款之作業日及撥款時間依各保單約定之生效時間點認定，且若借款申請已進入撥款程序者，將無法同意取消交易。
2. 請確認保單借款之相關資料，依保單個別輸入本次借款實付金額須為新台幣1,000元或可借餘額兩者取較小值之整數。
3. 保戶借款額度為單一要保人10萬元，自撥貸日起三年內為優惠固定利率2.165%，於貸款期間滿三年後，即恢復原保單借款定價利率計息。

上一步 **下一步**

步驟九：確認借款資訊後，點選「**下一步**」。

取消 X

經濟關懷專案

4 確認資訊 —— 5

約定匯款帳戶資料

帳戶幣別 新台幣	戶名 測OO吧
銀行代號 822 中國信託商業銀行	分行代號 中國信託商業銀行敦北分行 8220015
匯款帳號 123456789012	

✓ 本次一併變更會員線上收款帳號設定

保單借款資訊

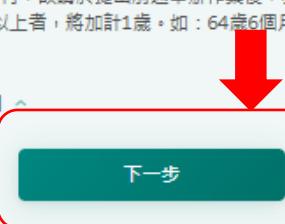
本次借款總金額 100,000	幣別 新台幣
0008768209 金鑽320利率變動型養老保險	
本次借款金額 100,000	利率 2.165%
適用專案 115年經濟紓困專案	
1006210957 年年得利終身保險	
本次借款金額 0	利率 3.500%

貼心提醒

- 您所申請保單借款之作業日及撥款時間依各保單約定之生效時間點認定，且若借款申請已進入撥款程序者，將無法同意取消交易。
- 保戶借款額度為單一要保人10萬元，自撥貸日起三年內為優惠固定利率2.165%，於貸款期間滿三年後，即恢復原保單借款定價利率計息。
- 為維護您的權益及因應「保險業金融友善服務準則」，對於65歲(含)以上客戶申辦保單借款、保單部份提領及保單解約時，本公司將於電訪成功後始進行款項給付，故請於提出前述申辦作業後，務必留意本公司服務人員之友善關懷電話，謝謝！(年齡若足6個月又1天以上者，將加計1歲。如：64歲6個月又1天者，視為65歲)

收回 ^

上一步 **下一步**



步驟十：進行OTP驗證作業，系統發送OTP至客戶手機及E-MAIL ➔

輸入「交易一次性(OTP)驗證碼」進行驗證 ➔ 點選「完成送出」。



步驟十一：完成「經濟關懷優惠專案」之保單借款受理申請。

經濟關懷專案

 已受理成功

送出時間 2025/12/19 16:02:53

您的經濟關懷專案已受理成功，我們將盡速為您處理。另提醒您，因應「保險業金融友善服務準則」對65歲以上之客戶申請保單借款等保全項目，保險業應電訪保戶，並於電訪完後付款，您的保險年齡已達65歲以上，請於申請後留意本公司外撥電話。

 欲接收優惠好康活動Line好友 [立即綁定 →](#)

約定匯款帳戶資料

帳戶幣別 新台幣	戶名 測〇〇吧
銀行代號 822 中國信託商業銀行	分行代號 中國信託商業銀行敦北分行 8220015
匯款帳號 123456789012	

▼ 本次一併變更會員線上收款帳號設定

保單借款資訊

本次借款總金額 100,000	幣別 新台幣
-----------------	--------

0008768209
金鑽320利率變動型養老保險

本次借款金額 100,000	利率 2.165%
----------------	-----------

適用專案 115年經濟紓困專案

1006210957
年年得利終身保險

本次借款金額 0	利率 3.500%
----------	-----------

[返回申請總覽頁](#)