

◆ 1. 成為網路會員：

台灣人壽網路會員專區網址：<https://tcav.taiwanlife.com/online/loanpolicy>

步驟一：點選立即註冊

網路會員專區(保戶的家)

身分證字號或用戶代碼

密碼

驗證碼 換驗證碼

登入 忘記密碼

還不是網路會員嗎？

- 立即註冊

使用其他方式登入

- 透過保險存摺帳號登入

保單資料最完整

- 個險保單即時查詢
- 團險旅平險也能查

理賠申請免奔波

- 隨時申請無需受限
- 聯盟鏈區塊皆可通

線上繳費好方便

- 自行繳費管道多元
- 還款帳號隨時取得

數位工具超齊全

- 健康數據綁定上傳
- 個人化通知自行設定

步驟二：閱讀聲明事項 (共計 4 份) → 閱讀完成後 → 點選「確認送出」。

立即申請

1 閱讀聲明事項 2 個人基本資料 3 一次性密碼 4 申請完成

請審閱以下「同意及聲明事項」後，按「確認送出」。

閱讀同意書 ☐ 我已充分閱讀並同意「網路保險服務」、「網路投保」約定條款、「網路保險服務定型化契約」、「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」、「聲明及同意事項確認」。

閱讀聲明書 ☐ 「特定目的外蒐集、處理、利用個人資料」之聲明。

閱讀聲明書 ☐ 「共同行銷個人資料」之聲明。

閱讀聲明書 ☐ 「LINE個人化服務會員身分驗證及服務條款」。

立即加入台灣人壽 LINE >

取消申請 確認送出

台灣人壽 地址：台北市11568南港區經貿二路188號8樓 客戶服務專線：0800-099850 或 (02)81705156 所有權聲明 | 隱私權保護政策
本公司的網路安全係採用256位元之SSL通訊加密機制，提供客戶安全的網路交易環境，敬請安心使用。 >>更多網路安全說明

(一) 我已充分閱讀並同意「網路保險服務」、「網路投保」約定條款、「網路保險服務定型化契約」、「個人事項告知書」、「聲明及同意事項確認」

The screenshot shows a mobile application interface with a dark green header. A modal window titled '閱讀同意書 (請下拉並詳閱相關內容)' is displayed. At the top of the modal, there is a progress bar with five steps, each marked with a green checkmark: '網路保險服務約定條款', '網路投保約定條款', '網路保險服務定型化契約', '個人資料告知事項', and '聲明及同意事項確認'. The modal content area is titled '聲明及同意事項確認' and contains four numbered points. At the bottom of the modal is a green button labeled '全部閱讀並同意'. Below the modal, on the app interface, there is a green button labeled '立即加入台灣人壽 LINE >' and two buttons: '取消申請' and '確認送出'.

立即申請

閱讀同意書 (請下拉並詳閱相關內容)

網路保險服務約定條款

網路投保約定條款

網路保險服務定型化契約

個人資料告知事項

聲明及同意事項確認

聲明及同意事項確認

1. 本人已年滿十八歲且具行為能力，爰同意以網路進行本申請作業。
2. 本人已詳閱並同意「【網路保險服務】約定條款」、「【網路投保】約定條款」、「【網路保險服務定型化契約】」及「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」可能產生之風險及相關使用之約定，並充分瞭解相關契約書提供五日審閱期。
3. 本人對因申請本項網路投保及網路保險服務取得之個人資料，將遵守「個人資料保護法」相關規定使用，並同意遵守依貴公司所開放網路投保及網路保險服務之項目與限制。
4. 原網路投保會員申辦方式若以網路方式申辦會員資格，日後會員本人親臨本公司服務櫃檯申請會員資料變更、補發密碼及終止/恢復會員等作業，會員同意其會員申辦方式即變更為親臨櫃檯申請。

全部閱讀並同意

立即加入台灣人壽 LINE >

取消申請

確認送出

(二) 「特定目的外蒐集、處理、利用個人資料」之聲明

The screenshot shows a mobile application interface with a dark green header. A modal window titled '閱讀聲明書' is displayed. At the top of the modal, there is a green checkmark icon and the text '特定目的外蒐集、處理、利用個人資料之聲明'. The modal content area is titled '特定目的外蒐集、處理、利用個人資料之聲明' and contains a paragraph of text. Below the text is a red asterisk followed by a disclaimer. At the bottom of the modal are two buttons: '已閱讀但不同意' and '已閱讀並同意'. Below the modal, on the app interface, there is a green button labeled '立即加入台灣人壽 LINE >' and two buttons: '取消申請' and '確認送出'.

立即申請

閱讀聲明書

特定目的外蒐集、處理、利用個人資料之聲明

特定目的外蒐集、處理、利用個人資料之聲明

本公司為提供更快速、簡便、安全的使用者體驗及服務流程，並依據您的偏好及活動區域提供個人化行銷、產品資訊及電子商務與金融服務，以及為提供上述服務所衍生之資料庫與資訊安全管理、調查、統計與研究分析作業，得針對您的個人識別資訊及社會概況、商業活動及財務概況與保險細節、行動及網路媒體資訊等資料進行蒐集、處理及利用。前述個人資料類別之內容，詳細請參閱本公司「蒐集、處理及利用個人資料告知書」。

※ 本條款為個別商議條款，請審慎閱讀並考量後決定是否勾選同意；本文件並非必要簽回文件，您可選擇不予簽回。若您曾表示同意者，無須再勾選本欄位；若您未曾表示同意且本次未勾選者，視為不同意，如欲變更意思，得洽本公司營業據點、電話、網路或其他服務管道等辦理。

已閱讀但不同意

已閱讀並同意

立即加入台灣人壽 LINE >

取消申請

確認送出

(三)「共同行銷個人資料」之聲明

立即申請

閱讀聲明書

✓

共同行銷個人資料之聲明

共同行銷個人資料之聲明

本公司得將您除姓名及地址外之其他資料(不含個人資料保護法第六條所列之個人資料)提供予本公司所屬之中國信託金融控股公司及其所控制之所有國內子公司(包括「中國信託商業銀行」、「中國信託產物保險股份有限公司」、「中國信託資產證券股份有限公司」、「中國信託綜合證券」、「中國信託證券投資顧問」、「中信證券創業投資」、「中國信託資產管理」、「中國信託證券投資信託」、「中國信託創業投資」及未來因組織異動依法應於網站揭露公告之新增子公司)作為行銷建檔、揭露、轉介或交互運用。您得隨時透過本公司官方網站上所揭露之營業據點、電話、網路或其他服務管道，變更您的個人資料，或透過前述管道向中國信託金融控股公司及各子公司請求停止交互運用您的資料。

※ 本條款為個別同意條款，請審慎閱讀並考量後決定是否勾選同意；本文件並非必要簽回文件，您可選擇不予簽回。若您曾表示同意者，無須再勾選本欄位；若您未曾表示同意且本次未勾選者，視為不同意，如欲變更意思，得洽本公司營業據點、電話、網路或其他服務管道等辦理。

已閱讀但不同意

已閱讀並同意

立即加入台灣人壽 LINE >

取消申請 確認送出

(四)「LINE 個人聲明服務會員身分驗證及服務條款」

立即申請

閱讀聲明書

1

LINE個人化服務會員身分驗證及服務條款

LINE個人化服務會員身分驗證及服務條款 處理及利用雲端之個人資料及與金融機構之往來資料，但相關法令另有規定者，不在此限。

2. 雲端提供本公司之相關資料，如遭本公司以外之機構或人員竊取、洩漏、竊改或其他侵害者，任一方(本公司或雲端)應儘速以適當方式通知他方。

三、服務之停止與更改

1. 倘因法令變更、主管機關命令或有其他不可歸責於本公司之事由，本公司得於網站首頁公告後，停止變更或終止各項服務內容。

2. 除前項所定事由外，本公司亦得於網站首頁公告後三個月後，停止、變更或終止各項服務內容。

已閱讀但不同意

已閱讀並同意

立即加入台灣人壽 LINE >

取消申請 確認送出

步驟三：填寫個人基本資料 → 「確認送出」。

立即申請

1 閱讀聲明事項

2 個人基本資料

3 一次性密碼

4 申請完成



歡迎您使用台灣人壽網路會員專區之新申請密碼服務，請輸入您的身分證字號、出生日期及驗證碼。

* 身分證字號

請輸入身分證字號

* 出生日期

西元年 年 月 日

* 驗證碼

請輸入驗證碼

 [重新產生驗證碼](#)

取消作業

確認送出

備註：

1. 若有任何疑問，請電洽客戶服務專線：0800-099850或(02)81705156，我們將竭誠為您服務！

台灣人壽 地址：台北市11568南港區經貿二路188號8樓 客戶服務專線：0800-099850 或 (02)81705156 所有權聲明 | 隱私權保護政策

本公司的網路安全係採用256位元之SSL通訊加密機制，提供客戶安全的網路交易環境，敬請安心使用。 >>更多網路安全說明



歡迎您使用台灣人壽網路會員專區之新申請密碼服務，請輸入您的個人基本資料。

* 身分證字號

A112689042

* 出生日期

1980 年 10 月 05 日

* 姓名

輸入難字

☐ 原住民身份

* 請輸入真實姓名，此姓名將做為您會員姓名及日後投保之依據。

* 性別

☐ 男性 ☐ 女性

* 行動電話

請輸入行動電話

* E-MAIL

請輸入E-MAIL

* 住所地

請選擇縣市

請選擇區域

* 新增密碼

8~12碼英數字

* 確認密碼

請再次輸入新密碼

推薦碼

請輸入推薦碼

取消作業

確認送出

備註：

1. 以上*號欄位皆為必填，系統將發送一次性密碼(OTP)至您留存之行動電話及E-MAIL進行身分驗證作業。
2. 一次性密碼：One Time Password(OTP)係系統產生隨機之動態密碼，其以亂數組合且無法預測，較一般固定性密碼之安全性佳。
3. 請先確認行動電話是否正常開機，並確認簡訊接收容量是否足夠，且未設定「拒收商務/企業簡訊」。
4. 系統將依此行動電話及E-MAIL留存，並做為日後您進行網路投保及網路保險服務通知之依據。

步驟四：進行 OTP 驗證作業，系統發送 OTP 至客戶手機輸入→「OTP 驗證碼」→點選「確認送出」。

立即申請

閱讀聲明事項 個人基本資料 3 一次性密碼 4 申請完成

請於5分鐘內輸入您行動電話或E-MAIL收到之一次性密碼(OTP)，否則該密碼將於5分鐘後失效。

剩餘時間：04分51秒

一次性密碼(OTP) |

重發一次性密碼(OTP) **確認送出**

備註：

1. 一次性密碼：One Time Password(OTP)係系統產生隨機之動態密碼，其以亂數組合且無法預測，較一般固定性密碼之安全性佳。
2. 請先確認行動電話是否正常開機，並確認簡訊接收容量是否足夠，且未設定「拒收商務/企業簡訊」。
3. 請妥善保管您的密碼，並請勿洩漏密碼給其他任何人，包含本公司人員，並勿將密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。
4. 請務必將一般網站的密碼（可能是明碼）與網路交易的密碼特別區分，以免被人猜中或盜用。
5. 若有任何疑問，請電洽客戶服務專線：0800-099850或(02)81705156，我們將竭誠為您服務！

台灣人壽 地址：台北市11568南港區經貿二路188號8樓 客戶服務專線：0800-099850 或 (02)81705156 所有權聲明 | 隱私權保護政策

本公司的網路安全係採用256位元之SSL通訊加密機制，提供客戶安全的網路交易環境，敬請安心使用。 >>更多網路安全說明

****恭喜你已成為台灣人壽網路會員****

立即申請

閱讀聲明事項 個人基本資料 一次性密碼 4 申請完成

歡迎您使用網路會員專區之新申請密碼服務，您已完成會員申請作業。
您的會員推薦代碼：TL528Q28

請您使用您自行設定之密碼登入網路會員專區，忘記密碼請您重新申請補發密碼（點選「忘記密碼」申請補發密碼）。

若有任何疑問，請電洽客戶服務專線：0800-099850或(02)81705156，我們將竭誠為您服務！
立即下載 TeamWalk App：使用網路會員帳號密碼登入 App，賺健康又賺龍珠，龍珠可兌換眾多好禮喔！
[點我加入](#)

進入網路會員專區 **進入網路投保**

備註：

1. 請妥善保管您的密碼，如發現第三人冒用或盜用您的密碼，請立即書面或電話通知本公司終止該密碼之保單服務使用權限。
2. 請勿洩漏密碼給其他任何人，包含本公司人員，並勿將密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。
3. 請務必將一般網站的密碼（可能是明碼）與網路交易的密碼特別區分，以免被人猜中或盜用。
4. 變更密碼時請勿使用與個人或公司的基本資料有關之資料作為密碼，以免遭第三人輕易猜出，例如：身分證字號、統一編號、出生日期、連絡電話，或與基本資料相關之具規則性排列，如身分證字號後四碼、出生日期前/後四碼、電話前/後四碼等。

更多相關服務連結

台灣人壽官網 網路投保 LINE個人化服務 台灣人壽APP TEAMWALK

◆ 2.收款帳號設定

簡單四步驟

台灣人壽官網進入會員專區→點選「會員」→更多功能
「線上收款帳號設定」→填寫帳號資訊(台幣及外幣帳號
可以一起事先設定囉)

網路會員專區(保戶的家)

1

身分證字號或用戶代碼

密碼

驗證碼  換驗證碼

登入 忘記密碼

還不是網路會員嗎？

- [立即註冊](#)
- [註冊說明](#)

使用其他方式登入

- [透過保險存摺帳號登入](#)

保單資料最完整

- 個險保單即時查詢
- 團險旅平險也能查

理賠申請免奔波

- 隨時申請無需受限
- 聯盟鏈區塊鏈皆可通

線上繳費好方便

- 自行繳費管道多元
- 還款帳號隨時取得

數位工具超齊全

- 健康數據綁定上傳
- 個人化通知自行設定

首頁 保單 繳費 申請 會員 登出

2

您好，歡迎回來

您還有 3 項數位權限未開通

網路投保

提供多種商品選擇，並可輕鬆試算保費

前往網路投保 >

您目前沒有任何保單

菁英專區

專家為您打造專屬保障，解決保險大小問題

前往預約顧問 >

您目前沒有任何保單



◆ 3. 借款自己來

步驟 1. 登入會員

進入台灣人壽官網→登入→選單申請→點選線上借款
→選擇借款類型一般借款 (經濟關懷專案每年1~3月限定)

※一般會員可透過行動身分(MID)或雙證件認證後進行保單借款



點擊/掃描 登入



點擊/掃描 註冊



步驟 2. 查詢借款額度資訊

※ 初次線上保單借款，請先進行線上收款帳號設定

設定路徑 選單會員 → 更多功能 線上收款帳號設定

主頁可查詢可借餘額 / 已借金額

首頁 > 申請 > 線上借款 > 一般借款

您於 PM 12:00~AM 00:00 或例假日申請保單借款，作業日為本公司之次一工作日，若有疑問請電洽客戶服務專線：0800-099850或(02)-81705156，我們將竭誠為您服務。

保單借款資訊

選擇保單幣別 新台幣

可借餘額
260,740

已借金額
20,000



確認約定匯款帳戶資料是否正確，點選**我要借款**

約定匯款帳戶資料

請填寫您本人的帳戶資訊，以免退匯。如姓名有誤，請電洽本公司客服修正會員姓名。

帳戶幣別
新台幣

戶名
保〇〇試

銀行代號
822 中國信託商業銀行

分行代號
中國信託商業銀行台南分行

匯款帳號
123145678971

※如需更新收款帳號，請記得勾選同意↓

☒ 同意一併變更會員線上收款帳號設定

我要借款

步驟3.詳閱權益

閱讀後勾選**我已充分閱讀並同意...**，並點選**下一步送出**

保單借款

取消 X

1

同意書

2

3

4

授權同意書

閱讀同意書

☒ 我已充分閱讀並同意「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」、「保險單借款規約」、「保險單借款重要事項告知書」、「保險單借款應注意事項」、「再購權益說明」。

上一步

下一步

步驟4.輸入借款金額

本次借款欄位輸入**本次借款總金額**，完成後點擊**產生最適借款方案**，
點選**下一步送出** ※若有多張保單會依利率低至高自動帶出借款金額，亦可手動更改

✓

2 輸入資訊

3

4

輸入本次借款總金額

僅要保人 = 被保險人時，才能申請保單借款。

可借餘額 260,740

已借金額 20,000

1

本次借款總金額

100,000

2

產生最適借款方案

本次借款總金額 100,000 (新台幣)

亦可依照各保單**可借餘額**，自行修改每張保單**本次借款金額**

依借款總額分配至各保單

9005034480 利率 4.1%

新富足變額年金保險

可借餘額 27,627

已借金額 5,000

1

本次借款金額

27,627

9005034479 利率 4.1%

新富足變額年金保險

可借餘額 27,627

已借金額 5,000

上一步

2

下一步

步驟5.確認保單借款資訊

確認借款資訊後，點選**下一步**

✓✓3 確認資訊4

約定匯款帳戶資料

帳戶幣別 新台幣

戶名 保單貸款借款範例

銀行代號 822 中國信託商業銀行

分行代號 中國信託商業銀行台南分行 8220059

匯款帳號 123412345677

✓ 本次一併變更會員線上收款帳號設定

保單借款資訊

本次借款總金額 100,000

幣別 新台幣

9005034480

新富足變額年金保險

本次借款金額 100,000

利率 4.1%

上一步

下一步

步驟6.保單借款驗證

透過OTP進行驗證，**完成送出**，線上保單貸款申請即完成！

✓✓✓4 OTP

OTP驗證

驗證碼已發送至手機：09000***00以及E-MAIL：Y****un.Lin@taiwanlife.com

6碼OTP驗證碼
123456

OTP剩餘時間04分50秒 重新發送

貼心提醒

1. 一次性密碼(OTP) 自發送後起5分鐘內有效，若超過5分鐘，請重新發送。

2. 若收不到簡訊，請先確認是否有設定「拒收商務/企業簡訊」或安裝過濾來電軟體。

3. 如有任何疑問，請來電洽詢客服專線0800-099850或(02)81705156，我們將竭誠為您服務！

上一步

完成送出

※ 著作權聲明 | 本文件之著作權為台灣人壽所有，內容受著作權法及其他智慧財產權相關法律之保護，如有一般個人使用以外之其他用途，應事先取得台灣人壽之同意或授權。

11