

老中青三代  
防詐全攻略



一家三代學防詐 防詐特攻有你在

115台北市南港區經貿二路188號

客服專線 0800-099-850

# 全球詐欺趨勢及危害



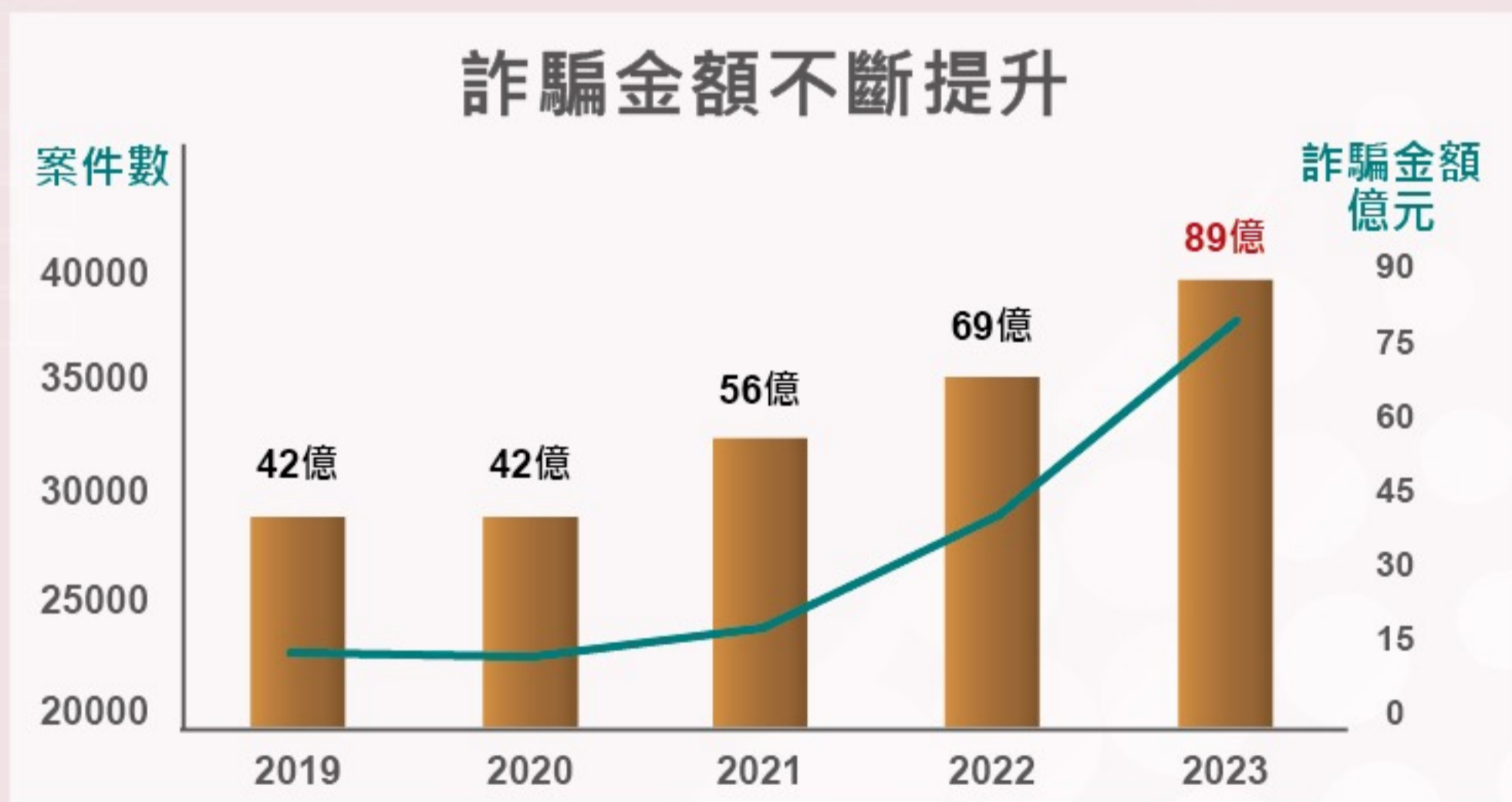
資料來源:內政部警政署

過去全球詐欺相對不被重視，但早已今非昔比，根據全球反詐騙聯盟(GASA)最新研究，光在英國就有41%犯罪與詐欺有關，新加坡、英國、歐盟政府也都於近期立了相關法案。盤點目前全球最常見的手法包括涉及**線上購物、身分盜竊和投資**的詐騙，GASA表示，詐騙者目前正在試著採用更複雜的手法來行詐，因此用來辨認詐騙的傳統方法可能不再有效。

# 防詐特攻隊的大發現

自2019年起，台灣詐騙案件急遽增長，詐騙手法日益多樣化，對社會造成極大困擾。根據刑事警察局統計

- ✓ 2023年詐騙案件數已突破3萬7千件
- ✓ 詐騙金額累計更達到近89億元
- ✓ 受害人數高達6萬人
- ✓ 受害人年紀多以18~39歲青壯年為大宗(占57.1%)，並且多為女性(占52.2%)



資料來源：內政部警政署刑事警察局





# 台灣詐欺犯罪趨勢追蹤

## 詐騙手法Top10大公開

台灣民眾遭遇最多的威脅為「個資盜用」，佔24%，與日本、新加坡、越南、中國情況相似。第2多和第3多的詐騙手法，分別為15%的「購物詐騙」和13%的「企業冒名詐騙」。反映詐騙手法多樣化，且靈活運用人際信任及促銷心理



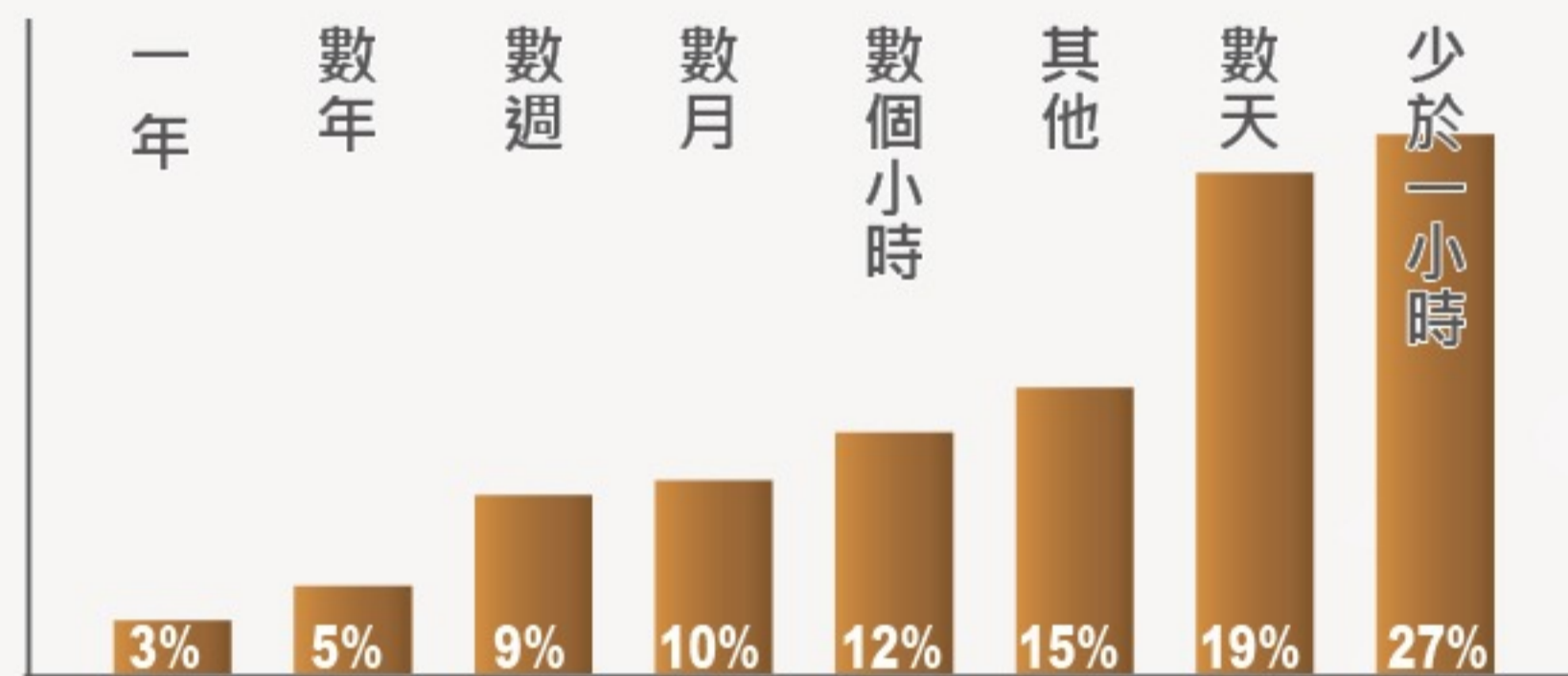
資料來源：內政部警政署刑事警察局



# 民眾受騙時間大解密

## 從首次接觸到實際受騙花多久時間？

近3成（27%）的台灣民眾在首次接觸詐騙後，1小時內就落入詐騙陷阱，進而付款或提供個資。反映出詐騙運用人性中恐慌或貪婪的心態，讓受害者幾乎沒有反應和防範的時間。我們可以發現詐騙的騙局持續時間從數週、數月甚至數年不等。



資料來源：內政部警政署刑事警察局



# 詐騙手法持續演進



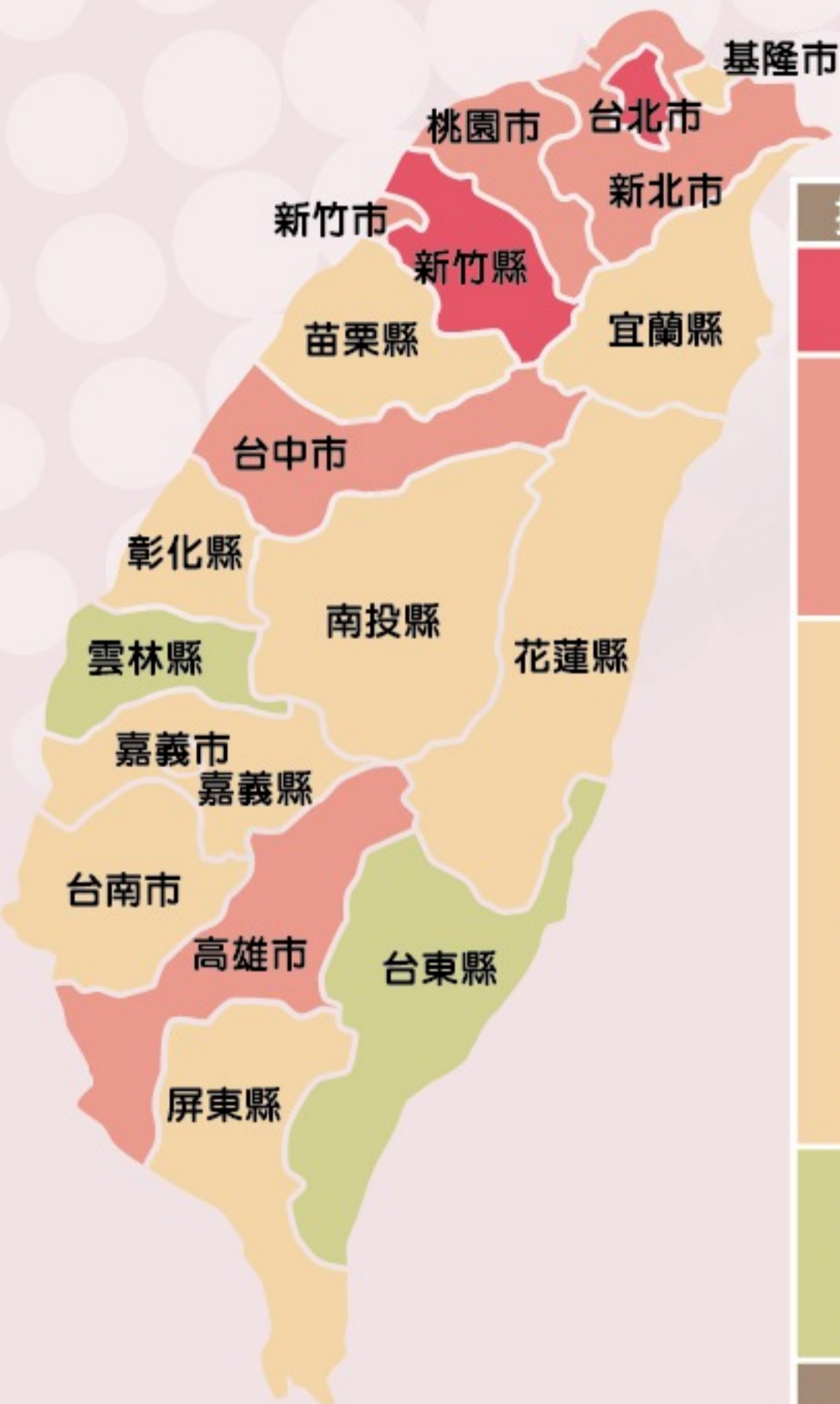
資料來源：內政部警政署刑事警察局





# 全台詐欺財損數排名

單位：每10萬人 統計區間：2024.08~11月



排名	縣市	累計總財損(新台幣)
1	新竹縣	3億6962萬
2	台北市	3億2264萬
3	桃園市	2億5942萬
4	新竹市	2億5318萬
5	新北市	2億4494萬
6	台中市	2億1063萬
7	高雄市	2億606萬
8	台南市	1億9262萬
9	宜蘭縣	1億8460萬
10	嘉義市	1億8350萬
11	苗栗縣	1億7731萬
12	基隆市	1億5564萬
13	花蓮縣	1億5454萬
14	屏東縣	1億2667萬
15	彰化縣	1億2201萬
16	南投縣	1億1519萬
17	嘉義縣	1億950萬
18	雲林縣	9936萬
19	台東縣	9285萬
20	澎湖縣	7912萬
21	金門縣	3780萬
總計		36億9719萬

資料來源：內政部警政署刑事警察局

自2024年8月起，內政部警政署刑事警察局推出「165打詐儀表板」服務，讓民眾可以方便了解最新詐騙情勢及全台各縣市累積詐騙金額。

更多最新詐騙資訊



## 一起加入防詐的行列

詐騙行為已成為日常生活中的重大問題。隨著更多新型詐騙手法的崛起，民眾對詐騙的警覺性極需提升，才能有效防範日益猖獗的詐騙犯罪。

詐騙手法層出不窮

無論老、中、青 都可能成為受騙對象

透過「家」的力量，

我們可以互相提醒和學習，讓自己成為

預防家人受騙的第一道防線

### 防詐 從家開始

帶著您的家人 跟隨阿龍

一同加入防詐特攻隊



# 老中青三代介紹

**高齡詐騙陷阱**  
感情、假檢警、  
保險、假親友  
詐騙

**中年詐騙陷阱**  
投資、假帳單、  
分期付款、  
優惠詐騙

**青年詐騙陷阱**  
打工、租屋、  
網購詐騙



高齡爺爺  
老王

75歲退休老師  
獨居於南部老家，依靠退休金  
生活，但無人陪伴



高齡奶奶  
阿娟

78歲退休工廠主管  
喜歡參加團體活動，與其他  
人交流日常生活趣事



中年爸爸  
阿豪

52歲餐飲業老闆  
自己開的餐廳，希望能給家人  
好的生活，然而最近餐廳顧客  
很少



中年媽媽  
美美

48歲中小企業行政人員  
平日工作繁忙，假日喜歡去  
百貨公司逛街購物



青年兒子  
大明

21歲大學生  
最近想買自己的新機車，但爸  
媽平時只給日常生活費，總覺  
得錢不夠用



青年女兒  
小芳

17歲高中生  
喜歡韓國男團，興趣是收集  
他們的周邊商品



## 高齡危機

### 情感詐騙

自從奶奶過世後，爺爺十年來獨居於南部老家，兒女平時在北部工作，僅逢年過節才能南下探親，**生活孤單的爺爺**固定在傍晚時去公園泡茶，期待與老鄰居們切磋泡茶技巧並聊上兩句。有一天，爺爺結識了一位熱情的女士阿琴。阿琴表示自己的爸爸也很喜歡喝茶，於是向爺爺請教了許多泡茶技巧，兩人**相談甚歡漸漸成為知己**。

不久後阿琴向爺爺哭訴，自己罹患癌症但沒錢治療，心疼阿琴的爺爺於是**掏出老本借了50萬**給她，希望她能趕快好起來，但那天之後阿琴再也沒出現在公園，爺爺擔心的到阿琴所說她住院治療的醫院，卻也找不到人，這時爺爺才發現自己被騙了。

以為一個人的孤獨生活  
我很幸運有善良的天使來陪伴  
想不到...  
她只是想要錢的惡魔



以為在這危險的世界中  
會有正義的英雄來保護我  
原來只是...  
不肖人士在角色扮演



## 高齡危機

### 假檢警詐騙

遭遇「阿琴事件」後，爺爺對於自己財產安全十分重視，某一天傍晚，爺爺在公園散步時接到自稱**地檢署林檢察官**的電話，對方嚴肅表示爺爺的**身分被冒用**，目前列為洗錢案的重大嫌疑人，建議爺爺將銀行存款**300萬轉移至法院安全保管**，否則帳戶會被凍結。爺爺非常擔心辛苦存的退休金會再次消失，於是趕緊依指示操作匯款。

幾個月後在北部開餐廳的爸爸因經營狀況不佳向爺爺借錢，爺爺於是打電話到地檢署詢問是否可以將之前交給法院保管的300萬歸還，然而地檢署卻詢問他是不是被有心人士詐騙了，看著牆上的假檢警詐騙宣導海報，爺爺才驚覺自己掉入了詐騙陷阱中。



## 高齡危機

## 保險詐騙

在十年前的里民旅遊中，外婆認識了自稱是某知名保險公司的王牌業務員小王，他親切地向外婆推薦適合長輩的壽險，可以於日後留給兒女一筆豐厚的遺產，小王還特別強調能幫她代繳保費，只要給他現金就好，不用再跑去銀行轉帳。感受到小王的貼心，外婆決定每年都把保費現金交給小王，放心的請他代為處理。

幾年過去，外婆聽到鄰居們聊起保單帳戶線上查詢功能，便想請女兒幫忙查查她的保單情況，結果一查發現外婆這幾年根本沒有任何繳費記錄，保單也早在幾年前失效。深入了解才發現業務員小王因為爸爸生病，將外婆所繳的現金保費據為己有當作自己爸爸的醫藥費，根本沒有幫外婆繳交任何保單費用。

早知道我就不要貪圖方便  
把交保費這件大事委託給別人了



想不到我最喜愛的晚輩們居然會被來路不明的人偽裝...



## 高齡危機

## 假親友詐騙

前天外婆接到一通陌生的電話，對方自稱是外婆遠房姪子阿華。這個阿華一開始用充滿親切感的語氣，說他非常想念外婆，最近很常想起小時候外婆帶他去公園玩的日子。外婆隱約記得自己確實有個很久沒見的姪子，於是很開心的跟這個阿華聊起生活近況。

然而沒多久這個阿華突然哭著說，自己前天不小心騎車撞到人，對方說要3萬元的醫療費，如果不給就要告他，自己的爸媽也還在出國無法聯繫，他哀求表示：「我真的沒人可以求助了，外婆，只有你能幫我……」

外婆聽著這個阿華的求助心疼不已，於是立即將錢匯給這個阿華，希望能幫他度過難關。幾個月後外婆收到姪子阿華的喜帖，參加婚禮時外婆詢問姪子阿華有沒有成功和車禍傷者和解，然而姪子阿華一臉疑惑地看著她，說他從來沒有撞到過人，並問外婆是不是被騙了。





## 中年陷阱 投資詐騙

深夜剛從餐廳下班的爸爸慵懶的躺在沙發上看FB動態，突然他被一則**投資廣告**所吸引，內容顯示一位投資顧問阿強正在招募「VIP客戶」，只要透過**獨家投資平台**，保證**穩賺不賠**，還附上幾張「**實際客戶收益**」的截圖。爸爸覺得很吸引人，而且因為最近餐廳經營狀況很差，他也想多一點收入讓家人生活可以更好。

於是爸爸當下便立刻與阿強聯絡，阿強還特別提醒，這是VIP專屬的投資平台，開放會員**名額不多要搶要快**。在阿強的刺激下，爸爸決定先試試投入一筆小額資金，過了幾天後帳戶中真的顯示有「10%的收益」。爸爸對這種**錢財快速到手的感覺**感到非常滿意，於是決定加碼投入更多的資金，希望能加快賺錢的速度。

幾個月後，爸爸已經投入了非常多錢，但阿強卻突然聯絡不上，投資平台也消失得無影無蹤，帳戶裡的錢全部都不見了，爸爸這時不僅沒賺大錢，反而把大把的積蓄都送給詐騙集團了。

看起來最賺錢的投資  
反而帶來最淒慘的損失



## 中年陷阱 假帳單詐騙

某天早晨，剛起床的爸爸看到手機上有一則**陌生簡訊**，簡訊上寫著【台電公司通知】尊敬的用戶，您七八月的電費帳單已逾期，將於**今晚8點立即斷電**，請立即完成相關費用補繳，以免影響自身權益。簡訊中還附上了一個「**立即補繳**」的連結。

爸爸看到這則簡訊後立刻緊張起來，之前因為被投資詐騙，家人已經對他十分失望，現在還要害家裡被停電，他無法想像後果。於是他連忙**點開連結**，按照要求**提供信用卡卡號跟個人資料**進行補繳。

完成後他仍有些擔心，於是登入台電公司的網站查詢帳單，才發現原來前幾個禮拜他已經繳過電費了，**今天收到的簡訊只是想要騙她金錢與個人資料的手法**。

看起來很正常的  
日常繳費  
也淪為可怕的詐騙手段





## 中年陷阱 分期付款詐騙

某天下班媽媽接到一通電話，對方自稱是「百貨公司的客服小李」，表示媽媽最近有一筆購買化妝品的分期付款訂單出現異常，因系統錯誤導致每個月銀行帳戶被重複扣款，為了保障媽媽的權益，需要請她馬上處理這個問題，另外也說明因為這次系統錯誤影響很多客戶，後續公司會提供折價券進行補償。

媽媽不想自己無緣無故就被扣錢，也覺得百貨公司的道歉很有誠意，於是趕緊請小李幫忙。小李聲稱為了確認媽媽的帳戶狀況，取消多餘的扣款，媽媽需要前往附近的ATM進行一個「系統解除操作」並解釋這是「銀行內部程序」，需要按照他的指示才能完成。在小李的指引下，媽媽很快便完成操作。

三天後，媽媽定期檢查銀行帳戶時，竟然發現戶頭裡的錢少了8萬，才發現三天前有不明轉帳紀錄，打電話給銀行確認後，原來是當時自稱「百貨公司的客服小李」騙了她。

ATM解除分期付款即是詐騙  
我一定要銘記在心



## 中年陷阱 優惠詐騙

媽媽平時非常喜歡參加百貨公司抽獎活動，這天她假日購物回家後收到一則簡訊，內容寫著「恭喜您成為遠西百貨公司幸運得主，贈送萬元購物禮券！請點擊以下連結，限時領取！」媽媽看到這個「中獎通知」，認為自己運氣太好了！

點開連結後，媽媽被引導到一個填寫個人資料的網頁，要求她輸入姓名、電話、住址，並說明為了確認符合中獎資格，需要輸入信用卡資訊。媽媽有點猶豫，但又覺得既然是常去的百貨公司活動，應該不會有問題，便照著要求填寫資料。填完資料後，她也真的收到了一個禮品配送確認通知。

然而過了一個禮拜，禮券依舊沒有寄來，媽媽感到不安，便試著聯繫百貨公司客服確認，卻被告知這個活動並不存在，公司也不會要求顧客提供信用卡資料，媽媽這才驚覺都是自己貪小便宜害了自己。

沒想到來路不明的幸運  
反而是披著羊皮的不幸



## 青年險境

## 非法打工詐騙

兒子小明放暑假後，想利用這段時間打工賺錢，買下屬於自己的新機車，於是他便在網路上開始搜尋兼職工作。有一天，他看到一則招聘廣告，標題為「**高薪兼職！幫忙送貨每小時即可賺取400元**」，小明聽後覺得這是一個不錯的機會，便立即打電話給聯絡人阿強應徵這份工作，阿強熱情地向他介紹，說明只是需要幫忙運送一些「重要包裹」，工作時間靈活，非常適合學生。

前幾次小明騎著家裡老舊的機車去送貨也領到**高額的報酬**，他一度覺得這是世上最棒的工作。直到一天他被要求去銀行將一份厚重的「信件」運送到另一個地址，當小明前往目的地時，卻被一輛警車攔住，數名警察迅速包圍他，並告訴他這份包裹其實是**詐騙集團騙來的錢**，他現在被警方認定是詐騙集團的同夥了！小明此時心想早知道天下沒有白吃的午餐，真的是非常後悔沒有早點發現。

最容易賺錢的工作  
隱藏最可怕的陷阱



付租金和押金前，一定要先  
實地確認屋況和屋主身分



## 青年險境

## 租屋詐騙

因為沒抽到學校宿舍，兒子小明必須在開學前在學校附近租一間房子。這一天他在網路上瀏覽租房資訊，看到一則標題為「**超划算！學校附近一室一廳，僅需3500元/月**」的廣告。廣告中還附上了幾張房子的照片，顯得既乾淨又舒適。

小明立刻聯繫了廣告上的房東陳叔叔。陳叔叔告訴小明這個房子非常搶手，若要**保留要先提前支付兩個月押金7000元**。小明考慮到這是離學校最近的房子而且**租金又很便宜**，是難得的好機會，於是便匆忙將錢轉給了陳叔叔，並約好下次看房的時間。

約定的日子來臨，小明按照約定時間到達了陳叔叔所說的地址，但卻發現房子已有人居住，附近的住戶告訴他這裡根本沒有任何房屋出租，也沒有所謂的房東陳叔叔，回撥房東陳叔叔的電話也直接變成空號，小明付的錢都變成一場空。



## 青年險境

## 網購詐騙

女兒小美最近得知自己最喜歡的偶像即將推出一系列限量海報，她興奮地在社交媒體上搜尋相關資訊。這時她看到有一個賣家在FB上宣傳，聲稱自己是「官方周邊代理商」，提供各種偶像的限量商品，價格也比市場上的便宜許多，同時賣家也發佈了吸引人的商品實體照片，下面都有滿滿的正評和買家留言。小美非常的激動又期待，想到自己竟然可以用這麼優惠的價格搶到限量海報，於是便立馬匯款下訂。

幾天後包裹到達了，小美迫不及待地打開包裹，卻發現裡面是廉價的仿製品。簽名看起來像是印刷上去的，海報品質也極差，甚至還帶有一些污漬，和官方周邊完全不同。小美馬上聯繫賣家，卻發現對方已經將她封鎖，留言區的好評也全都消失了，到頭來小美用辛苦賺的打工錢，換來了一堆劣質的仿冒品，真的是得不償失。

居然有人利用我熱愛偶像的心來騙我，太可惡了！



## 防詐特攻絕招：阿龍八不

情感  
詐騙

柔情騙財 不迷

不隨意借錢給網友  
注意過度關心人士

偽裝  
詐騙

聲稱檢警 不慌

先詢問單位姓名  
掛斷電話求證

優惠  
詐騙

不明連結 不點

確認官方網站網址  
不發送個人資料

付款  
詐騙

陌生指示 不聽

查證要求再行動  
操作ATM即詐騙

投資  
詐騙

穩賺不賠 不信

不加不明投資群組  
不信網友投資消息

租屋  
詐騙

可疑房源 不租

不輕易付訂金  
確認屋主身分

網購  
詐騙

低價商品 不貪

注意低於市價商品  
慎選有信用商家

工作  
詐騙

異常工作 不做

不交用途不明費用  
仔細檢視求職內容



# 防詐特攻隊的好夥伴



遇到疑似詐騙電話或簡訊  
請立即撥打165防詐專線

若不幸發生被詐騙情形  
請立即至警察局報案



加入165防騙宣導LINE帳號  
時刻關注最新防詐資訊



165LINE



防詐特攻專區網站  
了解更多防詐須知



防詐特攻專區網站

## 《老中青三代防詐全攻略》出版資訊

發行單位 台灣人壽保險股份有限公司

發行人 許舒博 董事長

地址 115台北市南港區經貿二路188號

電話 0800-099-850

發行日 113.12.25

發行版次 第一版

本手冊著作權為台灣人壽所有，內容已獲內政部警政署刑事警察局授權及受著作權法及其他智慧財產權相關法律之保護，如有一般個人使用以外之其他用途，應事先取得台灣人壽同意或授權

