



中國信託金控

台灣人壽

海外緊急援助服務

台灣人壽所提供的「海外緊急援助服務」，
是針對您在國外因人生地不熟所可能面臨的種種緊急狀況所設計的。
無論天涯海角、任何時間，只需透過緊急援助服務專線求助，
我們將立刻提供相關服務，讓您暢行天下，
平安無牽掛。



掃描QR CODE立即掌握
海外緊急援助服務詳細資訊

服務對象說明

只要您是本公司個人壽險主契約、團體保險、旅遊平安險、個人意外險之被保險人，即可擁有「海外緊急援助服務」。

援助期間

個人壽險、團體保險、意外險保戶連續旅遊期間最長九十天內；旅遊平安險保戶連續旅遊期間最長一百八十天內。

常用國際冠碼參考

地 區	國際冠碼	地 區	國際冠碼
美 國	011	加 拿 大	011
日 本	010	法 國	00
韓 國	001	義 大 利	00
中 國	00	澳 洲	0011
香 港	001	紐 西 蘭	00
新 加 坡	001	泰 國	001
德 國	00	越 南	00
英 國	00	印 尼	001
荷 蘭	00	馬來西亞	00

服務項目一覽表

01 旅遊保健電話諮詢服務	09 安排緊急醫療轉送
02 醫療服務機構之推薦	10 安排緊急轉送回國
03 安排預約當地醫師看診	11 安排遺體/骨灰運送回國或當地安葬
04 安排入院許可	12 安排親友探視機票（限一名）
05 醫療轉送或轉送回國前住院期間病況觀察	13 安排未成年子女返國
06 醫療傳譯服務	14 安排復原期間住宿
07 遞送緊急藥物	15 安排親友前往處理後事及當地住宿（限一名）
08 代墊住院期間醫療費用及病況觀察	

醫療服務



旅遊協助



01 接種及簽證資訊之提供	06 法律服務之推薦
02 遺失行李之協尋	07 保釋金之代轉
03 遺失護照之協助	08 使領館資訊
04 重要旅遊文件的補換與遞送	09 天氣資訊
05 通譯服務之推薦	10 匯率資訊

注意事項：本服務係由台灣人壽無償提供予被保險人，若因故致有修改本辦法之必要時，台灣人壽得自行修改或終止本辦法，將不另行通知。

請參閱台灣人壽官網<http://www.taiwanlife.com>「服務權益－海外緊急援助」

援助費用

服務項目一覽表第9-15項醫療服務產生之費用將由台灣人壽支付，惟此7項服務之加總金額倘超出下表所訂限額，超出的部分需由客戶自行負擔。

對 象		條 件	服務總限額（美元）
個人壽險 保戶 ^註	VIP	鑫享VIP / 鑫富VIP	10萬元
	一般保戶	累計實繳保費 ≥ 3 萬元	3 萬元
		累計實繳保費 < 3 萬元	3 千元
團險保戶		累計實繳保費 ≥ 10萬元	3 萬元
		累計實繳保費 < 10萬元	3 千元
旅行平安險保戶		不論保費金額多寡，限額一律 3 萬美元。	

註：公司將以被保險人為歸戶，計算前12個月所繳保費金額；如保單狀態屬停效、失效、減額繳清、展期者均不列入計算。

24小時 海外緊急聯絡方式



國外

【手機直撥】

+886-2-2371-6088

【當地電話】

國際冠碼+

886-2-2371-6088



國內

02-2371-6088



費用

發話方付費